

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 10411/2024-M_OdiSVZA
Číslo záznamu: 58590/2024

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

RESOCIA, n. o.

Na základe poverenia č. 87/2023/OIvSS zo dňa 11. 07. 2023 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- **POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI**

- podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách, a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 1.4** (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby), **kritéria 1.7** (Podpora pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia), **kritéria 1.15** (Dôverník v sociálnych službách)

- **DODRŽIAVAŤ MAXIMÁLNY POČET PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA A MINIMÁLNY PERCENTUÁLNY PODIEL ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV NA CELKOVOM POČTE ZAMESTNANCOV**

- podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách, a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 2.2** (Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám)

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby ReSocia, n. o., Petrovce 2, 072 62 Petrovce, IČO 35581727, s miestom poskytovania sociálnej služby Remetské Hámre 27, 072 41 Remetské Hámre – zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „zariadenie“ alebo „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 18. 07. 2023 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 02. 2023 do 18. 07. 2023.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“) - jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do

zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, zamestnancami poskytovateľa, ako aj z rozhovorov s niekoľkými prijímateľmi sociálnej služby v ReSocial, n. o.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT

NEPLNÍ POVINNOSTI

PODĽA USTANOVENÍ § 7 písm. c) a § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

A. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI

Podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni, teda zabezpečiť, aby odborné, činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách pre druh a formu sociálnej služby, ktorú poskytuje na základe zápisu do registra, vykonával, zabezpečoval a utváral podmienky na ich vykonávanie a to prostredníctvom odborne spôsobilých zamestnancov.¹

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách, je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď

Kritérium 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby) určuje taký štandard, že:

- 1. Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania.*
- 2. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.*

¹ Kvalifikačné predpoklady pre výkon odborných činností v oblasti sociálnych služieb upravuje ustanovenie § 84 zákona o sociálnych službách.

A. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI

I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 7 PÍSM. C) A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.4²

1. Dozorovaný subjekt poskytuje sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej starostlivosti s registrovanou kapacitou³ 40 miest. Podľa ustanovenia § 36 ods. 2 a ods. 3 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej starostlivosti povinný poskytovať odborné činnosti, ktorými sú pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia. Zároveň je povinný **poskytovať alebo zabezpečiť aj ošetrovateľskú starostlivosť**, a to buď vlastnými zamestnancami, alebo napríklad prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
2. Podľa ustanovenia § 10a ods. 1 a ods. 2 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 576/2004 Z. z.“) môže zariadenie sociálnej pomoci poskytovať **ošetrovateľskú starostlivosť, ak ju poskytujú zamestnanci, ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania⁴**. Zároveň zariadenie sociálnej pomoci, ktoré poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť, je povinné ju poskytovať v súlade so štandardnými diagnostickými a terapeutickými postupmi, spĺňať základné materiálo-technické vybavenie, viesť zdravotnú dokumentáciu a požiadať Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o **pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť**.
3. Zo zverejnených údajov Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou⁵ vyplýva, že **dozorovaný subjekt nemá pridelený kód poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, a teda**

² Podľa ktorého: „Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcim poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené poznatky a flexibilne ich využíva. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.“;

³ Registrovanou kapacitou sa rozumie počet miest danej sociálnej služby zapísaný v registri sociálnych služieb, ktorý vedie miestne príslušný vyšší územný celok;

⁴ Podľa ustanovenia § 31 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁵ Zdroj: Kódy poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych pracovníkov – Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (udz-sk.sk) k 1.2.2024;

nemá oprávnenie poskytovať zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti vlastnými zamestnancami.

4. Na svojom webovom sídle⁶ však poskytovateľ sám deklaruje nasledovné: „V našom ZOS ReSocia n.o., **poskytujeme profesionálnu opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť prijímateľom sociálnych služieb, ktorí sú odkázaní na 24-hodinovú starostlivosť.**“.
5. V informačnom systéme sociálnych služieb vedenom ministerstvom **poskytovateľ neeviduje v rámci informácií o prijímateľoch sociálnej služby spôsob, akým zabezpečuje/poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť**⁷.
6. V čase výkonu dozoru poskytovateľ zabezpečoval ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti Arcidiecéznej charity Košice dvom prijímateľom sociálnej služby na základe „Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti“.⁸
7. Dozorovaný subjekt predložil ISV „ORGANIZAČNÝ PORIADOK zariadenia opatrovateľskej služby“⁹, ktorý v Čl. II. uvádza „Počet zamestnancov v predpokladanej štruktúre a predpokladanej profesijnej skladbe“, kde personálne obsadenie tvorí: vedúci ZOS (1), sociálny pracovník/zástupca vedúceho (1), asistent sociálnej práce (2), zdravotná asistentka (2), opatrovateľka (12), administratívna pracovníčka/ekonómka (1), vedúca kuchyne/referent pre stravovaciu prevádzku (1), kuchár/pomocná kuchárka (6), pomocný pracovný personál (7), teda celkom 33 zamestnancov, z toho 17 odborných.
8. Podľa predloženého dokumentu „PERSONÁLNA MATICA ZAMESTNANCOV ZOS REMetskÉ HÁMRE“¹⁰ zo dňa 19.07.2023 má dozorovaný subjekt uzatvorený pracovnoprávny vzťah s 13 odbornými zamestnancami, a to na pracovných pozíciách: 1 sociálny pracovník/inštruktor sociálnej rehabilitácie, 1 asistent sociálnej práce, 1 zdravotnícky asistent a 10 opatrovateľiek.
9. Podľa ustanovenia § 2 ods. 13 zákona 576/2004 Z. z. ošetrovateľská starostlivosť je zdravotná starostlivosť, ktorú poskytuje **sestra s odbornou spôsobilosťou na výkon pracovných činností** metódou ošetrovateľského procesu v rámci ošetrovateľskej praxe.
10. Vzhľadom na uvedené skutočnosti, predloženú internú dokumentáciu a osobné spisy zamestnancov, je tak možné konštatovať, že dozorovaný subjekt **nemá odborného**

