

Alzheimercentrum Piešťany, n.o., so sídlom Rekreačná 4865/7, 921 01 Piešťany, IČO: 37986945 v zastúpení štatutárneho orgánu [redacted]

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach
Odbor inšpekcie v sociálnych službách
Špitálska 4,6,8
816 43 Bratislava

V Piešťanoch, dňa 19.03.2024

[redacted]

Vyjadrenie k protokolu

Dňa 19.02.2024 sa uskutočnilo prerokovanie Protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len ako „Protokol“) na Ministerstve práce sociálnych vecí a rodiny v Bratislave (ďalej len ako „MPSVaR SR“), kde na základe záverov uvádzaných dozorom v Protokole sa štatutárnemu zástupcovi Alzheimercentra Piešťany, n.o., uložila povinnosť do lehoty určenej 19.3.2024 a to nasledovne:

1. Prijat' opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a písomne ich predložiť OIVSS MPSVaR SR
2. Určiť zamestnancov za zistené nedostatky

Štatutárny zástupca spoločnosti Alzheimercentrum prijal opatrenia na odstránenie nedostatkov uvádzaných MPSVaR SR v protokole a to tým, že:

- a) Pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby podľa ust. § 10 zákona o sociálnych službách a ust. § 9 ods.8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č.2 zákona o sociálnych službách - kritérium 1.8, kritérium 1.9 a kritérium 1.15.

Spoločnosť Alzheimercentrum Piešťany uzatvorila zmluvný vzťah so spoločnosťou [redacted], so sídlom [redacted] pre potreby vypracovania kompletnej dokumentácie – štandardy kvality v sociálnych službách a teda dochádza ku kompletizovaniu vypracovania postupov a pravidiel riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií. Bezprostredne po vydaní neodkladného opatrenia bolo odstránené používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia - bezpečnostných pásov pre klientov a bočníc na posteliach klientov. Taktiež dochádza ku kompletizovaniu dokumentácie na zabránenie mučeniu alebo krutému, neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu. Zamestnanci zaobchádzajú s prijímateľmi sociálnej služby ľudsky, dôstojne a s úctou. Žiadny prijímateľ sociálnej služby nie je vystavený akejkoľvek forme týrania, ponižujúceho zaobchádzania, zneužívania alebo iným formám zlého zaobchádzania.

Nedochádza k žiadnym formám týrania, zanedbávania, zneužívania alebo zlého zaobchádzania. Poskytovateľ sociálnej služby umožňuje prijímateľovi sociálnej služby využiť jeho právo na určenie dôvernej osoby, s ktorou môže konzultovať svoje slobodné rozhodnutia o podpore, poskytovaní sociálnej služby a s jej podporou realizovať rozhodnutia o osobných, právnych, finančných a ďalších záležitostiach. Poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje voľbu tejto osoby prijímateľom sociálnej služby a rešpektuje aj autoritu nominovanej podpornej osoby tak, aby boli rozhodnutia prijímateľa sociálnej služby efektívne komunikované a realizované. Doposiaľ žiadny z našich prijímateľov sociálnej služby nevyužil a ani nemal záujem využiť inštitút dôverníka, avšak je potrebné uviesť, že v zariadení Alzheimercentrum Piešťany, ide o prijímateľov sociálnej služby so psychiatrickými diagnózami, ktorí nevedia chápať význam inštitútu „dôverník“. Táto možnosť však s nimi je aj napriek tejto situácii komunikovaná.

- b) Dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca podľa ust. § 9 ods.4 zákona o sociálnych službách a podľa ust. § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č.2 zákona o sociálnych službách – kritérium 2.1 a kritérium 2.2.

U poskytovateľa sociálnej služby momentálne prebiehajú školenia pre zamestnancov o základných ľudských právach a slobodách a ľudsko-právnych štandardoch. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby prechádzajú vzdelávaním, aby mali dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti v poskytovaní sociálnej služby, poradenstva, sociálnej rehabilitácie a v oblasti ľudských práv a slobôd.

U poskytovateľa je štruktúra a počet pracovných miest, kvalifikačné predpoklady v súlade s § 84 zákona o sociálnych službách. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám. Poskytovateľ sociálnej služby od 1/2024 zrušil v Registri poskytovateľov sociálnej služby - ambulatnú formu, nakoľko o tento druh poskytovanej služby nie je záujem zo strany verejnosti.

Štatutárny zástupca spoločnosti Alzheimercentrum neurčil zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, nakoľko v danej veci máme za to, že nedošlo k pochybeniu žiadneho zamestnanca, išlo výlučne o ordináciu lekára, ktorú každý zo zamestnancov bol povinný splniť. V opačnom prípade nesplnenie ordinácie lekára by bolo porušením povinnosti pri výkone povolania, čo by malo za následok vyvodenie zodpovednosti pred Úradom na dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie boli počas výkonu kontroly v súlade s § 84 zákona o sociálnych službách. Počet zamestnancov bol primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám, tak ako toto znenie je explicitne uvedené aj v zápisnici o prerokovaní protokolu so strany inšpekcie v sociálnych veciach (ďalej len ako „ISV“) na strane 2. Kontrola neuvádza, že daný počet prijímateľov sociálnej služby je viazaný na kapacitu zariadenia, ale k primeranému počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám. Z uvedeného nie je možné vyvodit' zodpovednosť voči konkrétnej osobe, nakoľko v čase výkonu kontroly, z dôvodu rekonštrukcie nebola naplnená kapacita a bol ponížený počet prijímateľov sociálnej služby a z uvedeného nie je možné toto považovať za porušenie ustanovenie § 84 zákona o sociálnych službách. ISV nezohľadňuje ani tú skutočnosť, že v čase výkonu kontroly bol poskytovateľ sociálnej služby bezprostredne

po kompletnej rekonštrukcii budovy a teda celkom logicky, nebola kapacita zariadenia zaplnená na 100 % a z uvedeného dôvodu nebolo možné, aby mal poskytovateľ viac zamestnancov ako klientov. Takéto tvrdenie nie je možné obstáť pred súdom, nakoľko je to logicky nezmysel a diskriminácia.

Podľa článku 46 ods. 1 Ústavy Slovenskej republiky každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky.

Podľa článku 46 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky kto tvrdí, že bol na svojich právach ukrátený rozhodnutím orgánu verejnej správy, môže sa obrátiť na súd, aby preskúmal zákonnosť takéhoto rozhodnutia, ak zákon neustanoví inak. Z právomoci súdu však nesmie byť vylúčené preskúmanie rozhodnutí týkajúcich sa základných práv a slobôd.

Vzhľadom k uvedenému, že ISV uvedené skutočnosti aj napriek riadnej a logickej argumentácii poskytovateľa sociálnej služby naďalej nezohľadňuje a bez opory v zákone zotrváva na svojom tvrdení, Alzheimercentrum Piešťany sa v zákonnej lehote obráti na nezávislý a nestranný súd.

