

SPRÁVA (DOPLNENIE) O SPLNENÍ PRIJATÝCH OPATRENÍ DOZOROVANÉHO SUBJEKTU

B.II.4 Zistený nedostatok: U poskytovateľa sú narušené vzťahy medzi odbornými zamestnancami. Nahrávanie videí zobrazujúce klientov nedôstojným spôsobom zasahujúce ich práva súkromia, ľudskej dôstojnosti a ochrany osobnosti je narušením bezpečnosti klientov, ich dôstojnosti, intimity, osobnej integrity vo výraznom rozpore so všeobecnými etickými pravidlami.

Termín plnenia: plnené priebežne

Zodpovednosť za plnenie opatrenia: vedúci zamestnanci, riaditeľ

Stav plnenia: Narušené vzťahy medzi odbornými zamestnancami riešime od konca roku 2022 opakovaným edukovaním, usmerňovaním a upozorňovaním problematických zamestnancov na spoločných pracovných poradách, odborných seminároch, školeniach k rôznym témam. Od začiatku výkonu dozoru IvSV pôsobíme na zamestnancov intenzívnejšie opakovaným edukovaním a usmerňovaním zamestnancov na spoločných pracovných poradách, odborných seminároch, školeniach. Narušené interpersonálne vzťahy riešime aj individuálnym pôsobením a upozorňovaním problematických zamestnancov a tiež individuálnym pôsobením na ostatných zamestnancov. Zároveň problémy riešime aj prostredníctvom orgánov činných v trestnom konaní.

Opatrenie 1.

Popis plnenia opatrenia 1:

Vážime si skutočnosť, že v protokole o výsledku dozoru IvSV kapitola B. časť II. ods. 8 je uvedené vážne porušenie práv prijímateľov, narušenie súkromia prijímateľov v obydli a porušenie ochrany osobnosti, **vplyvom vystúpenia niektorých našich zamestnancov v televíznych reportážach relácie Reflex TV Markíza, v Hlavnom spravodajstve RTVS a negatívne medializovanie poskytovania sociálnych služieb v CSS – DOMOV JAVORINA.**

Narušenie vzťahov medzi odbornými zamestnancami sa snažíme eliminovať. Dôležité je však uviesť, že konanie niektorých konkrétnych zamestnancov za obdobie rokov 2022, 2023 a aj v súčasnosti nie je v súlade s ústretovosťou k eliminácii narušených interpersonálnych vzťahov, práve naopak eskalujú napätie naďalej. Dôkazom je Ďalším dôkazom toho je petícia zamestnancov, ktorá bola podaná orgánu verejnej moci t. j. Trenčianskemu samosprávnemu kraju.

V tejto súvislosti uvádzame, že v súčasnosti prebiehajú trestné konania, na základe trestného oznámenia zo strany CSS – DOMOV JAVORINA a zo strany príbuzných klienta, vo veci podozrenia zo spáchania trestného činu v súvislosti s aktivitou niektorých konkrétnych zamestnancov v porušení trestného zákona pri narušení súkromia v obydli a ochrany osobnosti našich klientov.

Podali sme viacero podnetov na Generálnu prokuratúru a podávame ďalšie, vo veci aktivity niektorých konkrétnych zamestnancov z podozrenia porušenia trestného zákona, ktoré sú v súčasnosti riešené a to ako vo veci bezdôvodnej ochrany oznamovateľov, rozširovania informácií nezakladajúcich sa na pravde a ďalšie.

Poznamenávame, že k fyzickému násiliu medzi prijímateľmi nedochádza, ku bežným konfliktom prípadne animozitám dochádza, veď ide o kolektív a ako sme vyššie uviedli, **poskytovanie pobytových sociálnych služieb je o kompromisoch.** Ale tu je dôležité pripomenúť, že v zariadení pracujú zamestnanci, ktorí vedia a mali by vedieť situáciu vyhodnotiť a svojim prístupom konfliktu zamedziť. Nie konflikty u dezorientovaných klientov eskalovať a v rozpore s ochranou súkromia v obydli a ochranou osobnosti tieto nahrávať a medializovať vrátane internej dokumentácie poskytovateľa. Prečo niektorí zamestnanci svoj pracovný čas venovali nahrávaniu klientov namiesto ich času odbornej práce pomôcť klientom? Od kedy boli a sú určití zamestnanci na PN-kách, čiže neprítomní na pracovisku už niekoľko mesiacov, žiadny problém s klientmi a ani medzi klientmi nie je. A to sú tam stále tí istí klienti, ktorí boli nafotení a prichádzajú ďalší na uvoľnené miesta po iných klientoch.