⁶ Webové sídlo dozorovaného subjektu: <http://resocia.sk/index.php/19-zariadenie-opatrovateľskej-sluzby/107-otvarame-zariadenie-opatrovateľskej-sluzby>;

⁷ Príloha č. 1 Záznam z IS SoS;

⁸ Príloha č. 2 Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti;

⁹ Príloha č. 3 Výňatok z dokumentu „ORGANIZAČNÝ PORIADOK Zariadenia opatrovateľskej služby“;

¹⁰ Príloha č. 4 PERSONÁLNA MATICA ZAMESTNANCOV ZOS REMetskÉ HÁMRE;

zamestnanca, ktorý spĺňa kvalifikačný predpoklad na vykonávanie ošetrovateľskej starostlivosti.

11. Interný predpis „Postup realizácie činností v sociálnych službách Zariadenia opatrovateľských služieb“¹¹ však v bode D. „Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby“ uvádza: „Prevádzka ZOS je zabezpečená 24 hodín denne celý kalendárny rok. **Lieky na základe odporúčania lekára vydáva opatrovateľ/ka, ktorá je poučená/ý o ich užívaní. Za ich dávkovanie zodpovedá zdravotná sestra**“. Poskytovateľom predložený interný dokument „Povinnosti opatrovateľov“¹², taktiež v rámci povinností stanovených zamestnancom na pozícii opatrovateľ uvádza „**výdaj ranných liekov...výdaj obedných liekov**“ a zároveň „**výdaj nočných liekov**“.
12. Zároveň predložený interný postup „OPATROVATEĽSKÉ VÝKONY“¹³ určuje opatrovateľom dozorovaného subjektu úkony ošetrovateľskej starostlivosti, napríklad na strane 17 uvádza: „*Opatrovateľ vyhodnocuje diurézu u klientov s katétrom a klientov s problémami denne pred ukončením svojej zmeny Vyhodnotenie diurézy zaznamená do monitorovacích hárkov a do IS Preus.*“. Strana 21 uvádza: „*stómiu aj okolie pri každej výmene starostlivo zbavíme všetkých nečistôt a na čistú kožu aplikujeme nové vrečko*“, na strane 27 postup uvádza: „*Opatrovateľ sleduje nasledovné fyziologické funkcie klienta: telesnú teplotu, krvný tlak a pulz, glykemický profil, Opatrovateľ zaznamenáva všetky sledované fyziologické funkcie u klienta do záznamových hárkov a IS Preus.*“. V ďalšej časti na strane 31 je popis opatrovateľských výkonov pri starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby s diagnózou diabetes mellitus: „*sledovanie diabetika na inzulíne – glykemický profil raz za 14 dní podávanie inzulínu 10 min. pred jedlom, pri príznakoch hyper alebo hypoglykémie vykonať jednorazový odber*“.
13. Počas výkonu dozoru v mieste poskytovania sociálnej služby poverení zamestnanci ISV zistili, že vybrané úkony ošetrovateľskej starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby reálne vykonávajú zamestnankyne poskytovateľa, a to zdravotnícka asistentka pani [REDAKOVANÉ] a opatrovateľky pani [REDAKOVANÉ] a pani [REDAKOVANÉ], ktoré nie sú odborne (vzdelaním) spôsobilé na výkon týchto činností.
14. Poskytovateľ predložil ISV pracovnú zmluvu, v ktorej je uvedený opis pracovných činností odborného zamestnanca - zdravotníckej asistentky pani [REDAKOVANÉ], ktorou je „*dohľad nad dodržiavaním liečebného režimu, užívaním liekov, výdaj liekov v prípade potreby ich zabezpečenie*“¹⁴. Pani [REDAKOVANÉ] v rozhovore s poverenými

¹¹ Príloha č. 5 Výňatok z dokumentu „Postup realizácie činností v sociálnych službách Zariadenia opatrovateľských služieb“;

¹² Príloha č. 6 Výňatok z dokumentu „Povinnosti opatrovateľov“;

¹³ Príloha č. 7 Výňatok z dokumentu „OPATROVATEĽSKÉ VÝKONY“;

¹⁴ Príloha č. 8 Výňatok z dokumentu „Dodatok č. 4 k Pracovnej zmluve zo dňa 04.04. 2016“;

zamestnancami ISV popísala svoju náplň práce, ktorou je: „...zabezpečiť lieky, prínos liekov do zariadenia, **lieky nadávať**, samozrejme uložiť...“¹⁵.

