



- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach
odbor procesného a metodického riadenia
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa
19727/2024-M_OPMR
16.10.2024

Naše číslo
00493/2024

Vybavuje
047/5696194

Miesto odoslania
Veľký Blh, 28.10.2024

Vec: **Prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin**

Na základe Poverenia č. 143/2024/OIvSS zo dňa 29.04.2024 a Dodatku č. 1 k Povereniu č. 143/2024/OIvSS zo dňa 09.05.2024 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach MPSVR SR dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a zákon č. 345/2022 Z.z. nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby v ZSS Femina Veľký Blh. Protokol o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách bol prerokovaný dňa 16.10.2024. V zápisnici o prerokovaní protokolu zo dňa 16.10.2024 bola nášmu zariadeniu uložená povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin, písomne ich predložiť odboru Inšpekcie a určiť zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky do 31.10.2024 v sociálnych službách MPSVR SR.

Na základe vyššie uvedeného prijímame nasledovné opatrenia:

A. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI

I. NEPLNENIE POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI PODĽA USTANOVENIA § 7 PÍSM. C)1 A USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.4.

Prijaté opatrenia:

K bodu 1.:

Požiadat' úrad pre Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o pridelenie kódu poskytovateľa v odbore ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb a zabezpečiť zamestnanie sestry – zodpovednej osoby za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti. Uvádzame, že toto

opatrenie zároveň bolo už aj splnené a dňa 02.10.2024 bol ZSS Femina Veľký Blh pridelený kód poskytovateľa ošetrovateľskej starostlivosti (príloha č. 1). Bolo dohodnuté prijatie sestry - zodpovednej osoby za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti do pracovného pomeru od 1.11.2024 (príloha č. 2).

Termín : ihneď

Zodpovedná: riaditeľka

K bodu 2.:

Od 01.11.2024 ZSS Femina bude prijímateľom sociálnych služieb poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom sestry - zodpovednej osoby za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti na základe kódu poskytovateľa ošetrovateľskej starostlivosti prideleného Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

Termín: od 01.11.2024

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 3.:

- a) Požiadať zriaďovateľa - BBSK o schválenie zmeny organizačnej štruktúry zariadenia, ktorá spočíva v navýšení počtu zamestnancov o 0,5 úväzku v pracovnej pozícii sestry – zodpovedná osoba za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti spĺňajúca kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti § 10a.

Termín : splnené

Zodpovedná: riaditeľka

- b) Od 01.11.2024 prijať do pracovného pomeru sestru – zodpovednú osobu za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti na 0,5 úväzku.

Termín : ihneď

Zodpovedná: riaditeľka

Pracovná zmluva bola podpísaná k 1.11.2024

- c) Upraviť opisy pracovných činností zdravotníckych asistentov v zmysle Usmernenia MPSVR SR pre poskytovateľov sociálnej služby k poskytovaniu ošetrovateľskej starostlivosti vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb.

Termín: do 10.11.2024

Zodpovední: vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku, vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 4.:

- a) Z opisov pracovných činností odborných zamestnancov s pracovnou pozíciou: Inštruktor sociálnej rehabilitácie a Pracovný terapeut odňať všetky pracovné činnosti týkajúce sa ošetrovateľského procesu. Aktuálne už tieto činnosti nevykonávajú.

Termín: ihneď

Zodpovední: vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku, vedúca sociálno-zdravotného úseku

- b) Osoba zodpovedná za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti vydá opatrovateľom písomné poverenie, v ktorom presne vyšpecifikuje konkrétne úkony liečebného režimu uvedené v prílohe č. 4 písm. f) bodu 2 až 5 zákona o sociálnych službách, ktoré môžu vykonávať v rámci ošetrovateľského procesu.

Termín: do 15.11.2024

Zodpovedná: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 5.:

Upraviť Denný harmonogram v súlade s novými opismi pracovných činností odborných zamestnancov upravenými k 10.11.2024.

Termín: do 10.11.2024

Zodpovedná: vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 6.:

Zamestnanci boli oboznámení, že ZSS Femina Veľký Blh počnúc dňom 1.11.2024 začína poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť na základe kódu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v odbore ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb.

