



Inšpekcia v sociálnych veciach
odbor inšpekcie v sociálnych službách
81643 Bratislava 35

Vaša zn.: 10843/2024-M_OIvSS 37551/2024 Naša zn.: 2024/87-2 V Bzinciach pod Javorinou, 29.03.2024

Vec: Prijaté opatrenia dozorovaného subjektu k zisteniam v protokole.

CSS – DOMOV JAVORINA, ako dozorovaný subjekt dozoru Inšpekcie v sociálnych veciach MPSVaR SR na základe prerokovania Protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb dňa 29.02.2024, Vám posielala v prílohe tohto listu dokument *o prijatých opatreniach dozorovaného subjektu k jednotlivým zisteniam v protokole o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a zdôvodnenia k zisteniam bez opatrení z dôvodu odstránených nedostatkov.*

S úctou

Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA
riaditeľ CSS – DOMOV JAVORINA
/podpísané elektronicky/

**PRIJATÉ OPATRENIA DOZOROVANÉHO SUBJEKTU
K JEDNOTLIVÝM ZISTENIAM V PROTOKOLE
O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB A ZDÔVODNENIA K ZISTENIAM BEZ OPATRENÍ
Z DÔVODU ODSTRÁNENÝCH NEDOSTATKOV**

**A POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ
ÚROVNI**

I. Neplnenie povinnosti poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni podľa ustanovenia § 7 písm. c) a ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.4

A.I.1 Zistený nedostatok: Dozorovaný subjekt neposkytuje sociálnu službu na odbornej úrovni, keďže nevykonáva odborné činnosti pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje tak, ako to ustanovuje § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách - teda neposkytuje odborné činnosti metódami, technikami a postupmi.

Termín plnenia: Splnené.

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku

Stav plnenia: Splnené 03.02.2024.

Zdôvodnenie:

Od 03.02.2024 po nástupe z rodičovskej dovolenky je v pracovnom výkone zamestnankyňa [REDAKOVANÉ] so vzdelaním VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca, ktorá garantuje oblasť sociálnej práce, sociálneho poradenstva, špecializovaného poradenstva, vrátane použitia postupov a používania metód či techník sociálnej práce.

Od 01.03.2024 v záznamoch sociálnej práce, sociálnej rehabilitácie a sociálnych aktivít v IS SAZA sú uvádzané používané odborné metódy a techniky. CSS – DOMOV JAVORINA má od 03.02.2024 vo fyzickom stave kmeňovú zamestnankyňu po nástupe z rodičovskej dovolenky [REDAKOVANÉ] so vzdelaním VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca, ktorá garantuje v plnom rozsahu sociálne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo. [REDAKOVANÉ] je našim zamestnancom od roku 2016.

Bez opatrenia.

A.I.2 Zistený nedostatok: Poskytovateľ dostatočne nepreukázal splnenie podmienky odborných činností zabezpečenia rozvoja pracovných zručností.

Termín plnenia: Splnené.

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku

Stav plnenia: Splnené 01.03.2024.

Zdôvodnenie:

Zabezpečenie rozvoja pracovných zručností vykonávali (aj v čase výkonu dozoru) a vykonávajú inštruktori sociálnej rehabilitácie v súlade s § 84 ods. 15 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z.

Záznamy sociálnej rehabilitácie a zabezpečenia rozvoja pracovných zručností sú od 01.03.2024 vedené stručnejšie so zaznamenávaním použitia postupov prípadne metód a techník rozvoja zručností a participácie prijímateľa sociálnej služby na danej aktivite.

Bez opatrenia.

A.I.3 Zistený nedostatok: Poskytovateľ nepreukázal splnenie podmienky odborného personálu ošetrovateľskej starostlivosti.

Termín plnenia: Splnené

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci zdravotníckeho úseku

Stav plnenia: Splnené od 01.02.2024

Zdôvodnenie:

Ošetrovateľská starostlivosť je personálne zabezpečená prijatím dvoch praktických sestier (praktická sestra – asistent) do pracovného pomeru od 08.12.2023 na 50%-tné úväzky a prijatím jednej praktickej sestry (praktická sestra – asistent) od 01.02.2024 na 50%-tný úväzok. Od 01.02.2024 má CSS – DOMOV JAVORINA v prepočítanom stave 7,0 ošetrovateľského personálu aj s určitou rezervou.