15. Súčasne opatrovatelky pani [REDAKOVANÉ] a pani [REDAKOVANÉ], v rozhovoroch s poverenými zamestnancami ISV uviedli, ako vykonávajú ošetrovateľské úkony, napríklad aplikáciu fraxiparínu či podávanie liekov prijímateľom sociálnej služby. Opatrovateľka pani [REDAKOVANÉ] uviedla „ak má niekto **Fraxiparin, síce väčšinou na ôsmu, takže picháme**“¹⁶, opatrovatelka pani [REDAKOVANÉ] popísala podávanie liekov „...**no potom podávame lieky...máme ich uložené v liekovkách v košíku a tak dávame postupne, na každej jednej je meno, je to rozdelené R-O-V nočné lieky**...“¹⁷.

16. Uvedené tvrdenia preukazujú aj záznamy v knihách denných a nočných hlásení, v ktorých je zaevidované, ktorý z vyššie uvedených ošetrovateľských úkonov bol vykonaný (**podávanie inzulínu a fraxiparínu, podávanie liekov- ošetrovateľské úkony**) a taktiež to, že **tieto úkony boli realizované službukonajúcimi opatrovatelkami** v dennej a nočnej zmene a počas dní pracovného pokoja. Záznamy sú podpísané konkrétnymi zamestnancami na danej zmene. V predložených nočných a denných záznamoch sú uvedené zrealizované ošetrovateľské úkony: „1.7.2023 Služba: [REDAKOVANÉ] 7:55 p. [REDAKOVANÉ] inz. Rapid 12j, p. [REDAKOVANÉ] inz. Humulin 10j, p. [REDAKOVANÉ] inz. Apidra 15j, 8:10 Podanie R liekov [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ]....12:00 Podanie O liekov [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ]“; „2.7.2023, Služba: [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ] 7:55 aplikácia inz. Rapid p. [REDAKOVANÉ] 12j, inz. Humulin p. [REDAKOVANÉ] 10j, inz. Apidra p. [REDAKOVANÉ] 15j... 8:20 podávanie R liekov prízemie [REDAKOVANÉ] kont. [REDAKOVANÉ] poschodie [REDAKOVANÉ] kont. [REDAKOVANÉ]....12:10 podávanie O liekov prízemie [REDAKOVANÉ] kont. [REDAKOVANÉ] poschodie [REDAKOVANÉ] kont. [REDAKOVANÉ]“; „3.7.2023 Služba: [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ] 8:20 Podávanie liekov R prízemie: [REDAKOVANÉ] kont. [REDAKOVANÉ] Poschodie: [REDAKOVANÉ] kontr. [REDAKOVANÉ]....11:25 Aplikácia inz. p. [REDAKOVANÉ] Rapid 12j inz. p. [REDAKOVANÉ] Apidra 10j“; „5.7.2023 Služba: [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ]....19:00 prevzatie služby + liekov p. [REDAKOVANÉ] - Fraxiparine 0,4 ml, p. [REDAKOVANÉ] – Fraxiparine 0,4 ml, p. [REDAKOVANÉ] – Clexane 0,4 ml, p. [REDAKOVANÉ] – Clexane 0,6 ml, p. [REDAKOVANÉ] – Clexane 0,6 ml....21:00 Aplikácia inz. p. [REDAKOVANÉ] Basal 10j – Druhá večera p. [REDAKOVANÉ] – Clargin 25j – Druhá večera....podané nočné lieky“¹⁸.

17. Podľa Prílohy č. 4 časť I, písm. f) druhého bodu zákona o sociálnych službách opatrovatelka v zariadení sociálnych služieb môže v rámci zabezpečovania dodržiavania liečebného režimu prijímateľa sociálnej služby vykonávať len jednoduché ošetrovateľské činnosti spočívajúce v nákupe liekov a polohovaní prijímateľa.

¹⁵ Rozhovor so zdravotníčkou asistentkou [REDAKOVANÉ], 02:00 minúta rozhovoru;

¹⁶ Rozhovor s opatrovatelkou [REDAKOVANÉ], 01:06 minúta rozhovoru;

¹⁷ Rozhovor s opatrovatelkou [REDAKOVANÉ], 01:13 minúta rozhovoru;

¹⁸ Príloha č. 9 Záznamy uvádzané v knihách denných a nočných hlásení.

18. Poskytovateľ je podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni. Zároveň je poskytovateľ podľa § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách povinný vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností, alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom týmto zákonom, pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje. Odborné činnosti musia byť orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľov, na podporu ich aktívnej účasti a spolurozhodovania.
19. Poskytovateľ v dozorovanom období preukázateľne nezabezpečoval ošetrovateľskú starostlivosť vybraným prijímateľom zdravotníckymi pracovníkmi na požadovanej a primeranej odbornej úrovni a neposkytoval vybrané ošetrovateľské úkony odborne kvalifikovaným personálom.
20. Dozorovaný subjekt teda **neposkytuje sociálnu službu na odbornej úrovni, keďže vybrané úkony ošetrovateľskej starostlivosti, vykonávajú zamestnanci poskytovateľa, ktorí nie sú odborne spôsobilí na výkon týchto odborných činností a samotný poskytovateľ nemá oprávnenie na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb .**

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný v Bratislave dňa 19.04.2024.

S obsahom protokolu bol dozorovaný subjekt oboznámený elektronickou formou odoslanou z ministerstva dňa 19.04.2024.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Za ReSocia, n. o. bol s protokolom o výsledku dozoru oboznámený a protokol v jednom výtlačku prevzal štatutárny zástupca dňa 24.05.2024.

