

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Inšpekcia v sociálnych veciach

Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Naša značka:

Vaša značka:

Vybavuje:

Modrová 08.04.2024

VEC

Opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a určenie zodpovedných zamestnancov za zistené nedostatky vyplývajúce z Protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb Senior Modrová n. o., (č. sp.:

1. Opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúce z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 1 a ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách

Zabezpečiť pravidelnú kontrolu osobných spisov prijímateľov sociálnej služby a v dostatočnom predstihu dbať na uzatváranie Dodatkov k zmlúvam o poskytovaní sociálnej služby v prípade zmien vyplývajúce zo zákona o sociálnych službách.

2. Zabezpečiť odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúce z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 6 zákona o sociálnych službách

Vypustiť zo Zmlúv o poskytovaní sociálnej služby a aktuálneho Cenníka požadovanie uhradenia jednorazového manipulačného poplatku 100 Eur a taktiež vratnú zábezpeku vo výške 1000 Eur od budúcich prijímateľov sociálnej služby.

3. Zabezpečiť zmeny na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúce z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 7 zákona o sociálnych službách

V súlade so zákonom o sociálnych službách je nevyhnutné pri výpočte sumy za úhradu sociálnych služieb doplniť do zmlúv o poskytovaní sociálnej služby aj výšku sumy za jednotlivé odborné, obslužné a iné činnosti, sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia.

4. Zabezpečiť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúcich z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 11 a § 74 ods. 12 zákona o sociálnych službách

Pri každej zmene pomerov uvedených v uzatvorenej Zmluve o poskytovaní sociálnej služby musí byť vždy uzatvorený číslovaný Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ktorý náležite tieto zmeny upravuje v súlade s platným Cenníkom. Všetky uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby musia prejsť kontrolou.

5. Zabezpečenie opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúcich z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 14 a § 74 ods. 15 zákona o sociálnych službách

Zo zmluvy vypustiť dôvody jednostranného vypovedania zmluvy, ktoré nevymedzuje zákon o sociálnych službách. Zároveň poskytovateľ je povinný prepracovať a zosúladiť Domáci poriadok Senior Modrová n. o. v súlade s platnou legislatívou.

6. Zabezpečenie opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúcich z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.3

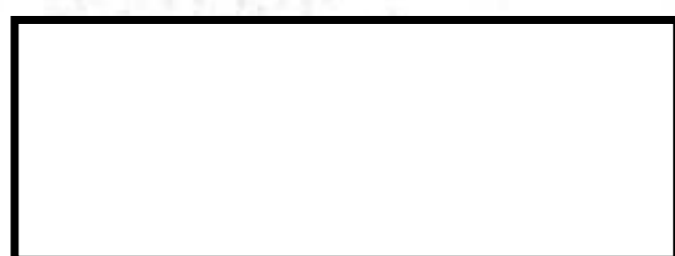
Zabezpečiť písomne vypracovanie transparentného a pre klienta zrozumiteľného postupu pri uzatváraní Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorý bude v ľahko čitateľnej forme. Zároveň tento postup bude zverejnený na dostupných miestach v zariadení a taktiež zverejnený na webovej stránke poskytovateľa spolu s aktuálnym Cenníkom.

7. Zabezpečenie opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúcich z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.11

Poskytovateľ zabezpečí, aby záujemca o sociálnu službu, prijímateľ sociálnej služby a jeho rodina boli informovaní o najnovších trendoch a prístupoch pri poskytovaní sociálnej služby, druhoch sociálnych služieb, formách a spôsoboch poskytovania sociálnych služieb.

8. Zabezpečenie opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúcich z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 3.5

Senior Modrová n. o. zabezpečí zverejnenie účelu poskytnutia finančných darov formou darovacích zmlúv vo výročnej správe, zároveň písomne vypracuje spôsob transparentného zverejňovania prijatých peňažných a nepeňažných darov, darovacích zmlúv a účelu použitia peňažného daru alebo nepeňažného daru.



9. Zabezpečenie opatrenia na splnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.8

Zamestnanci zdravotného úseku musia dohliadať na zabezpečenie medikamentov (uzamknutím), aby nedošlo k možnosti potenciálneho prístupu či už zo strany ostatného personálu alebo prijímateľov. Nemôže dochádzať k situáciám, kedy by bol medikament, prípadne použitá injekčná striekačka voľne položená. Senior Modrová n. o. zabezpečí pravidelné kontroly týkajúce sa uchovávaní a zabezpečenia medikamentov a obväzového materiálu pred nekompetentnými osobami, o čom bude viesť písomnú evidenciu.