Bez opatrenia.

A.I.4 Zistený nedostatok: rozpory v textoch smernice č. 30 a smernice č. 33.

Termín plnenia: 31.03.2024.

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku

Stav plnenia: Splnené.

Zdôvodnenie:

Slová špeciálne poradenstvo v čl. 3 smernice č. 30 sú opravené na špecializované poradenstvo. Išlo o administratívnu chybu, pretože v ostatnom texte smernice bolo uvádzané správne špecializované poradenstvo.

V súčasnosti je vypracovaná nová smernica č. 33, účinná od 01.04.2024, o postupoch a pravidlách činností prostredníctvom metód, techník, postupov a zásad sociálnej práce, ošetrovateľských a opatrovateľských činností.

Bez opatrenia.

A.I.5 Zistený nedostatok: Proces vypracovania a zaznamenávania programu sociálnej rehabilitácie prebieha v dozorovanom subjekte nepravidelne a neodborne.

Termín plnenia: 01.03.2024.

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku

Stav plnenia: Splnené.

Zdôvodnenie:

CSS – DOMOV JAVORINA má niekoľko rokov v pracovnom pomere a vo fyzickom stave dvoch inštruktorov sociálnej rehabilitácie, ktorí v zmysle § 84 ods. 16 zákona č. 448/2008 Z. z. spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon odbornej činnosti sociálnej rehabilitácie.

V záznamoch sociálnej rehabilitácie a sociálnych aktivít v IS SAZA prebiehalo a prebieha proces vypracovania a zaznamenávania programu sociálnej rehabilitácie v dozorovanom subjekte pravidelne a odborne. Záznamy v IS SAZA sú v súčasnosti realizované stručnejšie a konkrétnejšie, samozrejme s ohľadom na slobodnú vôľu klientov aktívne sa zapájať do programov sociálnej rehabilitácie.

Bez opatrenia.

B OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

I. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8

B.I.1 Zistený nedostatok: Poskytovateľ neuplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie a nastavenie deeskalačných techník a techník na zvládanie krízy nie je realizované. Zamestnanci poskytovateľa nie sú dostatočne vyškolení v komunikácii s osobami s demenciou, v oblasti krízovej intervencie či plánovaní rizík. Poskytovateľ nemá u jednotlivých prijímateľov nastavené deeskalačné techniky.

Termín plnenia: plnené

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku
vedúci zdravotníckeho úseku

Stav plnenia: plnené

Zdôvodnenie:

Deeskalačné techniky realizujeme veľmi citlivo a v rámci individuálneho prístupu ku klientom, s využitím informovaného súhlasu. Zo strany CSS _ DOMOV JAVORINA je ku klientom v čo najširšom rozsahu aplikovaný prístup uplatňovania základných ľudských práv. Používanie napr. zábran na lôžkach sú aplikované len u niektorých klientov so súhlasom príbuzných a prijímateľov, čo je zaznamenané v individuálnych plánoch a sú (a aj boli v čase dozorovania) s tým oboznámení klienti a ich príbuzní aj s ich podpismi. Bezpečnosť prijímateľov a prevencia rizík je v CSS – DOMOV JAVORINA veľmi dôležitá. Na riešenie telesných a netelesných obmedzení máme Smernicu č. 37.

Používanie deeskalačných techník zo strany zamestnancov voči prijímateľom v určitých prípadoch vzhľadom na cieľovú skupinu prijímateľov nášho zariadenia s demenciou rôzneho typu etiológie je veľmi citlivou záležitosťou a v prípade použitia bočných zábran na lôžkach je ich použitie podložené informovaným súhlasom zaznamenaným v individuálnom pláne. Pri problematických situáciách deeskalácie určitého napätia u klienta alebo klientov práve preto odborní zamestnanci rpi ojedinelých incidentoch (ak ide minimálne o ohrozenie zdravia) a **podľa vlastného odborného vyhodnotenia situácie resp. problematického incidentu** riešia situáciu privolaním RZP prípadne so sprievodom Polície.

