

Alzheimercentrum Piešťany n.o., so sídlom Rekreačná 4865/7, 921 01 Piešťany,
IČO: 37986945 v zastúpení štatutárny orgán

<p>Ministerstvo práve sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Inšpekcia v sociálnych veciach Odbor inšpekcie v sociálnych službách Špitálska 4,6,8 816 43 Bratislava</p>
--

V Piešťanoch 16.05.2024

Vyjadrenie k prepracovaniu opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku

I. Ochrana života zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby

1. Vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií, má poskytovateľ sociálnej služby vypracované a budú predložené v lehote určenej v Protokole 19.06.2024.
2. Zamestnávateľ Alzheimercentrum Piešťany, n.o. má celkový stav zamestnancov v prepočte na plný pracovný fond 80,53 z toho 65% odborných zamestnancov 54,73. Stav zamestnancov celkom 86. Stav zamestnancov s plným pracovným fondom 75. Prepočet skrátených pracovných fondov na plný pracovný fond 5,53 zamestnanca. Aktuálny nadstav zamestnancov 3,46 zamestnanca, a z toho odborných nadstav 5,15 zamestnanca. Tabuľku „zoznam“ priložujeme v prílohe.

II. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods.8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

1. Vypracovanie rizikových oblastí, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a vypracovanie vnútorných preventívnych opatrení na predchádzanie ich porušovaniu momentálne spracovávame so spoločnosťou Termín predloženia ISV 19.06.2024, tak ako je uvedené v protokole zo dňa 19.02.2024.
2. Etický kódex zamestnancov Alzheimercentra Piešťany, n.o., k uvedenému aktuálne prebiehajú školenia zamestnancov, ktoré budú zrealizované podľa termínu v Protokole 19.06.2024

3. Pravidlá o použití opatrenia obmedzujúce pohyb osôb, má poskytovateľ sociálnej služby vypracované. Momentálne prebiehajú školenia zamestnancov, ktoré budú zrealizované podľa termínu určenom v Protokole 19.06.2024
4. Alzheimercentrum Piešťany je špecializované zariadenie, kde za obmedzujúce prostriedky môžu byť vnímané aj jednoduché prevádzkové pravidlá, ktoré sú nevyhnutné pri diagnózach prijímateľov sociálnej služby v danom zariadení. Poskytovateľ pracuje na riešení chodu zariadenia tak, aby klienti neboli nijak obmedzovaní avšak musí dbať na dôraz preventívnych opatrení vzhľadom na aktuálny zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby, nakoľko ide o osoby so psychiatrickými poruchami.
5. Vzhľadom, že Alzheimercentrum Piešťany je špecializované zariadenie, z bezpečnostného hľadiska pre ochranu života a zdravia klientov nie je možné prijímateľom sociálnej služby umožniť voľný pohyb mimo priestorov zariadenia. Voľný pohyb majú zabezpečený v rámci budovy, na priestranej terase a taktiež do príľahlej záhrady, ktorá je oplotená. V rámci zabezpečenia ľudskej dôstojnosti nie je vhodné u prijímateľov sociálnej služby, aby mali voľný pohyb mimo zariadenia, nakoľko ide o prijímateľov so psychiatrickými diagnózami, s medikamentóznou liečbou ordinovanou lekárom z oblasti psychiatria, pričom sa taktiež stávajú situácie, že prijímatelia si svoje oblečenie dávajú dole a to až po genitálie, čo snád' aj authority vnímajú ako zásah do integrity a ľudskej dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, aby bol pred takýmto sebapoškodzovaním chránený odbornou verejnosťou, ktorá je na to určená. Prijímatelia sociálnej služby sú spravidla dezorientovaný časom a priestorom, čo možno považovať v danom prípade pri voľnom pohybe mimo zariadenia a bez dozoru inej orientovanej osoby život ohrozujúci stav.
6. Domáci poriadok sa aktualizuje a bude predložený podľa termínu v Protokole 19.06.2024.
7. „Neznalosť situácií“, pri ktorých má podľa kontroly dochádzať k porušovaniu základných ľudských práv, avšak nie je presne špecifikované aké konkrétne porušenie má kontrola na mysli. U zamestnancov prebiehajú školenia k danej téme, aby zamestnanci uplatňovali *ľudsko-právny prístup* a nie medicínsko-direktívny, čo bolo zabezpečené zvýšeným dohľadom, a to navýšením počtu zamestnancov – opatrovateľov na zmenách (aj v nočných). Termín podľa protokolu 19.06.2024.

III. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia §9 ods.8 Zákona o sociálnych službách- Kritériu 1.8

1. Postupy a pravidlá riešenia krízových situácií u prijímateľa sociálnej služby máme

- vypracované – budú predložené podľa termínu v protokole 19.06.2024.
2. Poskytovateľ nepreukázal ako pracuje s rizikom a zvládaním krízových situácií na individuálnej úrovni – vypracovávame, predložíme v termíne podľa protokolu 19.06.2024
 3. Poskytovateľ nepreukázal akým spôsobom spolupracuje pri navrhovaní a prijímaní postupu krízovej intervencie na zvládnutie situácie s rodinou alebo inou blízkou osobou poskytovateľ sociálnej služby vypracováva, predloží v termíne podľa Protokolu 19.06.2024
 4. Zábrana na lôžku sa prestala používať a bezpečnostné pásy boli zrušené ihneď po vydaní neodkladného opatrenia. Zabezpečený zvýšený dohľad opatrovateľmi, t.j. posilnená nočná služba o pracovnú silu a lôžka boli znížené na najnižšiu možnú úroveň od zeme.
 5. Vyjadrenie v bode 4.
 6. Vyjadrenie v bode 4.
 7. [redacted] nie je už prijímateľom sociálnej služby v Alzheimercentre Piešťany, po zlepšení stavu a zrehabilitovaní odišiel do domácej starostlivosti. [redacted] – exitus 3/2024. [redacted] – exitus 2/2024. [redacted] sa vypracovávajú preventívne opatrenia a iné potrebné dokumenty – budú predložené v termíne podľa protokolu 19.06.2024.

IV. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 10 ods.1 , ods.2, ods.3, ods.4 a § 9 ods.8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

1. Na bodoch 1 až 5 poskytovateľ sociálnej služby pracuje na ich skvalitnení, predložené v termíne podľa Protokolu 19.06.2024
2. K bodu 6 až 15– zrušené obmedzenie

V. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods.8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

1. Fixačné pásy a bočnice – zrušené. Splnené vydaním neodkladného opatrenia.
2. V danej veci prebiehajú školenia zamestnancov, termín podľa Protokolu 19.06.2024
3. Poskytovateľ pracuje na postupoch a zavedení do procesu. Termín podľa Protokolu 19.06.2024.

VI. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods.8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