A tu je dôležité dodať, že niektorí zamestnanci začali eskalovať napätie vo veci prijímaných klientov už v roku 2022 a aj 2023. To, že sa niektorí zamestnanci nevedia zosúladiť s poslaním poskytovateľa sociálnej služby, u ktorého sú zamestnaní, traja od roku 2020 a jeden už 25 rokov, je smutným konštatovaním na ich adresu. CSS – DOMOV JAVORINA je od roku 2013 zamerané na cieľovú skupinu prijímateľov s demenciou rôzneho typu etiológie.

Traja konkrétni zamestnanci dostali výpoveď z pracovného pomeru za závažné porušenie pracovnej disciplíny, kedy z ich strany došlo k porušeniu nie len pracovnej disciplíny ale aj zákona. V prípade týchto troch zamestnancov sa jednalo o dôvody, pre ktoré zamestnávateľ mohol s týmito zamestnancami okamžite skončiť pracovný pomer. Napriek tejto skutočnosti zamestnávateľ pristúpil k miernejšej forme skončenia pracovného pomeru, a teda v prípade týchto troch zamestnancov nedošlo k okamžitému skončeniu pracovného pomeru v zmysle ustanovenia § 68 ods. 1 písm. b) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, ale zamestnávateľ dal týmto trom zamestnancom výpoveď z pracovného pomeru v zmysle ustanovenia § 63 ods. 1 písm. e) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce: Zamestnávateľ sa o dôvodoch, pre ktoré mohol okamžite skončiť pracovný pomer s týmito tromi zamestnancami dozvedel po vzhliadnutí televíznej relácie Reflex, ktorá bola dňa 11.10.2023 odvysielaná v TV Markíza. Zamestnávateľ po odvysielaní televíznej relácie Reflex, ktorá bola dňa 11.10.2023 odvysielaná v TV Markíza, resp. po odvysielaní nezákonne vyhotovených videozáznamov klientov Centra sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA absolvoval niekoľko nepríjemných telefonických rozhovorov s príbuznými klientov, ktorí boli na predmetných nezákonne vyhotovených videozáznamoch, pričom príbuzní klientov požadovali vyvodenie zodpovednosti voči osobám, ktoré tieto záznamy nezákonne vyhotovili a nezákonne odovzdali TV Markíza. Príbuzní sa zamestnávateľovi sťažovali, že klientov na týchto záznamoch spoznala či už širšia rodina, alebo napr. aj susedia. Taktiež všetci vyjadrili rozhorčenie, že vo zverejnených situáciách ich rodinným príslušníkom nikto nepomohol a namiesto pomoci od zodpovedných pracovníkov sa dočkali len nelegálneho nahrávania na

mobilné zariadenia a nezákonného odovzdania týchto záznamov TV Markíza. Všetci traja zamestnanci dostali výpoveď z pracovného pomeru z dôvodu, že poskytli TV Markíza fotografie vyhotovené z internej dokumentácie zamestnávateľa a TV Markíza tiež poskytli videozáznamy klientov zamestnávateľa, ktorí boli nezákonne natáčaní v chúlостivých situáciách, čím zamestnanci porušili príslušné ustanovenia Pracovnej zmluvy a v neposlednom rade porušili aj zákon. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník platí, cit. „Fyzická osoba má právo na ochranu svojej osobnosti, najmä života a zdravia, občianskej cti a ľudskej dôstojnosti, ako aj súkromia, svojho mena a prejavov osobnej povahy.“ Zároveň v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník platí, cit. „Písomnosti osobnej povahy, podobizne, obrazové snímky a obrazové a zvukové záznamy týkajúce sa fyzickej osoby alebo jej prejavov osobnej povahy sa smú vyhotoviť alebo použiť len s jej privolením.“ Zamestnanci v tomto konkrétnom prípade použili obrazové a zvukové záznamy týkajúce sa klientov zamestnávateľa bez ich súhlasu. Dodávame, že zamestnávateľ vo vyššie uvedenej súvislosti podal na žiadosť rodinných príslušníkov klientov aj trestné oznámenie, kde vo veci bolo začaté trestné stíhanie. Zamestnávateľovi boli anonymne poskytnuté aj ďalšie materiály (videozáznamy, fotografie), ktoré boli nelegálne vyhotovené a šírené, na ktorých zamestnanci fotografujú a natáčajú klientov počas spánku pričom ich najskôr naaranžovali do nevhodných pozícií – ako príklad uvediem odfotohrovanú klientku zariadenia s kyticou kvetí, ako by ležala v truhle a viaceré podobne zvrátené situácie. Uvedené materiály zamestnávateľ v krátkom čase po spracovaní trestného oznámenia poskytne aj OČTK a príslušným súdom.

