

Alzheimercentrum Piešťany n.o., so sídlom Rekreačná 4865/7, 921 01 Piešťany,
IČO: 37986945 v zastúpení Ing.Mgr.Elena Gregoríková, MBA - riaditeľka ,
štatutárny orgán

<p>Ministerstvo práve sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Inšpekcia v sociálnych veciach Odbor inšpekcie v sociálnych službách Špitálska 4,6,8 816 43 Bratislava</p>
--

V Piešťanoch 19.06.2024

Vyjadrenie k prepracovaniu opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku

I. Ochrana života zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby

1. Vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií má poskytovateľ sociálnej služby vypracované. Ohľadom postupov a pravidiel riešenia krízových situácií poskytovateľ sociálnych služieb v zariadení vykonával školenia odborným zamestnancom v mesiaci jún 2024.

Príloha: Interný dokument i kópie prezenčných listín školení

Podľa Ústavy Slovenskej republiky 460/1992 čl.12 Základné práva a slobody sa zaručujú na území Slovenskej republiky všetkým bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, politické, či iné zmýšľanie, národný alebo sociálny pôvod, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, majetok, rod alebo iné postavenie. Nikoho nemožno týchto dôvodov poškodzovať, zvýhodňovať alebo znevýhodňovať.

2. Zamestnávateľ Alzheimercentrum Piešťany, n.o. má ku dňu 19.06.2024 celkový počet zamestnancov 91. Plný pracovný fond má 80 zamestnancov, počet skrátených pracovných fondov prepočítaných na plný pracovný fond činí 4,6 zamestnanca. V súčte plných a prepočítaných skrátených pracovných úväzkov na plný pracovný fond predstavuje 84,60 zamestnancov, z toho odborných zamestnancov je 57,73 (zákon ustanovuje ku kapacite 103 miest na sociálnu službu celkový počet zamestnancov 77,08 zamestnancov a z toho 65% odborných čo predstavuje 49,58 zamestnancov). Aktuálny nadstav zamestnancov je 7,52 zamestnanca, a z toho nadstav odborných zamestnancov predstavuje 8,15 zamestnanca.

Príloha : Tabuľku a zoznam s aktuálnym prepočtom zamestnancov

Kritérium: Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám.

Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracovanú štruktúru zamestnancov a počet pracovných miest, ktorá zodpovedá definovanej strategickej vízií, poslaniu a cieľom organizácie a aktuálnemu počtu prijímateľov sociálnej služby. Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením napĺňania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby má vytvorené podmienky na individuálnu spoluprácu s prijímateľmi sociálnej služby, neprekračuje maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiava minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

II. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods.8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

1. Vypracovanie rizikových oblastí, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu predkladá poskytovateľ sociálnej služby formou interného dokumentu o dodržiavaní ľudských práv a slobôd ako aj kópie prezenčných listín vykonaných školení, ktoré absolvovali všetci odborní zamestnanci. Školenia o dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd prebiehali u poskytovateľa sociálnej služby v období apríl až máj 2024.

Príloha : Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd a prezenčné listiny

2. Poskytovateľ sociálnej služby prepracoval a validoval Etický kódex a v nadväznosti na tento interný dokument vykonával školenia zamestnancov, ktoré prebiehali v období apríl – jún 2024.

Príloha: Etický kódex a kópie prezenčných listín

3. Pravidlá o použití opatrenia obmedzujúce pohyb osôb, má poskytovateľ sociálnej služby validované a prepracované. Školenia ohľadom pravidiel o použití opatrení obmedzujúcich pohyb osôb sa zúčastnili odborní zamestnanci Alzheimercentra Piešťany, n.o., prebiehali v období

Príloha: Pravidlá o použití opatrenia obmedzujúce pohyb a kópie prezenčných listín školenia