Ing. Viliam Čičvák

[Redacted]

PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1 Záznam z IS SoS
- Príloha č. 2 Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti
- Príloha č. 3 Výňatok z dokumentu ORGANIZAČNÝ PORIADK zariadenia opatrovateľskej služby
- Príloha č. 4 PERSONÁLNA MATICA ZAMESTNANCOV ZOS REMETSKÉ HÁMRE
- Príloha č. 5 Výňatok z dokumentu Postup realizácie činností v sociálnych službách Zariadenia opatrovateľských služieb
- Príloha č. 6 Výňatok z dokumentu Povinnosti opatrovateľov
- Príloha č. 7 Výňatok z dokumentu Opatrovateľské výkony
- Príloha č. 8 Výňatok z dokumentu Dodatok č. 4 k Pracovnej zmluve zo dňa 04.04.2016
- Príloha č. 9 Záznamy uvádzané v knihách denných a nočných hlásení

Príloha č. 1 Záznam z IS SoS

Poskytovanie služby

Poskytovateľ
IČO: 35581727
Obchodné meno: RaSocia, n. o.

Sociálna služba
ID: 9788674
Miesto poskytovania: Remetské Hámre 27, 07241 Remetské Hámre
Druh služby: zariadenie opatrovateľskej služby
Forma služby: pobytová - ročná

Prijímateľ
Priezvisko: [redacted]
Meno: [redacted]
Rodné číslo: [redacted]
Dátum narodenia: [redacted]
Štátna príslušnosť: [redacted]
Pohlavie: [redacted]

Poskytovanie
Samoplatca:
Odťahovacia služba:
Začiatok: [redacted]
Konec: [redacted]

Zmeniť údaje prijímateľa

Zdravotné znevýhodnenia

Platnosť od: [redacted]

Dôvod potreby služby: odkázanosť na pomoc inej osoby

Stupeň mobility: čiastočne mobilný

Stupeň odkázanosti: V

Spôsobilosť na právne úkony: spôsobilosť v plnom rozsahu

Poskytovaná ošeta starostlivosť:

Povinnosť platiť úhradu: áno

Úhrada platená inou FO:

Zdravotné znevýhodnenia

- Duševné poruchy - Iné nespecifikované duševné poruchy
- Telesné postihnutie - Iné telesné a neurologické poruchy

späť

IS SoS - Czechský modul, ver. 1.7.0/065660 JT 6.4.3 © 2021-2023 Softec, spol. s r. o.

Príloha č. 2 Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti

Príloha č. 16

Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu
ošetrovateľskej starostlivosti

Meno, priezvisko, titul poistenca: [REDACTED]

Rodné číslo: [REDACTED] Číselný kód zdravotnej poisťovne: [REDACTED]

Miesto trvalého pobytu: [REDACTED]

Miesto prechodného pobytu: [REDACTED]

Kontaktná osoba, zákonný zástupca: [REDACTED]

Dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti uzatváram v zmysle § 12 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších predpisov

5

Poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti: ADCH - MOŠICE, BOCNA'2, 04007

Názov a adresa: ADOS - ŠUBRANČE
127. NAČEPTOV 8, 07307

Meno, priezvisko, titul odborného zástupcu: [REDACTED]

číslo telefónu: [REDACTED] mobil: [REDACTED]

číslo faxu: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

od dátumu: [REDACTED]

Vyhlasujem na svoju česť, že nemám súbežne uzatvorenú žiadnu dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti s iným poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti.

[REDACTED] [REDACTED]

Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu
ošetrovateľskej starostlivosti

Meno, priezvisko, titul poistenca: [REDACTED]
Rodné číslo: [REDACTED] Číselný kód zdravotnej poisťovne: [REDACTED]

Miesto trvalého pobytu: [REDACTED]
Miesto prechodného pobytu: [REDACTED]
Kontaktná osoba, zákonný zástupca: [REDACTED]

Dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti uzatváram v zmysle § 12 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších predpisov

s

Poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti: ADCH - MOŠTICE, BOCNA 2
Názov a adresa: ADUS - GOSPRACE 09007
201 NAČIEPDU 8, 07301

Meno, priezvisko, titul odborného zástupcu: [REDACTED]
číslo telefonu: [REDACTED] mobil: [REDACTED]
číslo faxu: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
od dátumu: [REDACTED]

Vyhlasujem na svoju česť, že nemám súbežne uzavretú žiadnu dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti s iným poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti.

[REDACTED]

Príloha č. 3 Výňatok z dokumentu ORGANIZAČNÝ PORIADK zariadenia opatrovateľskej služby

Miesto poskytovania SS	Počet PSS	Zamestnanci		
		Profesia/funkcia	vzdelanie	počet
Zariadenie opatrovateľskej služby	40	Vedúci ZOS	VŠ II. st. humanitný smer	1
		Sociálny pracovník – zástupca vedúceho	VŠ II. st. odbor sociálna práca	1
		Asistent sociálnej práce	VŠ I. st. odbor sociálna práca	2
		Zdravotná asistentka	USO (SZŠ)	2
		Opatrovateľ/ka	SŠ+ akreditovaný 220 hod. kurz	12
		Administratívna pracovníčka/ekonomka	ÚSO	1
		Vedúca kuchyne / referent pre stravovacia prevádzku	ÚSO	1
		Kuchár/pomocná kuchárka	SŠ/ZŠ	6
		Pomocný pracovný personál *)	SŠ/ZŠ, v príp. potreby certifikát	7
		Lekár	VŠ II. st. + atestácia	dohoda/zmluva
		Celkom zamestnancov: 33		
Z toho odborní zamestnanci: 17				