Jedna konkrétna zamestnankyňa dostala výpoveď z pracovného pomeru v zmysle ustanovenia § 63 ods. 1 písm. e) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce: „Zamestnávateľ môže dať zamestnancovi výpoveď iba z dôvodov, ak sú u zamestnanca dôvody, pre ktoré by s ním zamestnávateľ mohol okamžite skončiť pracovný pomer, alebo pre menej závažné porušenie pracovnej disciplíny; pre menej závažné porušenie pracovnej disciplíny možno dať zamestnancovi výpoveď, ak bol v posledných šiestich mesiacoch v súvislosti s porušením pracovnej disciplíny písomne upozornený na možnosť výpovede.“

Zhrnúc uvedené, pokojnú situáciu v zariadení narušilo pár zamestnancov, ktorí si neplnili svoje pracovné povinnosti a namiesto toho, aby si uvedomili svoje pochybenia, rozvírili mediálny boj. Aby situáciu vyhrotili, začali sa skrývať za odborovú organizáciu, ktorej sú členmi, pričom táto odborová organizácia začala o zariadení šíriť nepravdivé informácie prostredníctvom tlačovej správy, pričom vieme vyvrátiť každé jedno tvrdenie v tejto tlačovej správe. Situáciu v zariadení vyostřili nevhodným a neprofesionálnym spôsobom, kedy mali ako odborní zamestnanci odvrátiť vzniknutú eskaláciu napätia. Namiesto toho túto situáciu nezvládli, klientov si natáčali na mobilné telefóny a videá a zaslali do redakcií.

Spokojnosť a pokojný život v CSS – DOMOV JAVORINA je už niekoľko mesiacov u väčšiny zamestnancov vo výkone práce aj v interpersonálnych vzťahoch a predovšetkým u klientov, ktorí boli a sú znepokojení nad konaním určitých zamestnancov. Aktuálny chod v zariadení je pokojný už niekoľko mesiacov a to predovšetkým z dôvodu niekoľkomesačnej neprítomnosti zamestnancov, ktorí sú vo výpovediach a nie sú fyzicky na pracovisku (dlhodobé PN).

Zároveň poznamenávame, že práve zdravotný stav na základe psychiatrických diagnóz ochorení našich prijímateľov a zároveň aj ťažkých zdravotných fyzických stavov je pre nás podkladom k zohľadňovaniu zdravotného stavu prijímateľov, ich možností a schopností v rámci aktivizačných podmienok pre ich život v CSS – DOMOV JAVORINA.

Doplnenie k splneniu opatrenia 1:

V rámci plnenia opatrenia 1 CSS – DOMOV JAVORINA realizovalo odvolanie (späťvzatie) výpovedí z pracovného pomeru voči vyššie uvedeným štyrom zamestnancom. Dôvodom na odvolanie výpovedí zo strany CSS – DOMOV JAVORINA bolo predídenie ďalšej zbytočnej medializácie a procesov v súdnych sporov, pretože v súdnych konaniach by sme neboli úspešní, a to predovšetkým s prihliadnutím na skutočnosť, že pracovnoprávny spor v uvedených prípadoch je konaním so slabšou stranou (zamestnancom) a teda zo strany súdu by zamestnancom bola poskytnutá vyššie miera ochrany.

C DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

I. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 ustanovenia zákona o sociálnych službách – kritéria 2.2

C.I.1 Zistený nedostatok: U poskytovateľa nie sú v súlade kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, ich povinnosti a kompetencie.

Termín plnenia: plnené priebežne resp. 30.06.2024

Zodpovednosť za splnenie opatrenia: vedúci zamestnanci, riaditeľ

Stav plnenia: splnené.

Opatrenie 2

Popis plnenia opatrenia 2:

CSS – DOMOV JAVORINA dodržiavalo a dodržiava podľa Prílohy č. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. i v priebehu kontrol, monitoringu, inšpekcie v sociálnych veciach a inšpekcie práce zákonný počet zamestnancov, zákonný počet odborných zamestnancov s plnením kvalifikačných predpokladov s výnimkou zamestnankyne sociálnej práce, ktorá končila rodičovskú dovolenku.

V septembri a v októbri 2023 nám chýbalo v úväzku **LEN PÁR DESATÍN ZAMESTNANCA**. Napriek tomu sme plnili celkový počet zamestnancov a počet odborných zamestnancov podľa Prílohy č.1 zákona č. 448/2008 Z. z., pretože naša organizačná štruktúra v počte zamestnancov je aj s určitou minimálnou rezervou nad rámec normatívu.

Skutočnosť, že nám v čase výkonu dozoru IvSV vo fyzickom stave chýbal zamestnanec s odbornou spôsobilosťou „sociálna práca“ odôvodňujeme nasledovne:

CSS – DOMOV JAVORINA má v trvalom pracovnom pomere troch sociálnych pracovníkov (VŠ II. stupeň odbor sociálna práca) a to [REDAKOVANÉ] od 01.12.2005 (t.č. na rodičovskej dovolenke), [REDAKOVANÉ] od 01.01.2016 (už po rodičovskej dovolenke) a [REDAKOVANÉ] od 01.11.2021 (t.č. na rodičovskej dovolenke s preradením na pozíciu opatrovatelky lebo má aj opatrovateľský kurz). Od 03.02.2024 po nástupe z rodičovskej dovolenky je v pracovnom výkone zamestnankyňa [REDAKOVANÉ] so vzdelaním VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca, ktorá garantuje v plnom rozsahu sociálne poradenstvo a zároveň špecializované sociálne poradenstvo. Počas materských a rodičovských dovoleniek našich kmeňových zamestnancov sociálnej práce sme mali postupne prijaté tri sociálne pracovníčky na zastupovanie (VŠ II. stupeň odbor sociálna práca), ale s dvomi z nich sme z dôvodu neuspokojivých pracovných výsledkov ukončili pracovný pomer v skúšobnej dobe a jedna išla na materskú a rodičovskú dovolenku počas pracovného pomeru na dobu určitú 1 rok.

Každý zamestnávateľ sa musí vysporiadať s odchádzajúcim personálom a zo dňa na deň nenájde vhodnú náhradu. Perzekuovať poskytovateľa sociálnych služieb za to, že na trhu práce nie je dostatok odborných zamestnancov, je hlavne zo strany MPSVR SR, ktoré o tejto problematike vie, zarážajúce. Štatutár urobil všetky kroky k tomu, aby aj túto časť úväzku doplnil. Všetky odborné činnosti sú v zariadení poskytované odborným kvalifikovaným personálom.

Sociálny úsek:

CSS – DOMOV JAVORINA má od 03.02.2024 vo fyzickom stave kmeňovú zamestnankyňu po nástupe z rodičovskej dovolenky [REDAKOVANÉ] so vzdelaním VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca, ktorá garantuje v plnom rozsahu sociálne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo. [REDAKOVANÉ] je našim zamestnancom od roku 2016. Od 01.03.2024 máme aj našu kmeňovú zamestnankyňu [REDAKOVANÉ], po získaní VŠ I. stupeň v odbore sociálna práca, s čiastočnou pracovnou náplňou asistenta sociálnej práce.

V záznamoch sociálnej práce, sociálnej rehabilitácie a sociálnych aktivít v IS SAZA prebieha proces vypracovania a zaznamenávania programu sociálnej rehabilitácie prebieha pravidelne a odborne. Ciele v individuálnom plánovaní sú štylizované tak, aby boli merateľné.