4. Alzheimercentrum Piešťany je špecializované zariadenie, kde za obmedzujúce prostriedky môžu byť vnímané aj jednoduché prevádzkové pravidlá, ktoré sú nevyhnutné pri diagnózach prijímateľov sociálnej služby v danom zariadení. Poskytovateľ rieši chod zariadenia tak, aby prijímatelia sociálnej služby neboli nijak obmedzovaní, avšak musí dbať na dôraz preventívnych opatrení vzhľadom na aktuálny zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby, nakoľko ide o osoby so psychiatrickými poruchami. Osoby, ktoré sú schopné samostatného pohybu vo vonkajších priestoroch zariadenia (oplotená záhrada), chápu kde je vchod do záhrady a ten je pre nich sprístupnený tak, že službu konajúci personál prístupní vonkajšie priestory tým, ktorí by nevedeli použiť kľúč avšak fyzicky zvládnu pohyb vo vonkajšom priestore aj sami. Tým, ktorí chápu význam a spôsob použitia kľúča alebo čípu tento majú k dispozícii od personálu. Vzhľadom na veľké množstvo veľmi ťažkých diagnóz u osôb umiestnených u poskytovateľa sociálnej služby nie je možné ponechať voľne prístupný vchod do záhrady všetkým prijímateľom sociálnej služby, nakoľko nie sú schopní rozpoznať život ohrozujúce situácie vo vonkajšom svete, ktoré by mohli nastať. Je nevyhnutné brať ohľad na psychický a zdravotný stav našich prijímateľov sociálnej služby, nakoľko aj fyzicky zdatný prijímateľ sociálnej služby nie je schopný samostatného pobytu bez dozoru vo vonkajších priestoroch zariadenia.

Netreba opomínať, že Alzheimercentrum je špecializované zariadenie a už zo samotného názvu zriaďovateľ zohľadnil špecifickosť zariadenia. Výklad pojmu špecializácia (specialitas – špecialita, zvlášnosť, nevšednosť, neobvyklosť).

5. Vzhľadom k tomu, že Alzheimercentrum Piešťany je špecializované zariadenie, z bezpečnostného hľadiska pre ochranu života a zdravia klientov nie je možné prijímateľom sociálnej služby umožniť voľný pohyb mimo priestorov zariadenia, čím sa rozumie priestorov neprislúchajúcich poskytovateľovi sociálnej služby. Voľný pohyb majú zabezpečený v rámci budovy, na priestrannej terase a taktiež v priestoroch priľahlej záhrady, ktorá je oplotená (možnosť neobmedzeného pohybu vid' Domáci poriadok). V rámci zabezpečenia ľudskej dôstojnosti nie je vhodné u prijímateľov sociálnej služby, aby mali voľný pohyb mimo zariadenia, nakoľko ide o prijímateľov so psychiatrickými diagnózami, dezorientáciu miestom, časom a priestorom s medikamentóznou liečbou ordinovanou lekárom z oblasti psychiatria a iných medicínskych odborov v rôznych kombináciach, pričom sa taktiež poskytovateľ sociálnej služby v rámci svojej praxe dostáva do situácie, že prijímatelia sociálnej služby si svoje oblečenie vyzliekajú bez ohľadu uvedomenia si toho čo robia a aké to má dôsledky pre ich dôstojnosť, a to až po genitálie, čo snáď aj authority vnímajú ako zásah do integrity a ľudskej dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, aby bol pred takýmto sebapoškodzovaním chránený odbornou verejnosťou, ktorá je na to určená. Prijímatelia sociálnej služby sú spravidla dezorientovaní miestom, časom a priestorom, čo možno považovať v danom prípade pri voľnom pohybe mimo zariadenia a bez dozoru inej plne orientovanej osoby za život ohrozujúci stav.

Prílohy: Rizikové plány klientov

Domáci poriadok poskytovateľa sociálnej služby

Podľa § 10 ods.1 Občianskeho zákonníka č.40/1967 Z.z. Ak fyzická osoba pre duševnú poruchu, ktorá nie je len prechodná, nie je vôbec schopná robiť právne úkony, súd ju pozbaví spôsobilosti na právne úkony.

Podľa § 10 ods.2 Občianskeho zákonníka č.40/1967 Z.z. Ak fyzická osoba pre duševnú poruchu, ktorá nie je len prechodná, alebo pre nadmerné požívanie alkoholických nápojov alebo omamných prostriedkov či jedov je schopná robiť len niektoré právne úkony, súd obmedzí jej spôsobilosť na právne úkony a rozsah obmedzenia určí v rozhodnutí.