Absolvované vzdelávanie, odborné semináre a školenia odborných zamestnancov:

Zamestnanci zdravotníckeho úseku, sociálneho úseku i ekonomicko-prevádzkového úseku majú absolvovanú prednášku o poskytovaní prvej pomoci aj s využitím AED.

Zamestnanci zdravotníckeho úseku, sociálneho úseku i ekonomicko-prevádzkového úseku majú absolvovanú prednášku primárky psychiatrického oddelenia FN Trenčín na tému duševných ochorení, demencie a Alzheimerovej choroby.

Päť zamestnancov absolvovalo odborný kurz deeskalačných techník (Tatra akadémia Prievidza).

Zamestnanci zdravotníckeho úseku, sociálneho úseku i ekonomicko-prevádzkového úseku majú aktuálne absolvovanú prednášku akreditovaného kurzu prvej pomoci s použitím rôznych techník a AED (20.03.2024).

V 1.polroku 2024 budeme riešiť školenie zamestnancov o používaní telesných a netelesných obmedzení.

Bez opatrenia.

B.I.2 Zistený nedostatok: Život neprebíha len vo vnútri zariadenia, ale aj mimo zariadenia.

Termín plnenia: Plnené

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku
vedúci zdravotníckeho úseku

Stav plnenia: Plnené

Zdôvodnenie:

Prijímatelia majú možnosť vychádzok, prechádzok, návštev obchodu a pod. aj mimo zariadenia.

Zariadenie CSS – DOMOV JAVORINA nie je permanentne zatvorené, ale elektronické uzatváranie dverí hlavného bezbariérového vchodu je na základe prevencie zabezpečenia bezpečnosti dezorientovaných blúdivých prijímateľov (demencie, Alzheimerová choroba). Prijímatelia, ktorí sú orientovaní a fyzicky schopní samostatného pohybu, môžu chodiť a aj chodia kedykoľvek mimo zariadenie do exteriéru v obci. Dôležité pritom je, aby prijímatelia o tom informovali personál z dôvodu potreby poskytnutia napr. liekov a zabezpečenia potrebnej liečby (ak sa zdržia) resp. ak by sa nevrátili do zariadenia napr.

večere, aby personál vedel, či je potrebné začať komunikovať vo veci nezvestnosti s príslušnými orgánmi. Chodia najmä do obchodu, k holičovi, kaderničke, na spoločenské podujatia obce a pod. (Fašiang, Vynášanie Moreny, Dni obce, Vianočné trhy obce, predajné verejné trhovisko).

Čas vychádzok uvedený v čase od 09:00 do 11:00 h. v utorok a štvrtky bol nastavený na režim pre zamestnancov, aby si vyčlenili v rámci pracovnej doby čas pre prijímateľov, ktorí neboli schopní samostatného pohybu samostatne ísť do intravilánu obce a boli odkázaní na sprievod zamestnancov.

Odo dňa ukončenia mimoriadnej situácie COVID-19 (Vyhlásenie Vlády SR 15.09.2023) sme od 18.09.2023 boli neobmedzené návštevy a vychádzky klientom podľa ich záujmu. Je faktom, že naša transparentnosť v otvorenej ústretovosti k príbuzným prijímateľov bola z niektorých strán a niektorých zamestnancov nesprávne pochopená a zneužitá na podnety obmedzovania osobnej slobody, ktoré sú však stále v riešení orgánov činných v trestnom konaní. Zatiaľ nemáme výsledok, no veríme, že naše argumenty pri výsluchoch budú akceptované.

Vychádzky a návštevy sú pre našich klientov neobmedzené.

Bez opatrenia.

B.I.3 Zistený nedostatok: Eliminovať zasahovanie do ľudských práv a slobôd fyzickej osoby, čo je potrebné zaznamenať, odôvodniť a vyhodnotiť v rizikovom pláne prijímateľa sociálnej služby.

Termín plnenia: Plnené

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku

Stav plnenia: Plnené

Zdôvodnenie:

Prijímatelia majú v osobnej dokumentácii Individuálnych plánov, programoch sociálnej rehabilitácie a rizikových plánoch zaznamenané potenciálne riziká a riešenia ich prevencie o čom sú prijímatelia a ich príbuzní informovaní.