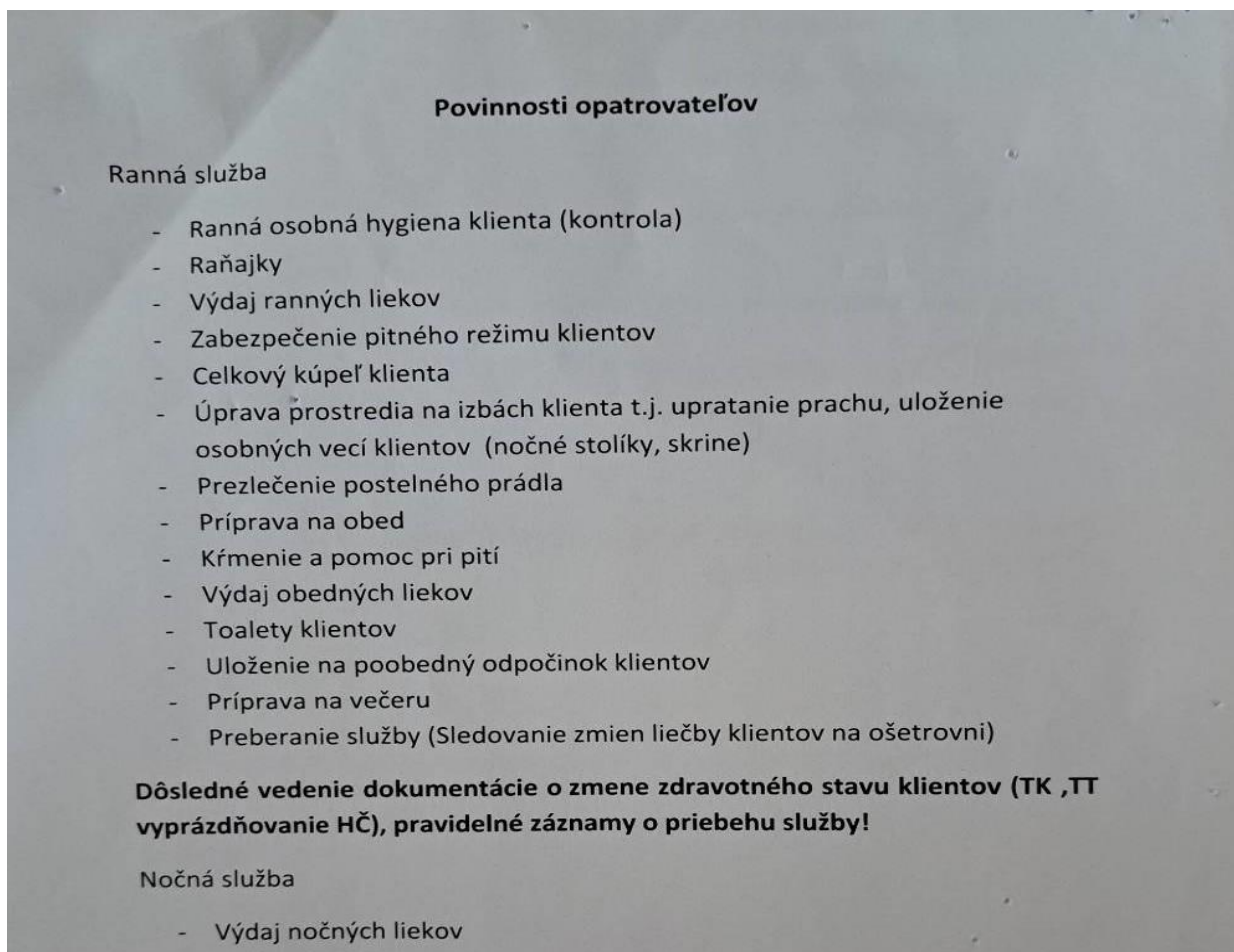
Príloha č. 4 PERSONÁLNA MATICA ZAMESTNANCOV ZOS REMETSKÉ HÁMRE

PERSONÁLNA MATICA ZAMESTNANCOV ZOS REMETSKÉ HÁMRE				
Meno	Vzdelanie	Zaradenie	Prac.uv.	od
	učilište, kurz opatrovania	opatrovateľka		
	Stredoškolské s maturitou, bakalár umenia, kurz opatr.	opatrovateľ		
	učilište	upratovačka		
	1. st. VŠ - Bakalár soc.práce	asistentka soc. práce		
	2. st.VŠ-Mgr.soc.práce	soc.pracovníčka		
	2. st.VŠ-Mgr.soc.práce	inštruktor.soc.rehab.		
	stredoškolské s maturitou, opatr. kurz	opatrovateľka		
	stredoškolské s maturitou, opatr. kurz	opatrovateľka		
	SOU potravinárske	pomocná kuchárka		
	učilište	údržbár		
	stredoškolské s maturitou	údržbár		
	učilište, opatr.kurz	opatrovateľka		
	stredoškolské s maturitou, opatr.kurz	opatrovateľka		
	učilište	kuchárka		
	stredoškolské s maturitou	kuchár		
	učilište	práčka-upratovačka		
	stredoškolské s maturitou, opatr.kurz	opatrovateľka		
	učilište	pomocný kuchár		
	stredoškolské s maturitou	ved.kuchyne		
	stredoškolské s maturitou, opatr.kurz	opatrovateľka		
	stredoškolské s maturitou, opatr.kurz	upratovačka		
	stredoškolské s maturitou, opatr.kurz	opatrovateľka		
	stredoškolské s maturitou, opatr.kurz	opatrovateľka		
	učilište, opatr.kurz	opatrovateľka		
	stredoškolské s maturitou(SZŠ), maturita záchranár	Zdrav. asis.		

