



Bonitas, n.o., Májová 1200/15, 968 01 Nová Baňa
Zariadenie pre seniorov: DSS a DD Oáza, Tekovská Breznica 730, 966 52

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Inšpekcia v sociálnych veciach

Špitálska 4,6,8

816 43 Bratislava

Tekovská Breznica, dňa: 03.10.2024

Vec

Opakované prepracovanie prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku

Na základe Žiadosti o opakované prepracovanie prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, ktorá bola zaslaná na základe prepracovaných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, ktoré boli zaslané 18.09.2024.

Opakované prepracovanie prijatých opatrení a zistenie nedostatkov sa týka časti

C. VI. – KRITÉRIUM 2.2 , kde bola urobená nová pracovná náplň s účinnosťou od 03.10.2024, v ktorej je zakomponované: vykonáva úkony spojené s ošetrovateľskou starostlivosťou -pridelený kód Úradom na dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v [REDACTED]

Uvedená náplň neobsahuje: sleduje a hodnotí pracovné výsledky, rieši spory, stanovuje ciele a určuje priority, prijíma rozhodnutie, sleduje plnenie pracovných úloh a vykonáva kontrolu, riadi činnosť pracovníkov zariadenia na zdravotnícko-opatrovateľskom úseku, plánuje, riadi a kontroluje poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, zabezpečuje dostatočné množstvo základného, špeciálneho materiálu a pomôcok potrebných na splnenie úloh, deleguje úlohy na sestry, má plnú zodpovednosť za

ich splnenie, dozerá na sústavné vzdelávanie a vypracováva plán povinného sústavného vzdelávania sestier a ostatných pracovníkov úseku na miestnej úrovni. Uvedená časť pracovnej náplne bola vyňatá na základe nespĺňania kvalifikačných predpokladov na riadenie a organizáciu ošetrovateľskej praxe.

S pozdravom

.....
Jozef Adamec, štatutárny zástupca

OPATRENIA K ZISTENÝM NEDOSTATKOM KONTROLY V BONITAS, N.O.:

A.

L.

1. Odborné činnosti budú vykonávané v súlade s rozsahom ustanoveným zákonom pre ZPS, metódami, technikami a postupmi zameranými na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby.

Termín : 4.11.2024

2. Ošetrovateľskú starostlivosť v našom zariadení zabezpečuje od 11.10.2023 agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len ADOS).

Termín: 11.10.2023

3. Metodické postupy (ďalej len MP):Voľno-časové aktivity – výchova – terapia: pojem výchova bude z metodického postupu odstránený, na výchovu sa v našej odbornej činnosti nezameriavame, cieľ postupu budeme naďalej naplňať. Metodické postupy na výkon jednotlivých odborných činností budú zaradené do súvisiacej dokumentácie k príslušnému štandardu kvality.

Záujmová činnosť sa bude vykonávať pravidelne. Účasť prijímateľov sociálnej služby je dobrovoľná, neobmedzená, často však podmienená aktuálnym zdravotným stavom jednotlivcov. Naďalej budeme pravidelne spolupracovať so Základnou školou v Tekovskej Breznici ohľadom pravidelných piatkových stretnutí, s Obecným úradom v Tekovskej Breznici ohľadom záujmu o členstvo v klube dôchodcov, rovnako aj s farnosťou obce. Aktívne budeme vyhľadávať možnosti socializácie v komunite s prihliadaním na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby. Záujmová činnosť rovnako ako aj vykonávanie podujatí sa bude zverejňovať na webovom portáli vo forme fotografií a videí. V zariadení bude zriadená nástenka, na ktorej budú zverejnené informácie pre prijímateľov s.s. o možnostiach využitia služieb v komunite. O dostupnosti uvedených možností budú zamestnanci aj prijímatelia sociálnych služieb informovaní prostredníctvom školenia a schôdze.

Záujmová činnosť sa vykonáva pravidelne, najmä v letných mesiacoch je doplnená o prechádzky obcou, posedenia v altánku. Väčšina aktivít je zverejnená na

13. Tento odsek sa zameriava na zdravotný úsek a je zastrešený odbornosťou daných zamestnancov – vid'. dosiahnuté vzdelanie ukončené maturitnou skúškou na Strednej zdravotnej škole [REDACTED], ktoré bolo zasielané na vaše vyžiadanie.