6. „Neznalosť situácií“, pri ktorých má podľa kontroly dochádzať k porušovaniu základných ľudských práv, avšak nie je presne špecifikované aké konkrétne porušenie má kontrola na mysli. U zamestnancov boli vykonané školenia k danej téme, aby zamestnanci uplatňovali *ľudsko-právny prístup* a nie medicínsko-direktívny, čo bolo zabezpečené zvýšeným dohľadom a navýšením počtu zamestnancov – opatrovateľov na zmenách (aj v nočných). Školenia o dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd prebiehali u poskytovateľa sociálnej služby v období apríl až máj 2024.

Príloha: Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd a prezenčné listiny

Podľa Ústavy Slovenskej republiky 460/1992 čl.13 od.4 Pri obmedzovaní základných práv a slobôd sa musí dbať na ich podstatu a zmysel. Takéto obmedzenia sa môžu použiť len na ustanovený cieľ.

III. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia §9 ods.8 Zákona o sociálnych službách- Kritériu 1.8

1. Postupy a pravidlá riešenia krízových situácií u prijímateľa sociálnej služby boli vypracované. Ohľadom postupov a pravidiel riešenia krízových situácií poskytovateľ sociálnej služby vykonával školenia odborného personálu v mesiaci jún 2024.

Prílohy : Postupy a pravidlá krízových situácií a prezenčné listiny

2. Poskytovateľ sociálnej služby spolupracuje pri navrhovaní a prijímaní postupu krízovej intervencie na zvládnutie situácie s rodinou alebo inou blízkou osobou prioritne telefonickým alebo osobným kontaktom. Rodina je telefonicky informovaná a následne je s rodinou dohodnutý postup.
3. Zábrana na lôžku a bezpečnostné pásy boli zrušené ihneď po vydaní neodkladného opatrenia. Zabezpečený zvýšený dohľad opatrovateľmi,
- posilnená nočná služba o pracovnú silu
 - lôžka boli znížené na najnižšiu možnú úroveň od zeme
 - príp. prikladané vo večerných hodinách k posteli podložky – žinenky
4. [redacted] nie je už prijímateľom sociálnej služby v Alzheimercentre Piešťany, po zlepšení stavu a zrehabilitovaní odišiel do domácej starostlivosti. [redacted] – exitus 3/2024. [redacted] – exitus 2/2024. [redacted]

vypracovaný Rizikový plán.

Príloha : Rizikový plán klientov

IV. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 10 ods.1 , ods.2, ods.3, ods.4 a § 9 ods.8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

1. Školenia ohľadom pravidiel o použití opatrení obmedzujúcich pohyb osôb (t.j. telesných a netelesných obmedzení) sa zúčastnili odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby v období máj - jún 2024.

Príloha: Pravidlá o použití opatrenia obmedzujúce pohyb a kópie prezenčných listín školenia

2. Miestnosť pre bezpečný pobyt bola zrušená, nakoľko zákon poskytovateľovi sociálnej služby neukladá túto povinnosť.
3. Liečivá podávané intramuskulárne alebo per os (Apaurin, Haloperidol) je možné len po predchádzajúcej konzultácii s lekárom [redacted] [redacted] je povinná si urobiť z tejto komunikácie úradný záznam, kde je presne uvedený čas telefonickkej konzultácie s krátkym popisom, ktorý vyplynie z konzultácie s lekárom a bezodkladne informuje vedúcu sestru zariadenia. V čase jej voľna osobu, ktorá vedúca sestra poverila na zastupovanie. Liek podať bez vopred ordinovanej liečby nie je možné. Následne ordináciu lekár zapíše s tým, že bol vyzhnutý, oboznámený so službukonajúcou sestrou, ktorá mohla liek podať na základe jeho ordinácie.
4. V prípade individuálnej potreby použiť bočnicu je zdravotným personálom spracovaný záznam o jej nevyhnutnosti použitia, s presne určeným časom a príčinou a trvaním použitia. Fixačné pásy boli zrušené a odstránené u poskytovateľa sociálnej služby natrvalo. Personál postupuje podľa interného dokumentu Pravidlá o použití opatrení obmedzujúcich pohyb osôb.
5. K bodu 12 – prebehla validácia interného dokumentu a následne bolo vykonané školenie zamestnancov.
6. Register telesných a netelesných obmedzení vedieme v internom registri u poskytovateľa sociálnych služieb a v registri MPSVaR SR – informačný systém.