K jednotlivým uvedeným prijímateľom dodávame, že v IS SAZA sú komplexne vedené dokumentácie, ktoré je potrebné komentovať v celistvom zázname počas celého pobytu v CSS – DOMOV JAVORINA. Individuálny plán vrátane programu sociálnej rehabilitácie a plánu rizík sú hodnotené polročne v zmysle smernice č. 26 o procese individuálneho plánovania. U všetkých klientov sú v súčasnosti špecifikované ich merateľné osobné ciele. Hodnotenie individuálnych plánov bude prebiehať naďalej v lehotách polročného hodnotenia vrátane programu sociálnej rehabilitácie a plánu rizík.

Mapovanie rizika u prijímateľov riešime v kontexte interného i externého prostredia a samozrejme so zameraním na individuálnu dispozíciu prijímateľov z hľadiska psychického a fyzického zdravotného stavu je realizované v adaptačnom procese a v procese individuálneho plánovania vrátane programu sociálnej rehabilitácie a plánu rizík.

Bez opatrenia

B.I.4 Zistený nedostatok: Eliminovať zasahovanie do ľudských práv a slobôd fyzickej osoby, čo je potrebné zaznamenať, odôvodniť a vyhodnotiť v rizikovom pláne prijímateľa sociálnej služby. Uloženie občianskych preukazov do úschovy u niektorých klientov.

Termín plnenia: Plnené

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku
riaditeľ

Stav plnenia: plnené

Zdôvodnenie:

Občianske preukazy (aj preukazy poistenca ZP) majú pri sebe klienti, ktorí sú orientovaní v čase, v priestore a uvedomujú si prečo majú pri sebe občiansky preukaz. Prijímateľom s duševným ochorením a každému prijímateľovi je pri nástupe do zariadenia umožnené uschovať cennosti v zmysle § 9 zákona č. 448/2008 Z. z. na základe písomnej žiadosti prijímateľa resp. príbuzných prijímateľa a následnej dohody o úschove cenných vecí, ak je poskytovateľ o túto službu požiadaný v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 747 - § 753). Je to vážny dôvod a toto preventívne opatrenie je klientmi a ich príbuznými žiadané.

Sme si vedomí, že občiansky preukaz sa **nesmie odovzdať** alebo **prijat'** ako predmet záložného práva, **nesmie sa odovzdať** alebo **odobrať** pri vstupe do objektu alebo na pozemok a **nesmie sa odovzdať** alebo **odobrať** v súvislosti s poskytovaním služieb.

Ak však požiada klient a jeho príbuzní o úschovu občianskeho preukazu a je k ich žiadosti spísaná zmluva (dohoda) o úschove, u zodpovedného zamestnanca v zariadení sociálnych služieb, práve z dôvodu chránenia občianskeho preukazu pred zničením, poškodením, stratou, odcudzením a zneužitím, tak im vyhovieme v dobrej viere a rámci dobrej praxe. Prítom kópia občianskeho preukazu je vždy k okamžitej dispozícii klientom a následne personálu pri určitých potrebných úkonoch.

Klient u nás v ZSS neodovzdáva a ani mu nie je odoberaný občiansky preukaz, čiže nie je naplnená skutková podstata ODOVZDANIA alebo ODOBRATIA.

Podľa nášho názoru sa v našom prípade nejedná o žiadne porušenie zákona. Občianske preukazy našich klientov len uschovávame, aby sa nepoškodili, nestratili, alebo aby ich niekto neodcudzil. Podstatné je, že to robíme len v tom prípade, ak o to naši klienti požiadajú. Ak by malo platiť zistenie názoru inšpekcie, tak potom porušujú zákon všetky psychiatrické oddelenia, psychiatrické zariadenia, kde rovnako preberajú doklady od pacientov do úschovy. Tiež by sme mohli potom hovoriť o porušení aj zo strany menších hotelov, ktoré nemajú trezor na izbe, ale majú jeden, kde si klienti môžu uschovať cenné veci alebo doklady. Potom všetci porušujú zákon? Máme názor, že mnoho „pochybení“ z dozoru IvSV ani nie je pochybeniami a mnohé „pochybenia“ sa dali racionálne zdôvodniť a aj sme ich zdôvodnili v „písomnom vyjadrení“ dozorovaného subjektu k zisteniam v protokole v liste č. 2024/87 zo dňa 23.02.2024.