Termín: od 1.11.2024

Zodpovedná: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 7.:

Upraviť Domáci poriadok v súlade so skutočnosťou, že ZSS Femina Veľký Blh začína poskytovať od 01.11.2024 ošetrovateľskú starostlivosť, s opismi pracovných činností odborných zamestnancov a ošetrovateľskou starostlivosťou.

Termín: do 10.11.2024

Zodpovedná: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 8.:

ZSS Femina Veľký Blh je od 02.10.2024 registrované na Úrade pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v odbore: ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb. Kód poskytovateľa: U67141993301.

Termín: splnené

Zodpovedná: riaditeľka

K bodu 9.:

ZSS Femina Veľký Blh je od 02.10.2024 registrované na Úrade pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v odbore: ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb. Kód poskytovateľa: U67141993301.

Termín: splnené

Zodpovedná: riaditeľka

B. SPLNENIE POŽIADAVKY NA VNÚTORNÉ PROSTREDIE BUDOV A MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA BYTY NIŽŠIEHO ŠTANDARDU A NA UBYTOVACIE ZARIADENIA PODĽA OSOBITNÉHO PREDPISU

I. NEPLNENIE POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SPLNIŤ POŽIADAVKY NA VNÚTORNÉ PROSTREDIE BUDOV A MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA BYTY NIŽŠIEHO ŠTANDARDU A NA UBYTOVACIE ZARIADENIA PODĽA OSOBITNÉHO PREDPISU PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 7 PÍSM. A)29 A USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 3.1.

Prijaté opatrenia:

K bodu 1.:

ZSS Femina Veľký Blh sídli v neúčelovej budove – kaštieli, ktorý je národnou kultúrnou pamiatkou a nenapĺňa všetky požiadavky vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 259/2008 Z.z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. Zariadenie prekračuje zákonom stanovený limit v počte prijímateľiek sociálnych služieb v jednej miestnosti. Z uvedeného dôvodu ZSS Femina Veľký Blh nastúpilo do procesu deinštitucionalizácie zariadenia, kde v I. etape má schválený projekt pod názvom ZSS Femina Veľký Blh – z inštitúcie do komunitných služieb (I. etapa) v celkovej výške 1.005.228,53 €. Na základe uvedeného projektu bude vykonaná rekonštrukcia objektu vo vlastníctve BBSK v obci Jesenské, kde bude vytvorené zariadenie podporovaného bývania pre 12 prijímateľiek sociálnych služieb, ktorým sa toho času poskytujú sociálne služby v ZSS Femina Veľký Blh. Predpokladaný termín prechodu 12 prijímateľov sociálnych služieb do nového zariadenia podporovaného bývania je do 31.12.2026.

Zodpovední: riaditeľka, vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku, vedúca sociálno-zdravotného úseku.

K bodu 2.:

ZSS Femina Veľký Blh vyvíja maximálne možné úsilie, aby usporiadanie priestoru a prevádzky zariadenia, v ktorom sa poskytuje celoročná pobytová služba dosahovala čo najvyššiu možnú podobnosť s domácim prostredím. Z uvedených dôvodov si BBSK ako zriaďovateľ ZSS Femina Veľký Blh určil cieľ do 5 rokov opustiť neúčelovú budovu kaštieľa.

Stanovený cieľ dosiahneme:

- a) Zastavením prijímania nových prijímateľov sociálnych služieb a prirodzeným úbytkom prijímateľov sociálnych služieb až do dosiahnutia kapacity 70 osôb.

Termín: 30.04.2025

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

- b) Realizácia I. etapy projektu Z inštitúcie do komunitných služieb – vytvorenie zariadenia podporovaného bývania pre 12 klientok

Termín: 31.12.2026

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku, vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku

- c) Realizácia II. etapy projektu Z inštitúcie do komunitných služieb – výstavba zariadenia podporovaného bývania pre ďalších 12 prijímateľov sociálnych služieb.

Termín: 31.12.2027

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku, vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku

- d) Realizácia III. etapy projektu Z inštitúcie do komunitných služieb – výstavba špecializovaného zariadenia pre 30 prijímateľov sociálnych služieb

Termín: 31.12.2029

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku, vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku

K bodu 3.:

V zmysle Zápisnice zo štátneho zdravotného dozoru RÚVZ RS zo dňa 28.09.2023 zabezpečiť postupné znižovanie kapacity zariadenia jednak zastavením prijímania nových klientok a prirodzeným úbytkom prijímateľov sociálnych služieb až do dosiahnutia kapacity na 70 osôb. Po dosiahnutí kapacity 70 prijímateľov sociálnych služieb vypracovať nový Prevádzkový poriadok ZSS Femina Veľký Blh.