1. K bodom 1 až 5 prebiehajú školenia zamestnancov na etický kódex a dodržiavanie ľudských práv a slobôd. Termín podľa Protokolu 19.06.2024.
2. K bodu 6 . už vyjadrenie v bode 2 ods.5.
3. K bodu 7. – zariadenie je kompletne bezbariérové. Administratíva v prípade potreby príde za prijímateľom sociálnej služby osobne. Prostredníctvom službukonajúceho personálu majú prijímatelia sociálnej služby osloviť administratívu a taktiež sociálne pracovníčky sa pohybujú v priestoroch zariadenia komplexne vo všetkých častiach, nakoľko ich pracovná náplň obsahuje aj individuálnu prácu s prijímateľmi sociálnej služby. Riaditeľka zariadenia je v bezprostrednom kontakte s klientami, nakoľko zabezpečuje služby ako zdravotná sestra.
4. K bodu 8 je potrebné uviesť, že klienti majú zabezpečený riadny pitný režim personálom. Mnohí klienti nevedia samostatne rozlíšiť na čo je určená voda a pohár na nočnom stolíku, mnohí z nich nevedia načo slúži príbor, pohár a iné bežne životu potrebné veci a musia byť neustále kontrolovaní a riadení službukonajúcim personálom. Z uvedeného dôvodu pitný režim je zabezpečovaný u klientov personálom, vo večerných a nočných hodinách pri kontrole na jednotlivých izbách.
5. K bodu č. 9 – zabezpečené kryty na taniere.
6. K bodu 10 - Prijímatelia sociálnej služby – mobilní majú voľný pohyb po zariadení, terase a mimo zariadenia v rámci prístupných oplotených priestorov. Z uvedeného vyplýva, že kedykoľvek keď chcú môžu ísť na svoju izbu. Stravujú sa v jedálni, v letnom období sa im podáva jedlo aj na terase, ktorá je umiestnená vedľa jedálne. V rámci priestorov mimo zariadenia môžu ísť len v doprovode inej osoby, ktorá preberá za tieto osoby zodpovednosť, vzhľadom k ich zdravotnému stavu.
7. Imobilní prijímatelia sociálnej služby sú ukladaní po rannej toalete do spoločenskej miestnosti kde im službukonajúci personál podáva raňajky, prípadne pomáha s raňajkami. Následne dostávajú zdravotnou sestrou medikamentóznou liečbu dľa ordinácie lekárov. Následne majú klienti možnosť zapájať sa do rôznych aktivít počas dopoludnia. Tí, ktorí nemajú záujem sa nezapájajú a ani nie sú k tomu nútení len motivovaní. Prioritou poskytovateľa u týchto prijímateľov sociálnej služby je aspoň v rámci ich možností mentálne sa zúčastňovať denných aktivít pre rozvoj myslenia a vnímania a teda posilňovania kognitívnych funkcií. Následne prebieha obed, podávanie medikamentózne liečby dľa ordinácie lekára a následne klienti sa rozdeľujú na tých, ktorí zostávajú aj na popoludňajších aktivitách a na tých, ktorí odchádzajú na popoludňajší odpočinok na izby. Po popoludňajších aktivitách majú prijímatelia osobné

voľno až do večere, ktorá je im podávaná personálom. Následne sa vykonáva večerná toaleta, po ktorej klienti buď zostávajú na izbách alebo idú do spoločenskej miestnosti pozerat' televíziu. Taktiež závisí od zdravotného stavu ako sa klient v tento deň cíti, nakoľko ide o psychiatrické diagnózy, a duševné zdravie je veľmi kolísavé. Nie je pravdou, že ide o reštriktívne konanie poskytovateľa. Vzhľadom na to, že ide o špecializované zariadenie, kde je umiestnených viac ľudí s kognitívnymi poruchami je dôležité nastavenie pravidelného a predvídateľného režimu, ktorý napomáha prijímateľom sociálnej služby vytvárať pocit pokoja, poriadku a bezpečia, aktivity sú vopred naplánované, komunikované. Taktiež aj podávanie kávy „musí“ byť v istých časových intervaloch, a pod kontrolou zamestnancov, nakoľko prijímatelia nie sú orientovaný časom a práve u tejto diagnózy je špecifické, že porucha krátkodobej pamäte a naopak prevládajú staré zážitky z dávnej minulosti a prítomnosť je pre nich „neexistujúca“.

8. V dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja majú klienti úplné osobné voľno, bez aktivít, pretože práve dni pracovného voľna a pracovného pokoja (sobota, nedeľa a sviatky) sú dňom oddychu pre väčšinu ľudí a teda na toto majú právo aj prijímatelia sociálnej služby, čo poskytovateľ plne rešpektuje. Sú to dni vyhradené prevažne pre návštevy, ktorých je nespočetné množstvo práve v týchto dňoch. Z uvedeného dôvodu je prevádzka bez sociálnych pracovníkov.
9. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť pedikúry, manikúry, masáže i kaderníčky v rámci zariadenia.

