

Inšpekcia v sociálnych službách  
Odbor inšpekcie v sociálnych službách  
Špitálska 4,6,8  
816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa	Náš list číslo	Vybavuje/linka	Miesto odoslania/dňa
11302/2024-M_OSISV 100905/2024	00077/2024/CSSEDEN-21	Mgr. Šišilová 044/5630912	Liptovský Hrádok 19.9.2024

**Vec: Oznámenie o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a určenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky**

V zmysle zápisnice o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č.448/2008 Z .z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenského zákona) v ZNP a Žiadosti o prepracovaní opatrení na odstránenie zistených nedostatkov zo dňa 12.9.2024 zasielam oznámenie o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a určenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky.

I. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia §10 ods.4 Zákona o sociálnych službách

**Opatrenie 1:** k bodom 1,2,3,4,5,6,7 (netelesné obmedzenia);  
**Zaznamenávať netelesné obmedzenia prijímateľa sociálnej služby do registra telesných a netelesných obmedzení MPSVR prostredníctvom informačného elektronického systému sociálnych služieb,**

**Opatrenie 2:** k bodom 1,2,3,4,5,6,7 (netelesné obmedzenia);  
**Zabezpečovať kontinuálne vzdelávania zamestnancov v deeskalačných technikách a technikách zvládania krízy prijímateľov sociálnych služieb;**

K bodom 8 a 9.: MPSVR SR – inšpekcia v sociálnych veciach k predmetnej udalosti podala podnet na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ktorý zápisom zo dňa 25.06.2024 konštatoval nasledovne:

- „skupina vykonávajúca dohľad nezistila u dohliadaného subjektu v rámci predmetu dohľadu nedostatky.
- všeobecná lekárka pre dospelých postupovala v súlade s uvedenou koncepciou špecializovaného odboru.
- na základe podrobnej analýzy prípadu podľa predloženej zdravotnej dokumentácia je možné konštatovať, že zdravotná starostlivosť bola pacientovi zo strany dohliadaného subjektu poskytnutá správne, v adekvátnom rozsahu a v súlade s medicínskymi odporúčaniami. Počas poskytovania zdravotnej starostlivosti nedošlo k pochybeniu, zanedbaniu či porušeniu diagnostických a terapeutických postupov zo strany dohliadaného subjektu.“

Zároveň sa inšpektori na mieste presvedčili alebo mohli presvedčiť, že CSS EDEN pracuje s odbornými štandardami komplexného manažmentu pacienta, má kvalifikovaný a preškolený personál k ľudským právam, pracuje s ošetrovateľským a opatrovateľským modelom prof. Moniky Krohwinkel a disponuje dostatočným vybavením zdravotníckymi a kompenzačnými prostriedkami.

## II. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.4

**Opatrenie 3:** k bodom 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13

**Na situácie urgentného charakteru, v rámci ktorých je potrebné konať bezodkladne, zaviesť metódy, techniky a postupy, ktoré zodpovedajú poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovaných sociálnych služieb, s dôrazom na zabezpečenie individuálnych potrieb u prijímateľov sociálnej služby, u ktorých bolo identifikované riziko sebapoškodzovania alebo samovražedného konania v súvislosti s používaním omamných alebo psychotropných látok.**

**Opatrenie 4** k bodom 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 : **V práci s prijímateľom sociálnej služby u ktorého bolo identifikované riziko sebapoškodzovania alebo samovražedného konania v súvislosti s používaním omamných alebo psychotropných látok zaviesť metódy práce zamerané na podporu schopnosti zodpovedať za svoj život a udržanie vlastných mechanizmov kontroly.**

**Opatrenie 5** k bodom 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 : **Zaviesť inštrukciu pre zamestnancov do odborných postupov k mimoriadnej udalosti v zmysle ktorej pri identifikovaní rizikových situácií sebapoškodzovania v súvislosti s používaním omamných a psychotropných látok, rizikom sebevraždy a rizikom násillia voči iným, zamestnanec privolá zložky policajného zboru.**

## III. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8

**Opatrenie 6** k bodom 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13:

**Vypracovať písomné vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie porušovania základných ľudských práv a slobôd na základe zistených a konkretizovaných rizikových oblastí, v ktorých toto riziko hrozí.**

---

**Opatrenie 7** k bodom 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13:

**V rámci plánu rizík PSS, vypracovať postup krízovej intervencie** v spolupráci s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami

**Opatrenie 8** k bodom 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13:

**Zaviest' podporné školenie prijímateľov sociálnej služby v oblasti podstupovania rizík a zvládání krízových situácií**

**Opatrenie 9** k bodu 9

**Zaviest' inštrukciu, na základe ktorej zariadenie nesmie prevziať občiansky preukaz od prijímateľa sociálnej služby v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb a v prípade, že je u prijímateľa identifikované riziko straty/zneužitia osobných dokladov nastaviť preventívne opatrenie**

IV. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia §9ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8

**Opatrenie 10**

**Vymedziť prijímateľov sociálnej služby, ktorým hrozí riziko nedostupnosti včasnej pomoci pri vzniku krízovej situácie aj napriek zvýšenému dohľadu službukonajúceho personálu a vybaviť ich elektronickými pomôckami pre včasnú signalizáciu krízy a privolania pomoci.**

V. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia §9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.9.

**Opatrenie 11** k bodom 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15

**Analyzovať a upraviť jednotlivé dokumenty v postupoch, ktoré by mohli byť chápané ako neopodstatnený alebo nevhodný zásah do ľudských práv prijímateľa sociálnej služby.**

**Opatrenie 12** k bodom 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15

**Pokračovať v kontinuálnom vzdelávaní zamestnancov v rešpektovaní a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd**

So zamestnancami zodpovednými za zistené nedostatky sú vykonávané osobné pohovory.

**Mgr. Andrea Šišilová**  
riaditeľka CSS EDEN

Na vedomie:

1. Žilinský samosprávny kraj