Termín: 30.04.2025

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku, vedúci prevádzkového úseku

K bodu 4.:

ZSS Femina Veľký Blh na základe Zápisnice zo štátneho zdravotného dozoru RÚVZ RS zo dňa 28.09.2023 postupne znižuje kapacitu zariadenia, ktorá je k dnešnému dňu 80 prijímateľov sociálnych služieb. Postupné znižovanie kapacity na 70 osôb dosiahneme prirodzeným úbytkom prijímateľov sociálnych služieb v kombinácii s neprijímaním nových klientok o čom sú noví žiadatelia priebežne informovaní.

Termín: 30.04.2025

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 5.:

ZSS Femina Veľký Blh sa zaväzuje postupne znižovať kapacitu zariadenia až do dosiahnutia počtu 70 prijímateľov sociálnych služieb v zmysle Zápisnice zo štátneho zdravotného dozoru RÚVZ RS zo dňa 28.09.2023 a v zmysle postupu uvedeného v bode 4.

Termín: 30.04.2025

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 6.:

ZSS Femina Veľký Blh zabezpečí splnenie podmienok podľa § 9 ods. 7 písm. a) zákona o sociálnych službách o plnení požiadaviek na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia podľa zákona č. 355/2007 Z.z. :

- a) postupným znižovaním kapacity zariadenia na 70 prijímateľov sociálnych služieb

Termín: 30.04.2025

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku, vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku

- b) zriadením zariadenia podporovaného bývania v obci Jesenské

Termín: 31.12.2026

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku, vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku

K bodu 7.:

V štandardoch kvality ZSS Femina Veľký Blh zo dňa 1.1.2023 bude upravené znenie kritéria 3.1 Článku 2 Priestorové podmienky a Článku 3 Materiálne podmienky spôsobom ktorý zodpovedá skutočnosti.

Termín: 30.11.2024

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

K bodu 8.:

ZSS Femina Veľký Blh sa zaväzuje postupne znižovať kapacitu zariadenia až do dosiahnutia počtu 70 prijímateľov sociálnych služieb v zmysle Zápisnice zo štátneho zdravotného dozoru RÚVZ RS zo dňa 28.09.2023.

Termín: 30.04.2025

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

II. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 3.2.

Prijaté opatrenia:

K bodu 1, 2 a 3:

- a) Zabezpečiť prijímateľkám sociálnych služieb primerané a dobré podmienky na bývanie zabezpečujúce právo na nenarušovanie osobného priestoru a primeraný životný priestor znižovaním kapacity zariadenia.

Termín: 30.04.2025

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku

- b) Realizácia I. etapy projektu Deinštitucionalizácie zariadenia.

Termín: 31.12.2026

Zodpovední: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku, vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku

K bodu 4.:

Zabezpečiť zvýšenie intimity prijímateľiek sociálnej služby, a to:

- umožniť PSS uzamykať svoje izby
- na svetlík nad vstupnými dverami do izieb prijímateľov sociálnych služieb nalepiť nepriehľadnú fóliu
- na toalety na ležiacom oddelení namontovať nepriehľadné závesy.

Termín: do 30.11.2024

Zodpovedný: vedúci prevádzkovo-ekonomického úseku

NAD RÁMEC VYKONANÉHO DOZORU A ZISTENÍ O NEDOSTATKOCH:

K zisteniam nad rámec vykonaného dozoru a zistení o nedostatkoch po konzultácii so zriaďovateľom BBSK prikleďame v prílohe výpis z Registra sociálnych služieb zo dňa 20.9.2024 (príloha č. 3) a výpis z Registra sociálnych služieb zo dňa 14.10.2024 (príloha číslo 4).

S pozdravom

JUDr. Jana Marková
riadiťka ZSS Femina Veľký Blh

Prílohy:

1. Pridelenie kódu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v odbore ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb
2. Pracovná zmluva zodpovednej osoby za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti
3. Výpis z Registra sociálnych služieb 20.9.2024
4. Výpis z Registra sociálnych služieb zo dňa 14.10.2024