Termín: 6.11.2023

II. NESPLNENIE POVINNOSTI KRITÉRIA 1.4

1.,2., Zameriame sa na vzdelávanie odborných zamestnancov v záujme potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Vzdelávanie bude podľa možností zamerané nielen na sociálnych pracovníkov ale aj opatrovateľský personál.

Termín: priebežne, 4.11.2024

B.

I. NESPLNENIE POVINNOSTI KRITÉRIA 1.8

1.,2., Zameriame sa na predchádzanie krízovým situáciám v aplikačnej praxi. Od 1.1.2024 je v účinnosti a platnosti interná smernica – Prevencia krízových situácií, ktorou sa budeme riadiť. Dovzdelávame zamestnancov o postupoch v prípade epidemiologických a infekčných ochorení.

Termín: 1.1.2024 – organizačná smernica, dovzdelávanie – 7.6.2024, 15.7.2024

3.,4., Na základe zistených skutočností kontrola z hygieny u nás prebehla dňa 3.11. 2023. Rovnako prebehla u nás aj kontrola z Inšpektorátu práce v dňoch 6. 12. 2023 a 15.12. 2023 na zabezpečenie oplotenia proti vstupu nepovolaným osobám na vedľajšiu stavbu.

Termín: 1.1.2024

II. KRITÉRIUM 1.8.

1. Rizikové oblasti prijímateľov sociálnej služby budeme zisťovať na základe tlačíva – „Vymedzenie rizikových oblastí“, ktoré vypracovávajú sociálne pracovníčky s prijímateľom sociálnej služby a jeho príbuznými pri prijíme do zariadenia, prípadne ich podľa potreby prehodnocujú. Na základe týchto zistení sa stanoví za spolupráci krízového tímu rizikový plán. Rizikové plány budú doplnené o metódy a techniky, ktoré budú v rizikových prípadoch použité. Zamestnanci zdravotného úseku budú poučení, ako v prípade rizikovej situácie

prijímateľa sociálnej služby postupovať a spísať záznam o jej zvládnutí. Dodržiavane ľudským práv máme spracované v organizačnej smernici Dostupnosť sociálnej služby a Prevencia krízových situácií.

Termín:15.7.2024

2.3.4. Vybrané kapitoly Domáceho poriadku budú upravené v súlade s dodržaním základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb.

Termín: 1.1.2024

5. Občianske preukazy budú vrátené do rúk prijímateľov sociálnej služby. Rodné čísla prijímateľov sociálnej služby boli z nástenky odstránené.

Termín: 1.10.2024

6. Dvere na toaletách budú z dôvodu mobility prijímateľov sociálnej služby nahradené závesom, v záujme dodržania ich intimity. Inkontinenčné pomôcky budú umiestnené v sklade, prípadne v skrini prijímateľa sociálnej služby. Pomôcky na vyprázdňovanie budú umiestnené na určenom mieste.

Termín: 25.5.2024

III.

1.,2., Budeme sa zameriavať na preukázanie spolupráce s rodinou v oblasti krízovej intervencie.

Termín: 4.11.2024

3. Krízová situácia ohľadom [REDAKOVANÉ] je po hospitalizácii minimalizovaná. Zamerali sme sa na spoluprácu s rodinou, ktorá je nápomocná vo všetkých oblastiach starostlivosti o [REDAKOVANÉ]. V prípade krízových situácií budeme postupovať zákonnými krokmi – hlásenie telesných a netelesných obmedzení v IS SoS.

Termín: 4.11.2024

4.,5.,6.,7.Rizikových prijímateľov sociálnej služby budeme prehodnocovať v spolupráci s krízovým tímom, v rámci odbornej lekárskej starostlivosti s obvodným lekárom a lekárom

v odbore psychiatria. S obvodným lekárom budeme prehodnocovať potrebu použitia fixácie na invalidnom vozíku a zdvihutej zábrany u prijímateľov sociálnej služby. Obmedzenie bude použité len na nevyhnutný čas, bude vedené v záznamoch. Prijímateľ s.s. bude mať možnosť zábranu sám zložiť, prípadne si signalizačným zariadením, ktorým sú izby vybavené privolať službu konajúci personál. Budeme dbať o to, aby bolo signalizačné zariadenie umiestnené v dosahu prijímateľa s.s.

Termín: 25.5.2024

IV.