Príloha : Fotodokumentácia interného dokladu

7. Charakteristickým znakom demencií je progredujúca strata kognitívnych schopností. Táto strata je ireverzibilná, a v mnohých prípadoch je sprevádzaná nepokojom a agitovanosťou, nezriedka počas nočných hodín. Táto skutočnosť vedie k zvýšenej zraniteľnosti klientov, a vyžaduje si zo strany personálu zvýšenú pozornosť s cieľom ochrániť život a zdravie prijímateľa sociálnej služby. K jednotlivým prijímateľom pristupujeme individuálne s prihliadnutím na jeho najlepší záujem, aktuálnej situácii v ktorej sa nachádza a aj ak zdravotnému stavu. Telesné a netelesné obmedzenia boli vždy využívané iba na nevyhnutne potrebný čas a iba v nevyhnutných prípadoch, čo bolo aj preukázané, aj tým, že fixačné pásy malo iba nevyhnutne malé percento ľudí z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby (zo 103 prijímateľov bolo na nevyhnutne potrebný čas fixovaných 8 prijímateľov sociálnej služby). Avšak uložením neodkladné opatrenia sme od fixačných pásov bezodkladne upustili.

V. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods.8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

1. Fixačné pásy a bočnice – zrušené. Splnené vydaním neodkladného opatrenia. Školenia ohľadom pravidiel o použití opatrení obmedzujúcich pohyb osôb sa zúčastnili odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby, ktoré prebiehali v období máj a jún 2024.

Prílohy: Pravidlá o použití opatrení obmedzujúcich pohyb osôb i kópie prezenčných listín zo školenia

2. Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny rizikový plán. Odborný personál bol oboznámený a zaškolený ohľadom pravidiel o použití opatrení obmedzujúcich pohyb osôb v období máj-jún 2024.
3. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečil pre časť zamestnancov školenie spoločnosťou [REDACTED], ktoré sa konalo 10.11.2023 ohľadom Asertívnej komunikácie a deeskalačnej techniky pre pracovníkov sociálnych službách. Vyškolených bolo doposiaľ 14 zamestnancov, nakoľko ide o finančne nákladné školenie poskytovateľ sociálnej služby mohol poskytnúť finančné plnenie iba časti zamestnancov Títo svoje vedomosti a zručnosti získané na školení odovzdávajú svojim kolegom pri výkone povolania, v praxi.

VI. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods.8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

1. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečil v rokoch 2021 až 2023 kompletnú rekonštrukciu budovy s prvkami bezbarierovosti na účel poskytovanej sociálnej služby. Budova bola rekonštruovaná na základe zákonom stanovených podmienok, vyjadrenia príslušných orgánov a následne skolaudovaná na predmetný účel s dodržaním materiálne technického vybavenia za prísnych noriem schválených od Hasičského záchranného zboru Piešťany v súčinnosti so Stavebným úradom v Piešťanoch, Regionálnym úradom verejného zdravotníctva a VUC Trnava. Administratívna časť budovy nie je síce bezbariérová, ale nie je určená pre návštevy klientov. V prípade potreby kontaktu sociálny pracovník s prijímateľom sociálnej služby tento je zabezpečený na dennej báze počas pracovných dní osobne. Prostredníctvom službukonajúceho personálu majú prijímatelia sociálnej služby osloviť sociálne pracovníčky a taktiež riaditeľku zariadenia. Sociálne pracovníčky sa pohybujú v priestoroch zariadenia komplexne vo všetkých častiach, nakoľko ich pracovná náplň obsahuje aj individuálnu prácu s prijímateľmi sociálnej služby. Riaditeľka zariadenia je v bezprostrednom kontakte s klientami, nakoľko sa pohybuje v zariadení za účelom kontroly zamestnancov ako aj kontroly klientov. Taktiež zabezpečuje služby aj ako zdravotná sestra a zastupuje vrchnú sestru v jej neprítomnosti. Piktogramy v rámci zariadenia poskytovateľ postupne začleňuje do procesu a to postupne, aby neboli neznámym prvkom vo veľkom počte pre klientov, ktorí sú už aj tak dezorientovaní miestom. Umiestnenie madiel v miestnostiach na osobnú hygienu bolo schválené RUVZ Trnava pred rekonštrukciu budovy a hlavnou hygieničkou [REDACTED] z Regionálneho úradu Trnava, ktorá predmetné kontrolovala osobne aj dnes 19.06.2024. Uvedené odsúhlasila ako vecne správne a veľmi vyzdvihla ich účelnosť.
2. Klienti majú zabezpečený riadny pitný režim personálom. Mnohí klienti nevedia samostatne rozlíšiť na čo je určená voda a pohár na nočnom stolíku, mnohí z nich nevedia načo slúži príbor, pohár a iné bežne životu potrebné veci a musia byť neustále kontrolovaní a riadení službukonajúcim personálom. Z uvedeného dôvodu pitný režim je zabezpečovaný u klientov personálom, vo večerných a nočných hodinách pri kontrole na jednotlivých izbách sú klienti ešte ponúkaní k pitnému režimu ak sú v bdelom stave.
3. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečil kryty na taniere.
4. Prijímatelia sociálnej služby – mobilní majú voľný pohyb po zariadení, terase a mimo

zariadenia v rámci prilahlých oploštených priestorov. Z uvedeného vyplýva, že kedykoľvek keď chcú môžu ísť na svoju izbu. Stravujú sa v jedálni, v letnom období sa im podáva jedlo aj na terase, ktorá je umiestnená vedľa jedálne. V rámci priestorov mimo zariadenia môžu ísť len v doprovode inej osoby, ktorá preberá za tieto osoby zodpovednosť, vzhľadom k ich zdravotnému stavu. Domáci poriadok aktualizovaný. Imobilní prijímatelia sociálnej služby sú ukladaní po rannej toalete do spoločenskej miestnosti kde im službukonajúci personál podáva raňajky, prípadne pomáha s raňajkami. Následne dostávajú zdravotnou sestrou medikamentóznou liečbu dľa ordinácie lekárov. Následne majú klienti možnosť zapájať sa do rôznych aktivít počas dopoludnia. Tí, ktorí nemajú záujem sa nezapájajú a ani nie sú k tomu nútení len motivovaní. Prioritou poskytovateľa u týchto prijímateľov sociálnej služby je aspoň v rámci ich možností mentálne sa zúčastňovať denných aktivít pre rozvoj myslenia a vnímania a teda posilňovania kognitívnych funkcií. Následne prebieha obed, podávanie medikamentózne liečby dľa ordinácie lekára a klienti sa rozdeľujú na tých, ktorí zostávajú aj na popoludňajších aktivitách a na tých, ktorí odchádzajú na popoludňajší odpočinok do izieb. Po popoludňajších aktivitách majú prijímatelia osobné voľno až do večere. Následne sa vykonáva večerná toaleta, po ktorej klienti buď zostávajú na izbách alebo idú do spoločenskej miestnosti pozeráť televíziu. Taktiež závisí od zdravotného stavu ako sa klient v tento deň cíti, nakoľko ide o psychiatrické diagnózy, a duševné zdravie je veľmi kolísavé. Nie je pravdou, že ide o reštriktívne konanie poskytovateľa. Vzhľadom na to, že ide o špecializované zariadenie, kde je umiestnených viac ľudí s kognitívnymi poruchami je dôležité nastavenie pravidelného a predvídateľného režimu, ktorý napomáha prijímateľom sociálnej služby vytvárať pocit pokoja, poriadku a bezpečia, aktivity sú vopred naplánované, komunikované. Taktiež aj podávanie kávy „musí“ byť v istých časových intervaloch, a pod kontrolou zamestnancov, nakoľko prijímatelia nie sú orientovaní časom a práve u tejto diagnózy je špecifické, že porucha krátkodobej pamäte a naopak prevládajú staré zážitky z dávnej minulosti a prítomnosť je pre nich častokrát „neexistujúca“. V dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja majú klienti úplné osobné voľno, bez aktivít, pretože práve dni pracovného voľna a pracovného pokoja (sobota, nedeľa a sviatky) sú dňom oddychu pre väčšinu ľudí a teda na toto majú právo aj prijímatelia sociálnej služby, čo poskytovateľ plne rešpektuje. Sú to dni vyhradené prevažne pre návštevy, ktorých je nespočetné množstvo práve v týchto dňoch. Z uvedeného dôvodu je prevádzka bez sociálnych pracovníkov. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť pedikúry, manikúry, masáže i kaderníčky v rámci zariadenia. Prijímatelia sociálnej služby majú vymedzený priestor, kde môžu fajčiť s ohľadom na ochranu nefajčiarov v zariadení. Počet denne pridelovaných cigariet je limitovaný s ohľadom na ich zdravotný stav, fajčiť môžu vo