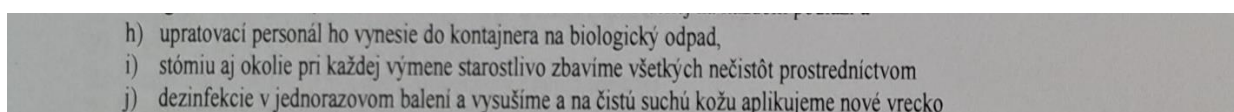
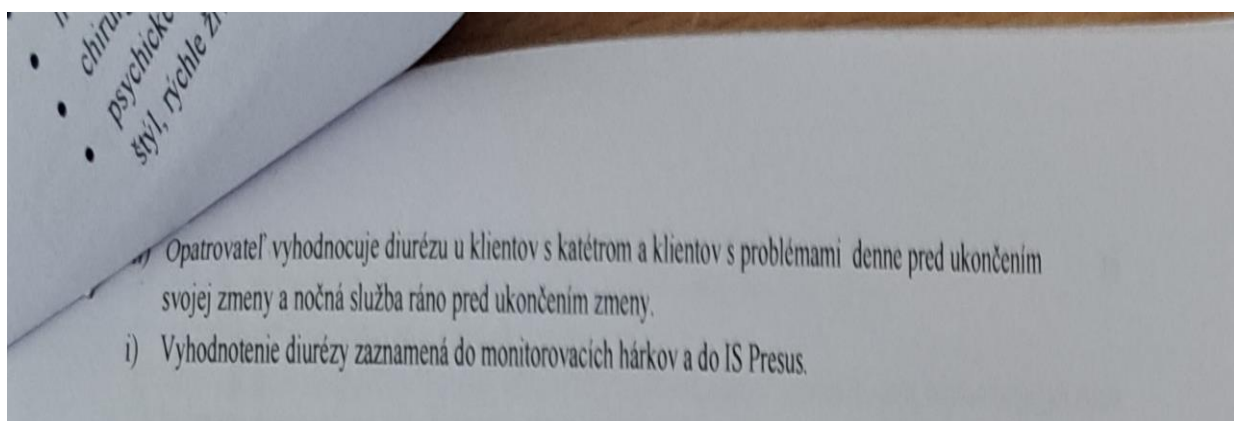
Príloha č. 5 Výňatok z dokumentu Postup realizácie činností v sociálnych službách Zariadenia opatrovateľských služieb

3. Prevádzka ZOS je zabezpečená 24 hodín denne celý kalendárny rok. Lieky na základe odporúčania lekára, vydáva opatrovateľ/ka, ktorá je poučená/ý o ich užívaní. Za ich dávkovanie zodpovedá zdravotná sestra.

Príloha č. 6 Výňatok z dokumentu Povinnosti opatrovateľov



Príloha č. 7 Výňatok z dokumentu Opatrovateľské výkony



25.1 Sledovanie príznakov zmeny zdravotného stavu

Zásady:

- a) Opatrovateľ sleduje nasledovné fyziologické funkcie klienta: telesnú teplotu, krvný tlak a pulz, glykemický profil, dýchanie, vyprázdňovanie stolice a moču, mobilitu, stav kože.
- b) Na základe primárnej diagnózy klienta určí ošetrojúci personál frekvenciu sledovania fyziologických funkcií.
- c) Opatrovateľ zaznamenáva všetky sledované fyziologické funkcie u klienta do záznamových hárkov a IS Preus.

- c) Liečba cukrovky musí byť komplexná a je nielen v rukách lekára, ale aj samotného pacienta.
- d) Sledovanie diabetika na inzulíne – glykemický profil raz za 14 dní v čase o 6,00 9,00 11,00 13,00 15,00 19,00 23,00 03,00 hod.
- e) Sledovanie diabetika na tbl. – glykemický profil 1x za mesiac ráno pred jedlom, 2 hod. po raňajkách, 2 hod. po obede a 2 hod. po večeri.
- f) Podávanie inzulínu 10 min. pred jedlom, u klientov s kolísavou hladinou cukru najprv zmerať glykemický profil.
- g) Pri príznakoch hyper alebo hypoglykémie vykonať jednorazový odber.

DODATOK Č. 4
K PRACOVNEJ ZMLUVE ZO DŇA 04.04.2016

*uzavretej podľa § 42 a nasl. zákona č. 311/2001 Z. z. v znení neskorších zmien a doplnení
(Zákoník práce)*

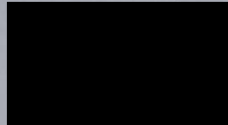
medzi zmluvnými stranami:

Zamestnávateľ: *ReSocia, n. o.*
so sídlom: *072 62 Petrovce č.2*
IČO: *35581727*
štatutárny zástupca: *Ing. Viliam ČIČVÁK, riaditeľ*

(ďalej len „zamestnávateľ“)

a

Zamestnanec:
dátum narodenia:
rodné číslo:
trvale bytom:



(ďalej len „zamestnanec“)

(zamestnávateľ a zamestnanec spoločne ďalej len „zmluvné strany“)

I.