Zdravotnícky úsek:

[REDAKOVANÉ] bola úspešná podľa podmienok výberového konania na vedúcu zdravotníckeho úseku v prvom polroku 2022 a od 01.07.2022 bola menovaná do pozície vedúcej zdravotníckeho úseku. [REDAKOVANÉ] je plne kompetentná sestra so špecializáciou ošetrovateľská starostlivosť v odboroch vnútorného lekárstva a s dlhoročnou praxou v ústavnom zdravotníckom zariadení a od 10.01.2020 v zariadení sociálnych služieb. Uvedená zamestnankyňa je zaradená podľa katalógu pracovných činností v odseku **21.06.16** vyžadujúce vyššie odborné vzdelanie.

Je na zváženie, ak niekto pochybuje o odborných, vzdelanostných znalostiach a kompetenciách [REDAKOVANÉ]. V pozícii vedúca zdravotníckeho úseku má v rámci dohody o zmene pracovných podmienok od 01.02.2024 (pracovná náplň) upravený odsek

nasledovne: *Odborne plánuje, vedie, organizuje, koordinuje a kontroluje činnosť zdravotníckeho úseku, prácu sestier, praktických sestier - asistentov, zdravotníckych asistentov, opatrovateľov.*

U zamestnankyne [REDACTED] [REDACTED] je vypracovaný a platný dodatok k dohode o pracovných podmienkach (pracovná náplň) s účinnosťou od 01.02.2024, v ktorej bola odstránená z textu činnosť súvisiaca „s ošetrovateľskou starostlivosťou“ a **nahradená textom „s opatrovateľskou starostlivosťou“.**

[REDACTED] [REDACTED] študuje dvojročný špecializačný kurz „ošetrovateľská starostlivosť o dospelých“ na SZÚ Bratislava vrátane potrebných odborností ošetrovateľstva (ošetrovateľstvo v komunite, onkológii, psychiatrii, pediatrii, chirurgii a odboroch vnútorného lekárstva). Po získaní špecializácie (jún 2024) bude [REDACTED] navrhnutá na osobu zodpovednú za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti pre zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami a pre koordináciu ošetrovateľskej starostlivosti. Uvedená zamestnankyňa je zaradená podľa katalógu pracovných činností v odseku **21.06.16** vyžadujúce vyššie odborné vzdelanie.

Ošetrovateľské činnosti **sú od vydania „neodkladného opatrenia“ IvSV zabezpečené výlučne zamestnancami (sestry a praktické sestry – asistenti), ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre ošetrovateľskú starostlivosť.**

To že v prípade troch dní, aj to iba v časti uvedených dní, od 07.10.2023 sa z dôvodu nepredpokladateľnej situácie (nenastúpenie sestry do služby: 31.10.2023, odchod sestry v časti zmeny z dôvodu vystupňovaného ochorenia: 10.11.2023 a nemožnosti v jednej 12-hodinovej zmene vyriešiť prítomnosť sestry: 23.12.2023) vyskytol nedostatok a interpretovať ho zo strany hovorkyne IvSV ako cit.: **„poskytovateľ sociálnej služby neposkytuje ošetrovateľské činnosti odborne kvalifikovaným personálom, čím prijímateľov vystavuje ohrozeniu života alebo zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu“** je veľmi nekorektné.

Tu si dovoľíme dodať, že sme **podali podnet na Generálnu prokuratúru vo veci „neodkladného opatrenia“ IvSV. A dodávame nasledovné nižšie uvedené skutočnosti.**

Čo sa týka vyjadrenia MPSVR SR vo veci poskytovania ošetrovateľskej činnosti nekvalifikovanými zamestnancami, tu je potrebné uviesť, že v rámci správneho konania vo veci udelenia sankcie zo strany Inšpekcie v sociálnych veciach MPSVaR SR sme požiadali MPSVR SR o stanovisko a uviedli sme vážnu diskrepanciu v Prílohe č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. Požiadali sme konkrétne inštitúcie, aj MPSVaR SR, o pomoc pri riešení vážnej legislatívnej nezrovnalosti v ustanoveniach Prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z.

MPSVaR SR nám vo svojom liste uznalo diskrepanciu v Prílohe č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorú bude resp. už rieši legislatívne zriadenou pracovnou skupinou.

