

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 24133/2024-M_OdiSVNR
Číslo záznamu: 95155/2024

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

MESTO MICHALOVCE

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

Na základe poverenia č. 202/20234/OdISVNR_SS zo dňa 16. 07. 2024 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI

- podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách, a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 1.4** (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby);

- POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU DIEŤAŤU A STAROSTLIVOSŤ O DIEŤA V ZÁUJME VŠESTRANNÉHO FYZICKÉHO VÝVINU A PSYCHICKÉHO VÝVINU DIEŤAŤA A PRI REŠPEKTOVANÍ NAJLEPŠIEHO ZÁUJMU DIEŤAŤA¹

- podľa ustanovenia § 9 ods. 3 zákona o sociálnych službách;

- POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU DIEŤAŤU A STAROSTLIVOSŤ O DIEŤA REŠPEKTUJÚC ZÁKAZ POUŽÍVANIA VŠETKÝCH FORIEM TELESNÝCH TRESTOV A SANKCIÍ

- podľa ustanovenia § 10 ods. 7 zákona o sociálnych službách dodržiavať zákaz používania všetkých foriem telesných trestov a sankcií a používať len také výchovné prostriedky a metódy, ktoré akýmkoľvek spôsobom dieťa neponižujú, neurážajú, nezanedbávajú, vrátane nedbanlivostného zaobchádzania, alebo ktoré sa inak nedotýkajú dôstojnosti dieťaťa a neohrozujú jeho život, zdravie, telesný, citový, rozumový a mravný rozvoj;

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby Mesto Michalovce, Nám. osloboditeľov 1015/30, 071 01 Michalovce IČO 00325490, s miestom poskytovania sociálnej služby: Alexandra Markuša 1879/2, 071 01 Michalovce - zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 01. 08. 2024 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 03. 2024 do 01. 08. 2024. Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“)- jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

¹ Čl. 5 zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 175/2015 Z. z.;

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do prevádzky dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT

NEPLNÍ POVINNOSŤ

PODĽA USTANOVENIA § 7 PÍSM. C) ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

A. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI

Podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný poskytnúť sociálnu službu na odbornej úrovni, teda zabezpečiť, aby odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách pre druh a formu sociálnej služby, ktorú poskytuje na základe zápisu do registra vykonával, zabezpečoval a utváral podmienky na ich vykonávanie, a to prostredníctvom odborne spôsobilých zamestnancov.²

² Kvalifikačné predpoklady pre výkon odborných činností v oblasti sociálnych služieb upravuje ustanovenie § 84 zákona o sociálnych službách;

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

A. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI

I. NESPLNENIE POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI PODĽA USTANOVENIA § 7 PÍSM. C)³

1. Dozorovaný subjekt poskytuje sociálnu službu na podporu rodiny s deťmi (štvrtá hlava zákona o sociálnych službách) - ustanovenia § 32b zákona o sociálnych službách, teda v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. Jeho registrovanou kapacitou je 45 miest pre deti, ktorým poskytuje starostlivosť. Podľa ustanovenia § 32b ods. 3 zákona o sociálnych službách sa v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku poskytujú bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchova.
2. Priestory poskytovateľa – zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku sú členené na tri oddelenia, kde **ku dňu začatia dozoru je poskytovaná starostlivosť 49 deťom**. Oddelenia sú rozdelené do troch skupín podľa veku dieťaťa: malá skupina (od 12 mesiacov do 24 mesiacov veku dieťaťa), stredná skupina a veľká skupina (v oboch skupinách sú deti, ktoré majú vek nad 24 mesiacov). Vo veľkej skupine plní denná miestnosť funkciu herne a spálne⁴, v skupine malej⁵ a v strednej⁶ je spálňa od herne stavebne oddelená. Priestorové usporiadanie, funkčné členenie objektu, ale i materiálne vybavenie vyhovujú obsahu poskytovanej sociálnej služby.
3. Poverené zamestnankyne na výkon dozoru si vyžiadali od poskytovateľa aktuálny zoznam detí⁷, ktorým v dozorovanom období poskytoval starostlivosť na základe uzatvorených **zmlúv o poskytovaní sociálnej služby na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa** podľa ustanovenia § 74 a ustanovenia § 32b zákona o sociálnych službách so zákonnými zástupcami detí. Z predloženého zoznamu zamestnankyne ISV zistili, že poskytovateľ poskytuje starostlivosť väčšiemu počtu detí, v jednej dennej miestnosti, ako to umožňuje platná právna úprava obsiahnutá v ustanovení § 32b ods. 5 zákona o sociálnych službách.
4. V malej skupine sa v čase výkonu dozoru na mieste **poskytovala starostlivosť 12 deťom**, v strednej skupine 19 deťom a vo veľkej skupine 18 deťom. Ako v rozhovore uviedla [REDAKOVANÉ], ku koncu júla **poskytovali starostlivosť v strednej skupine 20 deťom a vo veľkej skupine 19 deťom**⁸.
5. Podľa ustanovenia § 32b ods. 5 zákona o sociálnych službách možno poskytovať starostlivosť najviac o 12 detí v jednej dennej miestnosti. Počet detí možno zvýšiť najviac o tri deti, ak sa v dennej miestnosti alebo v priestoroch spálne a herne neposkytuje starostlivosť o dieťa do jedného roku veku t.j. 15 detí.