Senior Modrová n. o. kompletne reviduje celú dokumentáciu týkajúcu sa riešenia krízových situácií.



10. Zabezpečenie opatrenia na splnenie povinnosti podľa § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritérium 1.8

Poskytovateľ zabezpečí kompletnú aktualizáciu jednotlivých metodických pokynov, interných smerníc a jednotlivých usmernení týkajúcu sa oblasti „Dodržiavania základných ľudských práv a slobôd“ o čom budú všetci zamestnanci a prijímatelia preukázateľne oboznámení.

Taktiež „Domáci poriadok“ bude aktualizovaný v súlade so zákonom o sociálnych službách a v súlade s individuálnymi potrebami prijímateľov sociálnej služby.

Obmedzenie pohybu uzamknutím vchodov poskytovateľ prehodnotí na základe individuálnych potrieb prijímateľov, taktiež aj zhodnotením rizík pre konkrétnych prijímateľov sociálnej služby.

Vo vybraných izbách a priestoroch, kde z dôvodu bezpečnosti boli demontované kľučky, sa poskytovateľ pokúsi nájsť alternatívu zabezpečenia, a to oslovením profesionálnych firiem, ktoré sa zaoberajú výrobou okien a novými inováciami v tejto oblasti.



11. Zabezpečenie opatrenia na splnenie povinnosti podľa § 9 ods. 8 zákona - kritéria

Poskytovateľ zabezpečí písomné vypracovanie „Plánov riešenia rizikovej situácie“ u všetkých prijímateľov, u ktorých sa môžu vyskytovať rôzne rizikové situácie.

Taktiež zabezpečí doplnenie a aktualizáciu „Individuálnych plánov“.



12. Zabezpečenie opatrenia na splnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.8

Zabezpečí vypracovanie metodického pokynu „Pravidlá pre používanie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia“ a opakovane oboznámi všetkých zamestnancov s internou smernicou „Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb“. Dôsledne upozorní zamestnancov na nutnosť zaznamenávať každé telesné/ netelesné obmedzenie do registra obmedzení a požadované údaje o ich použití bezodkladne zadať do informačného systému podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách.

13. Zabezpečenie opatrenia na splnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.8

Zabezpečiť formou piktogramov a rôznych informačných tabúl zjednodušenie orientácie pre klientov vo všetkých spoločných priestoroch.
Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov zamerané na deeskalačné techniky.

14. Zabezpečenie opatrenia na splnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.9

Opakovane preškoliť zamestnancov s jednotlivými internými smernicami a metodickými postupmi, týkajúcich sa základných ľudských práv a slobôd.
Dôsledne dbať na hygienu a poriadok v ubytovacích priestoroch.

15. Zabezpečenie opatrenia na splnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.9

Oboznámenie všetkých zamestnancov s Etickým kódexom, ktoré bude preukazateľné prezenčnou listinou a zároveň poskytovateľ vypracuje vizualizovanou formou dokument pre prijímateľov sociálnej služby týkajúci sa ľudských práv a slobôd, ktorý bude dostupný v spoločných priestoroch.

16. Zabezpečenie opatrenia na splnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritéria 2.2

Poskytovateľ písomne prepracuje „Organizačnú štruktúru Senior Modrová n. o.“ v súlade s požiadavkami zákona o sociálnych službách na minimálny požadovaný počet zamestnancov a percentuálny podiel odborných zamestnancov.

17. Zabezpečenie opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúcich z nesplnenia povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritéria 2.3

Doplniť do osobných spisov vypracovaný individuálny plán zaškolenia a adaptačného procesu u každého novoprijatého zamestnanca.

18. Zabezpečenie opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov vyplývajúcich z nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 9 ods. 9 zákona o sociálnych službách

Oboznámiť všetkých prijímateľov a zamestnancov s postupmi, pravidlami a podmienkami s pracovanými v súlade s prílohou číslo 2 zákona o sociálnych službách.

Opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov budú prijaté tak, aby boli splnené najneskôr do predloženia správy o splnení prijatých opatrení, t. j.: 30.06.2024.

Zodpovednosť za zistené nedostatky voči zodpovedným zamestnancom nebolo možné uplatniť, nakoľko v Senior Modrová n. o. už nepracujú (výkonný riaditeľ, sociálna pracovníčka, vedúca zdravotného úseku, zástupca riaditeľa).

So zistenými nedostatkami vedenie Senior Modrová n. o. oboznámilo všetkých súčasných pracovníkov, ktorí priamo participujú pri poskytovaní sociálnych služieb pri situáciách, ktoré boli popísané v zázname o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnej služby, za účelom predchádzania podobným pochybeniam.

S pozdravom