Bez opatrenia.

II. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.9

B.II.1 Zistený nedostatok: Poskytovateľ nerealizuje dostatočné preventívne opatrenia a postupy na zabránenie iným formám zlého zaobchádzania.

Termín plnenia: Plnené od 05.01.2024

Zodpovednosť za odstránenie nedostatku: vedúci sociálneho úseku
vedúci zdravotníckeho úseku

Stav plnenia: Splnené.

Zdôvodnenie:

Poskytovateľ má od roku 2019 vypracovaný vo vizualizovanej forme, zverejnený, klientom a verejnosti prístupný dokument základných ľudských práv a slobôd, sociálneho statusu a sociálnych vzťahov prijímateľov sociálnych služieb.

Poskytovateľ má od januára 2024 vypracovaný nový Domáci poriadok s piktogramami a s absenciou „sporných“ ustanovení. So znením Domáceho poriadku boli oboznámení prijímatelia a zamestnanci po prerokovaní na pracovnom zasadnutí vedenia CSS – DOMOV JAVORINA, na prevádzkovej porade zamestnancov, členov rady obyvateľov a obyvateľov (prijímateľov).

Bez opatrenia.

B.II.2 Zistený nedostatok: Poskytovateľ nevedie prijímateľov k podpore ich samostatnosti a nezávislosti, ale k potláčaniu vlastnej identity, depersonalizácii a následnej možnej rezignácii.

Plánovaný výsledok opatrenia 1: Stavebná úprava v priestoroch hlavného vchodu vo veci stáleho fyzického dohľadu

Termín plnenia: V texte

Zodpovednosť za splnenie opatrenia: vedúci ekonomicko-prevádzkového úseku
riaditeľ

Stav plnenia: Priebežne plnené.

Zdôvodnenie:

Poskytovateľ po ukončení karantény s opatreniami RÚVZ TN (karanténa od 05.12.2023 do 27.12.2023) umožnil znovu neobmedzené návštevy a vychádzky. Pritom aj v čase karantény **nebol zo strany CSS – DOMOV JAVORINA direktívny zákaz návštev, ale len bolo oznámené, že návštevy sú obmedzené** na základe prijatých opatrení RÚVZ TN.

K týmto bodom opakovane uvádzame, že od januára 2024 máme vypracovaný nový Domáci poriadok s piktogramami a s absenciou sporných ustanovení. So znením Domáceho poriadku boli oboznámení prijímatelia a zamestnanci po prerokovaní na pracovnom zasadnutí

vedenia CSS – DOMOV JAVORINA, na prevádzkovej porade zamestnancov, členov rady obyvateľov a obyvateľov (prijímateľov).

Oddel'ovacie plastové dvere medzi blokom „A“ a „B“ na druhom poschodí sú inštalované z preventívnych dôvodov práve na základe skúsenosti organizačnej potreby riešenia trasovania zamestnancov jednotlivých úsekov počas pandémie COVID-19 a karantén v rámci opatrení RÚVZ a ďalších možných karantén pri rôznych epidémiách. Uvádzané dvere sú priechodné. Sú práve komunikačnou cestou medzi prijímateľmi a zamestnancami sociálneho a ekonomicko-prevádzkového úseku. Pri každých dverách, ktoré nie sú permanentne odomknuté, sú z dôvodu protipožiarnej ochrany a únikových ciest, na základe odporúčania kontroly OR HaZZ NM, umiestnené kľúče v požiarnych núdzových krabičkách.

Od februára 2024 sú kovové priezorné dvere na II. nadzemnom podlaží bloku „B“ ubytovacej časti demontované, aby nevyvolávali neopodstatnené klamlivé dojmy. Na bývalých dverách (ktoré však boli trvale otvorené) bola otáčacia kľučka, ktorá bola ovládateľná z oboch strán a klienti si ju vedeli otvárať a tým si mohli nacvičovať jemnú motoriku.