Prijímatelia sociálnej služby majú vymedzený priestor, kde môžu fajčiť s ohľadom na ochranu nefajčiarov v zariadení. Počet denne pridelených cigariet je limitovaný s ohľadom na ich zdravotný stav, fajčiť môžu vo vonkajších na to určených priestoroch nielen v presne určené hodiny. Denné množstvo pridelených cigariet závisí aj od toho, aké množstvo cigariet sú príbuzní ochotní zaplatiť.

Káva je podávaná v dopoludňajších aj popoludňajších hodinách pod dohľadom službukonajúceho personálu, poprípade na želanie klientov, pokiaľ to nie je v rozpore so zdravotným stavom a terapiou. Prijímatelia majú poruchy pamäte a z uvedeného dôvodu je potrebné korigovať príjem kávy, nakoľko obsahuje látku kofeín, ktorý patrí medzi návykové látky, ktoré ovplyvňujú zvýšenie krvného tlaku a má močopudný účinok.

Zdroj: <https://sk.wikipedia.org/wiki/Kofe%C3%ADn>

10. K bodu 11 – poskytovateľ sociálnej služby prepracováva víziu, aby bola spracovaná v listinnej a elektronickej podobe a to aktuálne k stavu a fungovaniu poskytovateľa sociálnej služby. Fungovanie poskytovateľa sociálnej služby neopomína morálny vzťah, dôstojnosť ani iné potreby prijímateľov sociálnej služby tak, ako to uvádza ISV

v protokole. Fungovania spoločnosti Alzheimercentrum Piešťany je na úrovni vysokej kvality, u poskytovateľa pracujú lekári, zdravotné sestry, zdravotné asistentky (24/7), opatrovatelia, poskytovateľ má vlastnú pracovňu a kuchyňu. V prevádzkovom úseku pracuje 16 zamestnancov. Poskytovateľ sociálnej služby prijímateľom poskytuje starostlivosť na vysokej profesionálnej úrovni od roku 2007 o čom svedčí aj dlhoročný vysoký dopyt a plná obsadenosť v rámci celej Slovenskej republiky.

VII. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods.8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

Inštitút „dôverník“ poskytovateľ sociálnej služby zabezpečil individuálnym tlačivom pre prijímateľov sociálnej služby, kde je explicitne uvedené, že prijímateľ bol poučený. V prípade ak poskytovateľ sociálnej služby bude mať k dispozícii právoplatné rozhodnutie súdu o pozbavení spôsobilosti na právne úkony prijímateľa sociálnej služby, bude pristupovať individuálne v danej veci. Poskytovateľ túto informáciu zabezpečil aj na verejne prístupnej tabuli vo vestibule zariadenia, kde sú umiestnené aj ďalšie oznamy dôležité pre klientov a príbuzných.

VIII. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia §

1. K uvedenému sme sa podrobne vyjadrili v bode I. Ochrana života zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby ods.2 kde uvádzame presný prepočet úväzkov ako aj počet zamestnancov, z čoho je jednoznačné, že poskytovateľ sociálnej služby neporušuje zákonom stanovené kritérium.
2. Prikladáme aktuálnu tabuľku, ktorá je totožná so systémom IS SoS MPSVaR SR. Údaje v IS SoS boli opravené, tak aby jednotlivé úväzky v jednotlivých formách poskytovanej sociálnej služby boli v súlade so zákonom o sociálnych službách.

Všetky nedostatky uvádzané podľa ISV MPSVaR SR v Protokole zo dňa 20.12.2023 budú odstránené do 19.06.2024 tak, ako je uvedené v Zápisnici o prerokovaní protokolu a bolo ústne prerokované so štatutárnym zástupcom zariadenia Alzheimercentrum Piešťany, n.o.