³ „Poskytovateľ sociálnej služby je povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.“;

⁴ Príloha č. 1;

⁵ Príloha č. 2,

⁶ Príloha č. 3,

⁷ Príloha č. 4;

⁸ Rozhovor s pani. [REDAKOVANÉ] zo dňa 01. 08. 2024, 02:12 min.;

6. Nariadením vlády Slovenskej republiky č.109/2022 Z. z. z 30. marca 2022 v čase krízovej situácie a v období do konca kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola ukončená krízová situácia⁹, možno podľa ustanovenia § 2 ods. 3 v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa poskytovať starostlivosť o 10 % vyššiemu počtu detí ako je ustanovený počet detí v jednej dennej miestnosti podľa ustanovenia § 32b ods. 5 zákona o sociálnych službách.
7. Tak, ako uvádzame v bode 5. a v bode 6. protokolu, aktuálne možno poskytovať v priestoroch poskytovateľa starostlivosť najviac o 16,5 detí v jednej dennej miestnosti, ak sa v dennej miestnosti neposkytuje starostlivosť o deti do jedného roka.
8. Dozorovaný subjekt **v malej skupine**, v čase výkonu dozoru na mieste, poskytoval starostlivosť 12 deťom. V tejto skupine teda **neprekročil zákonom stanovený počet detí v jednej dennej miestnosti**. V čase výkonu dozoru nebola poskytovaná starostlivosť o dieťa do jedného roka veku ani v jednej z uvedených skupín. **V strednej skupine** bola v jednej dennej miestnosti poskytovaná starostlivosť 19 deťom. Podľa platnej právnej úpravy poskytovateľ teda **prekročil zákonom stanovený počet detí, ktorým sa poskytuje starostlivosť v jednej dennej miestnosti o 2,5 dieťaťa**. **Vo veľkej skupine** bola poskytovaná starostlivosť 18 deťom v jednej dennej miestnosti, čím poskytovateľ **prekročil zákonom stanovený počet o 1,5 dieťaťa**.
9. Podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách je požadovaný maximálny počet detí na jedného zamestnanca v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa 5 a požadovaný percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov 75%.
10. Poskytovateľ predložil „Zoznam zamestnancov ZSD“¹⁰, s celkovým počtom 17 zamestnancov, s ktorými deklaroval uzatvorenie pracovnoprávneho vzťahu. V predložennom zozname zamestnancov je uvedená tiež pracovná pozícia a najvyššie ukončené vzdelanie. Z uvedeného dokumentu vyplýva, že odborné činnosti pre poskytovateľa vykonáva 13 zamestnancov s pracovným úväzkom 37,5 hod. (1 vedúca ZSD, 9 detských sestier a 3 opatrovateľky). Z predložených pracovných zmlúv a príloh k pracovným zmluvám sme zistili, že pani [REDAKOVANÉ] nespĺňa kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti opatrovateľa detí v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa¹¹, nakoľko dosiahnuté vzdelanie má

⁹ Podľa ustanovenia § 2 ods. 3 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 109/2022 Z. z. z 30. marca 2022 „V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa možno v čase krízovej situácie a v období do konca kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola ukončená krízová situácia, poskytovať starostlivosť o 10 % vyššiemu počtu detí ako je ustanovený v § 32b ods. 5 zákona; podmienka ustanovená v § 32b ods. 5 zákona sa v tomto prípade považuje za splnenú.“

¹⁰ Príloha č. 5;

¹¹ Podľa ustanovenia § 84 ods. 9 zákona o sociálnych službách „Opatrovateľ detí podľa § 33a ods. 2 je fyzická osoba, ktorá má najmenej

a) úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania s odborným zameraním aj na oblasť starostlivosti o dieťa v rozsahu podľa tohto zákona,

b) úplné stredné všeobecné vzdelanie alebo úplné stredné odborné vzdelanie a absolvovala akreditovaný kurz opatrovania detí najmenej v rozsahu 220 hodín, alebo

c) úplné stredné všeobecné vzdelanie alebo úplné stredné odborné vzdelanie, ak počas trvania pracovnoprávneho vzťahu, na ktorého základe vykonáva pracovnú činnosť opatrovateľa detí pri poskytovaní sociálnej služby uvedenej v § 32b, začne do šiestich mesiacov od vzniku tohto pracovnoprávneho vzťahu navštevovať akreditovaný kurz opatrovania detí najmenej v rozsahu 220 hodín a absolvuje tento akreditovaný kurz do dvanástich mesiacov od vzniku tohto pracovnoprávneho vzťahu.“