Zmluvné strany sa dohodli na Dodatku č. 4 k Pracovnej zmluve zo dňa 04.04.2016 v tomto znení:

1. Článok I. Druh práce, bod 1.1 a bod 1.2 Pracovnej zmluvy zo dňa 04.04.2016 sa mení takto:

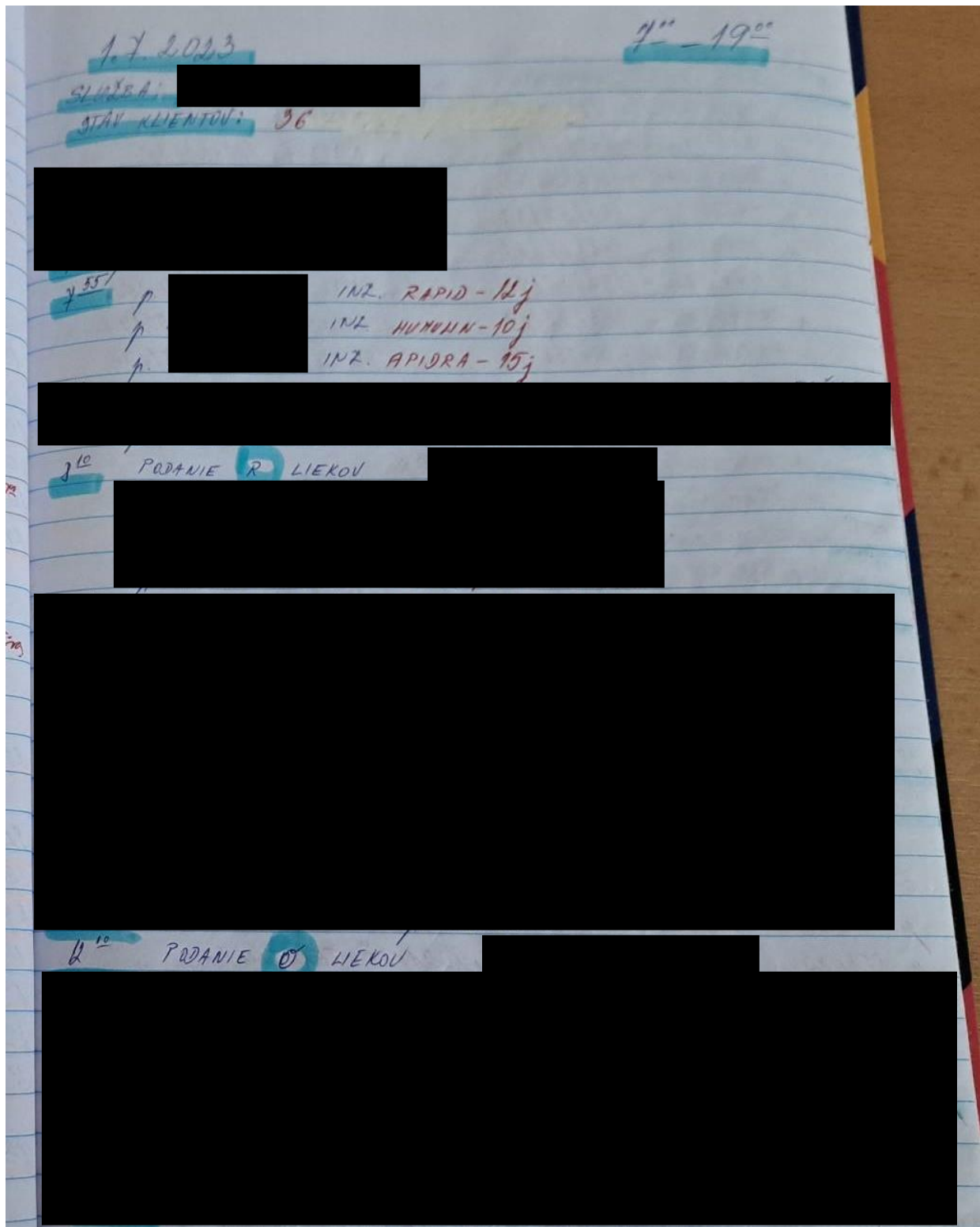
„1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zamestnanec bude vykonávať tento druh práce:

Zdravotnícky asistent

„1.2 Stručná charakteristika práce:

- dohľad nad dodržiavaním liečebného režimu, užívaním liekov, výdaj liekov, v prípade potreby ich zabezpečenie;

Príloha č. 9 Záznamy uvádzané v knihách denných a nočných hlásení



2.7.2023

7⁰⁰ - 19⁰⁰

SLUŽBA: [REDACTED]

STAV KLIENTOV: 36

[REDACTED]

7⁵⁵ APLIKÁCIA MIX-RAPID R. [REDACTED]

INX. HUMULIN N3 R. [REDACTED]

INX. APIDRA R. [REDACTED]

19j

10j

15j

[REDACTED]

