

## Vážime si vaše súkromie

Súbory cookies sú potrebné pre správne fungovanie webu, ako aj pre účely analýzy prevádzky a návštevnosti. Cookies nám neposkytujú prístup k Vášmu počítaču alebo akýmkoľvek informáciám o Vás. Webovým stránkam umožňujú zapamätať si informácie o Vašej návšteve, napríklad na ukládanie predvolieb bezpečného vyhľadávania, na zjednodušenie registrácie do nových služieb a na ochranu osobných údajov. Výberom „Prijať všetko“ udeľujete súhlas so spracovaním cookies pre uvedené účely. Kliknutím na „Odmietnuť všetko“ môžete používanie voliteľných cookies blokovať. [Podrobnosti o používaní súborov cookies.](#)

[Akceptovať](#) [Odmietnuť všetko](#)

# Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

[Úvod](#) > [Úvodná stránka](#) > [INŠPEKČIA V SOCIÁLNYCH VECIACH](#) > [Postupy Inšpekcie v sociálnych veciach](#) > [Postupy \(metodika výkonu dozoru\) pre sociálne služby](#)

## Postupy (metodika výkonu dozoru) pre sociálne služby

### POSTUPY (METODIKA VÝKONU DOZORU) PRE SOCIÁLNE SLUŽBY

ISV dozor v oblasti sociálnych služieb realizuje podľa svojich Plánov dozornej činnosti (doposiaľ na kalendárny rok 2023 a 2024), podľa ktorých sa zameriava na povinnosti poskytovateľa sociálnej služby **pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa** sociálnej služby vo všetkých druhoch pobytových sociálnych službách podmienených odkázanosťou (napr. **zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie**) a na povinnosť poskytovať sociálnu službu **v komunitnom centre na odbornej úrovni**.

ISV sa taktiež podľa Plánov dozornej činnosti zameriava na povinnosť poskytovateľa sociálnej služby **prihliadať pri poskytovaní sociálnej služby na individuálne potreby jej prijímateľa** a to v tých druhoch sociálnych služieb, ktoré sú **povinné** o priebehu poskytovania sociálnej služby **viest písomné individuálne záznamy**.

ISV tiež realizuje dozor pri poskytovaní **sociálnych služieb krízovej intervencie** - nad plnením povinnosti **poskytovať túto sociálnu službu na odbornej úrovni, ako aj v nízkoprahových denných centrách a v nízkoprahových sociálnych službách pre deti a rodinu**.

ISV teda osobitne (podľa plánu dozornej činnosti) overuje u poskytovateľov sociálnych služieb dodržiavanie ich povinností:

- **pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby**
- **pri plnení štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby** v oblasti prevencie krízových situácií, práce s rizikom v sociálnych službách, používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia, ochrany pred zlým zaobchádzaním a využívania dôverníka v sociálnych službách
- **poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni**
- **plánovať individuálne prácu s prijímateľom sociálnej služby**

» [Postup pri výkone dozoru v oblasti sociálnych služieb nad dodržiavaním povinností poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby v pobytových sociálnych službách podmienených odkázanosťou](#)

[PDF](#)

» [Postup pri výkone dozoru v oblasti sociálnych služieb nad dodržiavaním povinností poskytovateľa sociálnej služby poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni pri poskytovaní sociálnej služby krízovej intervencie v komunitnom centre](#)

[PDF](#)

» [Postup pri výkone dozoru nad dodržiavaním povinností poskytovateľa pri individuálnom plánovaní alebo výkone postupov a pravidiel individuálnej práce s prijímateľom](#)

[PDF](#)

**ISV taktiež poskytovateľom sociálnej služby dáva do pozornosti výstupy aktivít národného projektu [Kvalita sociálnych služieb](#), v rámci ktorého pre použitie práve poskytovateľmi sociálnych služieb vzniklo 7 metodických podporných materiálov, ktoré poskytujú ako zriaďovateľom, tak aj a poskytovateľom sociálnych služieb základnú navigáciu, ako si interpretovať nové štandardy kvality a ako ich následne implementovať do svojej praxe.**

[FILIPOVÁ, M., REPKOVÁ, K., \(2023\). Štandardy kvality v terénnych sociálnych službách metodický podporný materiál. Bratislava: IMPLEA. ISBN 978-80-89837-88-5.](#)

[JUSKOVÁ, Z., RÉVAJOVÁ BUJŇÁKOVÁ, E., REPKOVÁ, K., \(2023\). Štandardy kvality v pobytových a ambulantných sociálnych službách pre staršie odkázané osoby metodický podporný materiál. Bratislava: IMPLEA. ISBN 978-80-89837-82-3.](#)

[MÁTEL, A., a kol., \(2023\). Štandardy kvality v praxi poskytovateľov sociálnych služieb metodický podporný materiál. Bratislava: IMPLEA. ISBN 978-80-89837-90-8.](#)

[MÁTEL, A., a kol., \(2023\). Štandardy kvality v praxi poskytovateľov sociálnych služieb skrátená verzia metodický podporný materiál. Bratislava: IMPLEA. ISBN 978-80-89837-92-2.](#)

[MAZALÁNOVÁ, J., HORVÁTHOVÁ, B., REPKOVÁ, K., \(2023\). Štandardy kvality v sociálnych službách krízovej intervencie metodický podporný materiál. Bratislava: IMPLEA. ISBN 978-80-89837-80-9.](#)

[ŠLOSÁROVÁ, B., ŠEDIVCOVÁ, V., REPKOVÁ, K., \(2023\). Štandardy kvality v pobytových a ambulantných sociálnych službách pre deti, mladých ľudí a dospelé osoby so zdravotným postihnutím metodický podporný materiál. Bratislava: IMPLEA. ISBN 978-80-89837-80-9.](#)

[ŠUŠOLIAKOVÁ, K., REPKOVÁ, K., \(2023\). Štandardy kvality v sociálnych službách na podporu rodiny s deťmi metodický podporný materiál. Bratislava: IMPLEA. ISBN 978-80-89837-86-1.](#)