vonkajších na to určených priestoroch nielen v presne určené hodiny ale kedykoľvek. Denné množstvo pridelených cigariet závisí aj od toho, aké množstvo cigariet sú príbuzní ochotní zaplatiť.

Káva je podávaná v dopoludňajších aj popoludňajších hodinách pod dohľadom službukonajúceho personálu, poprípade na želanie klientov, pokiaľ to nie je v rozpore so zdravotným stavom a terapiou. Prijímatelia majú poruchy pamäte a z uvedeného dôvodu je potrebné korigovať príjem kávy, nakoľko obsahuje látku kofeín, ktorý patrí medzi návykové látky, ktoré ovplyvňujú zvýšenie krvného tlaku a má močopudný účinok.

Zdroj: <https://sk.wikipedia.org/wiki/Kofe%C3%ADn>

5. Poskytovateľ sociálnej služby prepracoval víziu, tak aby bola spracovaná v listinnej a elektronickej podobe a to aktuálne k stavu a fungovaniu poskytovateľa sociálnej služby. Fungovanie poskytovateľa sociálnej služby neopomína morálny vzťah, dôstojnosť ani iné potreby prijímateľov sociálnej služby tak, ako to uvádza ISV v protokole. Fungovania spoločnosti Alzheimercentrum Piešťany je vysokej profesionálnej kvality, u poskytovateľa pracujú lekári, zdravotné sestry, zdravotné asistentky (24/7), inštruktorky sociálnej rehabilitácie, fyzioterapeuti, opatrovatelia. Poskytovateľ sociálnej služby má vlastnú pracovňu a kuchyňu. Poskytovateľ sociálnej služby prijímateľom poskytuje starostlivosť na vysokej profesionálnej úrovni od roku 2007 o čom svedčí aj dlhoročný vysoký dopyt a plná obsadenosť v rámci celej Slovenskej republiky.

Príloha : Poslanie, vízia a ciele poskytovateľa sociálnej služby

VII. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods.8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

Inštitút „dôverník“ poskytovateľ sociálnej služby zabezpečil individuálnym tlačivom pre prijímateľov sociálnej služby, kde je explicitne uvedené, že prijímateľ bol poučený. Poskytovateľ túto informáciu zabezpečil aj na verejne prístupnej tabuli vo vestibule zariadenia, kde sú umiestnené aj ďalšie oznamy dôležité pre klientov a príbuzných. V prípade ak poskytovateľ sociálnej služby bude mať k dispozícii právoplatné rozhodnutie súdu o dočasnom pozbavení spôsobilosti na právne úkony prijímateľa sociálnej služby, bude pristupovať individuálne v danej veci. Príkladáme ako prílohu tlačivá PSS, ktorí si určili dôverníka. Ostatní PSS nerozumeli tomuto

inštitútu a ani nevnímali jeho podstatu.