8²⁰ PODÁVANIE (R) LIEKOV PRÍJEMIE [REDACTED]

POSCHODIE [REDACTED]

KONT. [REDACTED]

KONT. [REDACTED]

[REDACTED]

12¹⁰ PODÁNIE (O) LIEKOV PRÍJEMIE [REDACTED]

POSCHODIE [REDACTED]

KONT. [REDACTED]

KONT. [REDACTED]

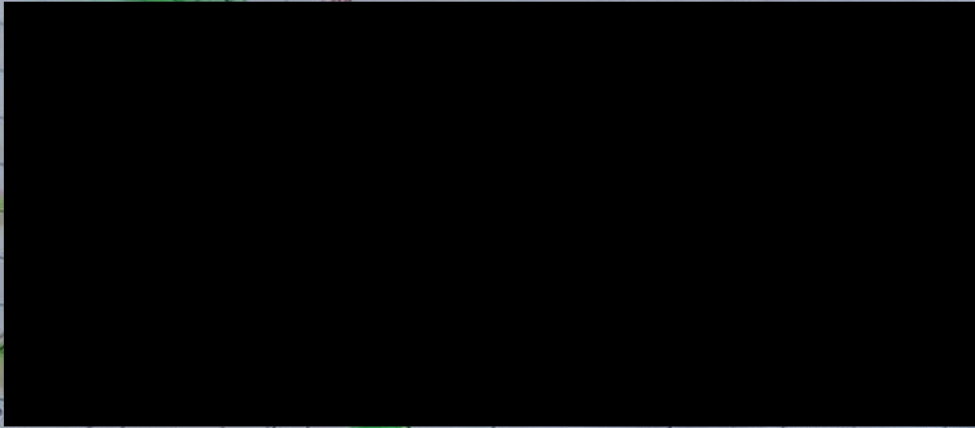
[REDACTED]

3.4.2023

7⁰⁰-19⁰⁰

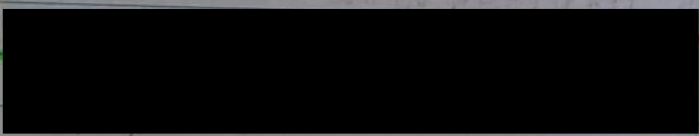
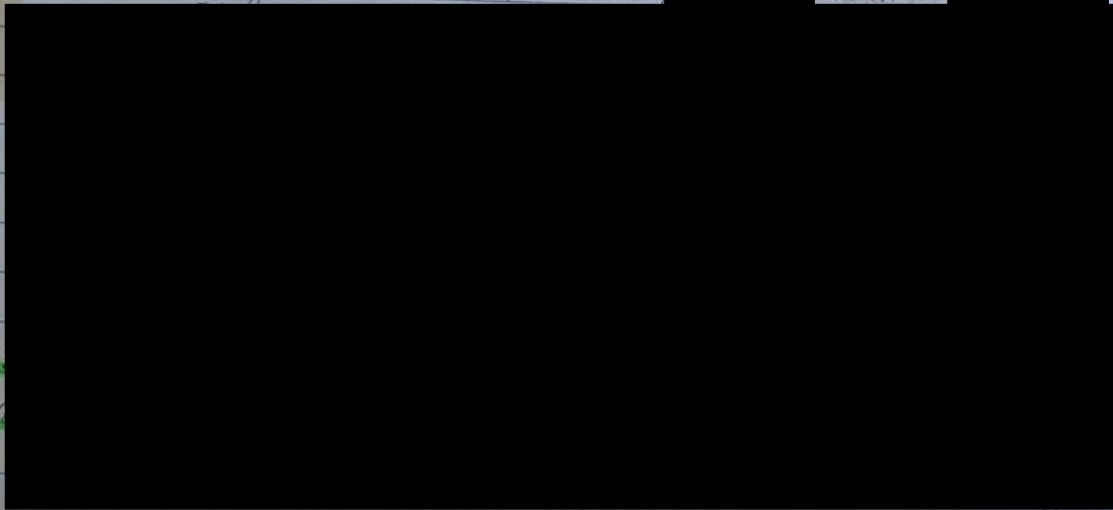
Služba: [redacted]

3. časť kritickej: 96



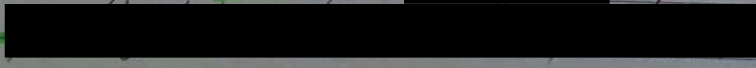
8. Podávanie ticket (2) Príkazník: [redacted]
Pôsobnosť: [redacted]

kontrola
skontrola



11³⁵ Aplikácia inx. p. [redacted]
inx. p. [redacted]

Rapid 12j
Aridra 10j



5.7.2013

15⁰⁰ - 17⁰⁰

GLUČEBA:

19⁰⁰ - PREVZATIE SLUŽBY + LIEKOV

- p [REDACTED] - FRAXIPARINE 0,4ml
- p [REDACTED] - FRAXIPARINE 0,4ml
- p [REDACTED] - CLEXANE 0,4ml
- p [REDACTED] - CLEXANE 0,6ml
- p [REDACTED] - CLEXANE 0,6ml

21⁰⁰ - AKTIVÁCIA INZ. p. [REDACTED] - BASAL 10j - DRUHÁ VEČERA
p [REDACTED] - GLARGIN 25j - DRUHÁ VEČERA

ZODANÉ NOČNÉ LIEKY

[REDACTED]