v odbore rehabilitačný pracovník¹². **Poskytovateľ aktuálne poskytuje starostlivosť 49 deťom.** Z predloženého zoznamu zamestnancov vyplýva, že poskytovateľ plní zákonom požadovaný maximálny počet detí na jedného zamestnanca a percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov, avšak pri súčasnom **nedodržaní zákonných požiadaviek na počet detí v jednej skupine** podľa ustanovenia § 32b ods. 5 zákona o sociálnych službách, toto **môže ovplyvňovať kvalitu ako aj samotný obsah starostlivosti o deti**, ktorá má predovšetkým reflektovať ich individuálne potreby. Súčasne, poskytovanie sociálnej služby v rozpore so zákonnou požiadavkou na maximálny počet detí, ktorým sa môže v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov ich veku poskytovať starostlivosť v jednej miestnosti, môže vytvárať prostredie, ktoré aj negatívnym spôsobom ovplyvňuje obsah a samotný výkon úkonov starostlivosti o tieto deti (bežných úkonov starostlivosti, stravovania, výchovy). Podľa ustanovenia § 9 ods. 3 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný poskytovať starostlivosť o dieťa podľa pravidiel a požiadaviek obsiahnutých v zákone o sociálnych službách, v záujme všestranného (psychického a fyzického) vývinu dieťaťa a rešpektujúc jeho/ jej najlepší záujem.

¹²

Príloha č. 6;

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný v Nitre dňa 19. 08. 2024

Za mesto Michalovce, Nám. osloboditeľov 1015/30, 071 01 Michalovce, IČO 00325490, s miestom poskytovania sociálnej služby: Alexandra Markuša 1879/2, 071 01 Michalovce - zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa bol s obsahom protokolu oboznámený štatutárny zástupca poskytovateľa, elektronickou formou odoslanou z ministerstva dňa 20. 08. 2024.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Za mesto Michalovce, Nám. osloboditeľov 1015/30, 071 01 Michalovce, IČO 00325490, s miestom poskytovania sociálnej služby: Alexandra Markuša 1879/2, 071 01 Michalovce - zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, bol protokol o výsledku dozoru podpísaný dňa

[Redacted]

[Redacted], štatutárny zástupca

.....

Protokol je vyhotovený v dvoch rovnopisoch

Rozdeľovník:

ISV

Mesto Michalovce

PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1: Fotodokumentácia - veľká skupina/herňa;
- Príloha č. 2: Fotodokumentácia - malá skupina/herňa a spálňa;
- Príloha č. 3: Fotodokumentácia - stredná skupina/herňa a spálňa;
- Príloha č.4: Zoznam detí k 01.08.2024, s rozdelením detí do skupín;
- Príloha č.5: Zoznam zamestnancov ZSD;
- Príloha č.6: Doklad o vzdelaní- p. [REDACTED].

Príloha č.1





Príloha č.2



Príloha č.3




Malá skupina :

Dátum narodenia:

Veľká skupina:

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	

Stredná skupina:

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	

V Michalovciach dňa:01.08.2024

Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa, ul. A. Markuša 2, 07101 Michalovce

**ZOZNAM ZAMESTNANCOV
ZSD**

1.		SZŠ, odbor det. sestra, VŠZaSP sv. Alžbety – vedúca ZSD
2.		SZŠ, odbor: zdravotná sestra – detská sestra
3.		Kurz opatrovania detí - opatrovateľka
4.		SZŠ, odbor: detská sestra – detská sestra
5.		SZŠ, odbor: detská sestra – detská sestra
6.		SZŠ, odbor: detská sestra – detská sestra
7.		SZŠ, odbor: detská sestra – detská sestra
8.		SZŠ, odbor: detská sestra – detská sestra
9.		SZŠ, odbor: detská sestra – detská sestra
10.		SZŠ, odbor: zdravotný asistent - opatrovateľka
11.		SZŠ, odbor: rehabilitácia – detská sestra
12.		Stredná priemyselná škola potravinárstva – vedúca stravovne
13.		Školenie: pre výkon práce v kuchyni - kuchárka
14.		Školenie: pre výkon práce v kuchyni - kuchárka
15.		Stredná pedagogická škola - opatrovateľka
16.		Stredná odborná škola chemická - upratovačka
17.		SZŠ, odbor: zdravotnícky asistent – detská sestra

ČESKOSLOVENSKÁ SOCIALISTICKÁ REPUBLIKA

Stredná zdravotnícka škola *Hořice, Kubučkova 40*

Študijný odbor: *rehabilitačný pracovník* Číslo odboru: *53 06 6*

Štvorročné štádium

Číslo: *17*

Vysvedčenie o maturitnej skúške

Meno a priezvisko: [redacted]

Deň, mesiac a rok narodenia: [redacted] Rodné číslo: [redacted]

Rodisko: [redacted] Okres: [redacted]

Národnosť: *slovenská* Štátne občianstvo: *česko-slovenské*

Hodnotenie:

<i>Slovenský jazyk a literatúra</i>	[redacted]
<i>Ruský jazyk</i>	[redacted]
<i>Praktická časť odborných predmetov</i>	[redacted]
<i>Teoretická časť odborných predmetov</i>	[redacted]

Celkové hodnotenie: *prospecha*

Maturitnú skúšku dobrovoľne vykonal

z _____ s prospachom _____

v _____ dňa _____

[redacted]
predseda maturitnej komisie

[redacted]
triedny učiteľ