Podľa § 27 ods. 2 Občianskeho zákonníka č.40/1967 Z.z. zákonným zástupcom fyzickej osoby, ktorú súd rozhodnutím pozbavil spôsobilosti na právne úkony alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony súd rozhodnutím obmedzil, je súdom ustanovený opatrovník.

Podľa § 242 zákona č. 161/2015 Civilný mimosporový poriadok Osoba, o ktorej spôsobilosti sa koná, môže požiadať, aby sa zúčastňoval konania jej dôverník, ktorý nie je jej zástupcom. O tejto možnosti ju súd poučí.

Podľa § 259 zákona č. 161/2015 Civilný mimosporový poriadok Umiestnený môže požiadať, aby sa zúčastňoval konania jeho dôverník, ktorý nie je jeho zástupcom. O tejto možnosti ho súd poučí.

1.15 Kritérium: Dôverník v sociálnych službách

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby, okrem poskytovateľa sociálnej služby poskytovanej ambulantnou formou alebo sociálnej služby uvedenej v § 28, § 41 až 47 a § 52 až 60, umožní prijímateľovi sociálnej služby využiť jeho právo na určenie dôvernej osoby, s ktorou môže konzultovať svoje slobodné rozhodnutia o podpore, poskytovaní sociálnej služby a s jej podporou realizovať rozhodnutia o osobných, právnych, finančných a ďalších záležitostiach. Poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje voľbu tejto osoby prijímateľom sociálnej služby a rešpektuje aj autoritu nominovanej podpornej osoby tak, aby boli rozhodnutia prijímateľa sociálnej služby efektívne komunikované a realizované.

Podľa § 9 ods.8 Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2. Povinnosť poskytovateľa sociálnej služby plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby uvedené v prílohe č. 2

1.8 Kritérium: Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia.

Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií. Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu. Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán).

Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. Všetky použitia netelesných a telesných obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade s týmto zákonom. Prijímatelia sociálnej služby nie sú vystavení izolácii alebo obmedzujúcim prostriedkom. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie alebo obmedzenia a zamestnanci sú vyškolení v deeskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaniu utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov. Nastavenie deeskalačných techník, techník na zvládanie krízy je realizované a konzultované s prijímateľmi sociálnej služby tak, aby boli identifikované spúšťače a faktory, ktoré môže vnímať prijímateľ sociálnej služby ako nápomocné v predchádzaní kríz. Zároveň je nutné, aby boli definované preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie. Preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie identifikované konkrétnym prijímateľom sociálnej služby sú okamžite dostupné pri vzniku krízy a sú súčasťou jeho individuálneho plánu.

Podľa Ústavy Slovenskej republiky 460/1992 čl.13 ods .1 písm.a) Povinnosti možno ukladať zákonom alebo na základe zákona, v jeho medziach a pri zachovaní základných práv a slobôd,

Podľa zákona č. 71/1967 o správnom konaní ô 3 ods. 1 Správne orgány postupujú v konaní v súlade so zákonmi a inými právnymi predpismi. Sú povinné chrániť záujmy štátu a spoločnosti, práva a záujmy fyzických osôb a právnických osôb a dôsledne vyžadovať plnenie ich povinností.

Podľa zákona č. 71/1967 o správnom konaní ô 3 ods. 2 Správne orgány sú povinné postupovať v konaní v úzkej súčinnosti s účastníkmi konania, zúčastnenými osobami a inými osobami, ktorých sa konanie týka, a dať im vždy príležitosť, aby mohli svoje práva a záujmy účinne obhajovať, najmä sa vyjadriť k podkladu rozhodnutia, a uplatniť svoje návrhy. Účastníkom konania, zúčastneným osobám a iným osobám, ktorých sa konanie týka, musia správne orgány poskytovať pomoc a poučenia, aby pre neznalosť právnych predpisov neutrpeli v konaní ujmu.

Všetky nedostatky uvádzané podľa ISV MPSVaR SR v Protokole zo dňa 20.12.2023 boli odstránené do 19.06.2024 tak, ako je uvedené v Zápisnici o prerokovaní protokolu a bolo ústne prerokované so štatutárnym zástupcom zariadenia Alzheimercentrum Piešťany, n.o.