1. V prípade telesného a netelesného obmedzenia prijímateľov budeme postupovať v súlade so smernicou zo dňa 1.1.2023. [REDAKOVANÉ] – vedúca sociálneho úseku a zdravotná sestra [REDAKOVANÉ] absolvovali dňa 23.10.2023 online školenie – Deeskalačné techniky, prevencia a eliminácia agresivity. Uvedené pracovníčky počas konania schôdze dňa 7.12.2023 vysvetlili deeskalačné techniky a ich používanie pri krízových situáciách. Oboznámený bol sociálny a opatrovateľský personál, o čom je vedený záznam. V deeskalačných technikách budú zaškolení aj noví zamestnanci.

Termín: 7.12.2023

2. V najbližšej dobe bude vytvorená samostatná miestnosť za účelom priestoru na upokojenie prijímateľa s.s.

Termín: 4.11.2024

3. V súčasnosti na fixáciu prijímateľov sociálnej služby na invalidnom na základe indikácie od lekára používame fixačné pásy, látkové pásy sa už nepoužívajú.

Termín: 25.5.2024

5.,6.,8., V súčasnej dobe nevidujeme prijímateľa s.s., pri ktorom by bolo nutné použiť telesné a netelesné obmedzenie. V prípade výskytu takejto situácie budeme postupovať v zmysle predpisov.

Termín: 25.5.2024

7. Zamestnanci zdravotného úseku budú poučení, že v prípade agresivity prijímateľa sociálnej služby je potrebné podrobne rozpísať postup a opísať danú situáciu do hlásenia. V hláseniach je dôležité opísať zvládnutie situácie.

Termín: 15.7.2024

C.

VI. – KRITÉRIUM 2.2

1.,2.,Organizačná štruktúra DSS a DD Oáza Tekovská Breznica bola aktualizovaná 18.07.2024. V súčasnosti sú všetci zamestnanci na výkon svojej profesie kvalifikovaní. Pozíciu vrchnej sestry vykonáva od 01.06.2024 [REDAKOVANÉ] ktorej bola pracovná náplň upravená 02.10.2024 s účinnosťou od 03.10.2024.

Termín: 09.10.2024

6.,7.,8.,. Prepočítaný počet odborných zamestnancov, ktorí sú reálne k dispozícii poskytovateľovi po odpočítaní RD / PN je 1 odborný zamestnanec/ je 18,125. Počet odborných zamestnancov bol zvýšený. Zákomom stanovený minimálny počet zamestnancov budeme sledovať a budeme sa snažiť neklesnúť pod zákonom stanovený limit.

	Celkom	Odborných
Prepočítaný počet zamestnancov s plným fondom pracovného času k 18.07.2024	39	20,06
Prepočítaný počet zamestnancov, ktorí sú reálne k dispozícii poskytovateľovi po odpočítaní zamestnancov na RD a PN	39	18,125
Zákomom stanovený/požadovaný minimálny počet zamestnancov	32	16,64

Termín: 18.7.2024

VII.

1.,2.,3.,4., Doklady ohľadom kvalifikácie a dodatkom opravené náplne práce zamestnankýň [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] už boli zaslané e-mailom. Dodatkom upravená pracovná náplň, kde došlo k vyňatiu právomoci „Zodpovedá za riadenie a realizovanie

odbornej ošetrovateľskej starostlivosti formou ošetrovateľského procesu.“ Zamestnancom opatrovateľského úseku, ktorých sa to týkalo, bola upravená pracovná náplň dodatkom, z ktorej sa vyňalo “vykonávajú vybrané zdravotno – ošetrovateľské úkony.“

Termín: 6.11.2023

VIII.

1. Nočné služby budú posilnené. Počas nočnej služby budú na pracovisku 3 opatrovateľky.

Termín:17.9.2024

4.Do nášho zariadenia budú prijímaní výlučne prijímatelia s.s., ktorí spĺňajú podmienky pre poskytovanie sociálnej služby typu „zariadenie pre seniorov“.

Termín: 4.11.2024

D.

2., 5.,7. Počet prijímateľov sociálnych služieb znížime na schválený počet.

Termín: 4.11.2024

3.,6.,7. Pravidelne kontrolujeme a zadávame potrebné informácie do informačného systému s dodržaním zákonne stanovenej lehoty.

Termín: 1.11.2023

2. ZODPOVEDNÍ ZAMESTNANCI

Riaditeľ Bonitas, n.o.: [REDACTED]

SOCIÁLNY ÚSEK: [REDACTED]

[REDACTED]

EKONOMICKÝ ÚSEK: [REDACTED]

ZDRAVOTNÝ ÚSEK: [REDACTED]

Prílohy: Príloha č.1 – Pracovná náplň – [REDACTED]