Pre vysvetlenie si dovoľujeme ďalej uviesť, že Inšpekcia v sociálnych veciach vo svojich mediálnych výstupoch (naposledy RTVS dňa 14.03.2024) stále uvádza, cit. „poskytovateľ sociálnej služby neposkytuje ošetrovateľské činnosti odborne kvalifikovaným personálom, čím prijímateľov vystavuje ohrozeniu života alebo zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu“. Takéto vyjadrenie v očiach verejnosti môže vyznieť hrozivo. Inšpekcia v sociálnych veciach však už nikde nevysvetlila, že sa jedná o podávanie liekov

a aplikáciu podkožných injekcií (napr. Inzulín) opatrovateľmi. **Z dôvodu objektívnosti a hlavne vyostreného mediálneho boja niektorých našich zamestnancov Váš žiadame, aby ste aj Vaše vyjadrenia smerujúce k spoločnosti v médiách upresnili, nakoľko práve pre laickú a nezainteresovanú verejnosť pôsobia zavádzajúco a demotivujúco pre sociálne služby, ktorým neustále chýbajú zamestnanci.**

Konštrukcia Prílohy č. 4 spôsobuje to, že jeden a ten istý zákon považuje podávanie liekov a aplikáciu liečiva subkutánne (napríklad inzulínu) za sebaobslužné úkony, ak sú tieto úkony vykonávané v domácom prostredí, kde ich môže vykonávať opatrovateľ a na druhej strane ten istý zákon upravuje, že v zariadení už tie isté úkony nie sú považované za sebaobslužné úkony, a teda ich nemôže vykonávať opatrovateľ. Na základe uvedenej konštrukcie Prílohy č. 4 nie je však možné zákonite povedať ani to, že ak sú úkony podávanie liekov, aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu) vykonávané v zariadení, ide o úkony spadajúce pod ošetrovateľskú starostlivosť na účely zákona č. 448/2008 Z. z., ktoré by mali vykonávať ošetrovatelia.

Záverom si dovoľujeme v tejto súvislosti ešte uviesť, že táto nedostatočná zákonná úprava vzišla zo zákona č. 485/2013 Z. z. ktorým sa menil a doplňal zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. V dôvodovej správe v jej osobitnej časti vo vzťahu k prílohe č. 4 je uvedené, cit. *„V prílohe č. 4 sa navrhuje zásadná zmena, ktorou je možnosť, aby opatrovateľky mohli v rámci opatrovateľských úkonov v záujme dodržiavania liečebného režimu vykonávať úkony ako napr. podávanie liekov, kontrola glykémie glukomerom, aplikácia podkožných injekcií (inzulín), ktoré doteraz mohli vykonávať len sestry, napriek tomu, že úkony tohto charakteru bežne vykonávajú členovia domácnosti, ako aj na to, že tieto úkony nie sú vykonávané poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a ani hradené z verejného zdravotného poistenia. Navrhovaná právna úprava rozlišuje rozsah takto vykonávaných úkonov v závislosti od toho, či sa poskytujú v domácnosti klienta alebo v zariadení sociálnych služieb, kde je rozsah úkonov obmedzený len na nákup liekov a polohovanie.“*

O vyššie popísaných nezrovnalostiach zákona č. 448/2008 Z. z. má vedomosť aj samotné Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktoré nám zaslalo odpoveď (ako sme už uviedli) na náš podnet, v ktorom uvádza, cit. „Ministerstvo si taktiež uvedomuje daný problém a potrebu zjednotenia úkonov zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti, ktoré je možné poskytovať zamestnancami vykonávajúcimi pracovnú činnosť opatrovateľa v domácnosti a v zariadení sociálnych služieb.“

Doplnenie k splneniu opatrenia 2:

V rámci plnenia opatrenia 2 len dopĺňujeme, že od 01.06.2024 zákonom č. 120/2024 Z. z., ktorým sa mení a doplňa zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia sa umožnilo poskytovanie úkonov uvedených v prílohe č. 4 v písm. f) zákona o sociálnych službách aj opatrovateľkám/opatrovateľom v zariadeniach sociálnych služieb za splnenia určitých podmienok.

Ide o tieto úkony :