Elektronické zatváranie hlavného bezbariérového vchodu, pod dohľadom elektronického vrátnika, je **preventívne z dôvodu zabezpečenia bezpečnosti dezorientovaných a blúdivých prijímateľov**. Hlavný bezbariérový vchod je z vonkajšej strany vybavený novým elektronickým video-audio-vrátnikom pre prichádzajúcich do objektu. Vnútorý priestor bezbariérového vchodu je vybavený novým elektronickým video-audio-vrátnikom pre vychádzajúcich z objektu.

V pláne rozpočtu kapitálových výdavkov máme plánované zriadenie operatívnej „sesterne“ na prízemí pri hlavnom vchode v rámci priameho dohľadu nad hlavným vchodom s predpokladaným termínom realizácie 30.06.2024. Ide však o stavebnú úpravu s určitými kritickými bodmi, ktorú je potrebné riešiť v súlade s platnými právnymi predpismi.

Signalizácia TREX (tlačidlá a pagere) na privolanie personálu zo strany prijímateľov v izbách je plne funkčná od októbra po následnej servisnej oprave a obmene niektorých signalizačných tlačidiel. Nefunkčnosť niektorých prostriedkov signalizácie TREX (september 2023) bola zapríčinená práve niektorými problematickými zamestnancami (pagere neboli nabité, niekoľko tlačidiel na niektorých izbách boli s dochádzajúcimi baterkami).

Toaletný papier na toaletách majú niektorí klienti v skrinkách a je to osobná vec klientov. Snažíme sa rešpektovať zvyky klientov napr. aj vo veci uloženia toaletného papiera. **Nie je nám zrozumiteľné, prečo IvSV špecifikovala túto skutočnosť ako nedostatok.**

Každá izba v CSS – DOMOV JAVORINA je vybavená hygienickým kútikom (umývadlo, WC, sprcha), čím je zaručené dokonalé plnenie podmienok osobných hygienických potrieb klientov.

Bez opatrenia.

B.II.3 Zistený nedostatok: Podporiť u poskytovateľa elimináciu alebo aspoň minimalizáciu prvkov inštitucionálnej kultúry .

Termín plnenia: plnené

Zodpovednosť za splnenie opatrenia: vedúci sociálneho úseku
vedúci zdravotníckeho úseku
riaditeľ

Stav plnenia: Splnené.

Zdôvodnenie:

V našom zariadení minimalizujeme prvky inštitucionálnej kultúry práve tým, že **klienti na svojich izbách môžu mať svoje interiérové prvky, fotografie, obrázky, časti svojho nábytku a pod., ktoré im práve pripomínajú svoj domov, svojich blízkych, a pod.**

Na menovkách pri dverách izieb majú (aj mali v čase výkonu dozoru) mnohí klienti aj svoje poznávacie znamenia z dôvodu orientácie (rôzne kvetinky a pod.)

Vytvárame množstvo aktivít za účasti rady obyvateľov i na základe návrhov prijímateľov. Je veľmi diskutabilné hovoriť o vytváraní „domáceho prostredia“ v priestoroch zákonom zriadeného inštitucionálneho zariadenia sociálnych služieb, keď **vieme, že to nebude vždy objektívne, ale subjektívne hodnotenie.**

CSS – DOMOV JAVORINA svojou stavebnou dispozíciou izieb a priestorov práveže pôsobí rekreačným v určitom zmysle i domácim prostredím. Neustále vytvárame pre našich prijímateľov prostredie, v ktorom sa môžu cítiť spokojne, pohodovo a v čistote, so zabezpečením ľudských práv, ľudskej dôstojnosti a ich bezpečnosti ako chránených osôb.

Zároveň poznamenávame, že práve zdravotný stav na základe psychiatrických diagnóz ochorení našich prijímateľov a zároveň aj ťažkých zdravotných fyzických stavov je pre nás podkladom k zohľadňovaniu zdravotného stavu prijímateľov, ich možností a schopností v rámci aktivizačných podmienok pre ich život v CSS – DOMOV JAVORINA. Stanovené časy/režimy týkajúce sa aktivít, záujmových činností, ako aj stravovania sú dôležité pre zamestnancov a podporované rozhodovanie samotných klientov. Práve v spolupráci s odbornými zamestnancami sú klienti vedení v rámci rešpektovania individuálnosti každého jedného z nich k tomu, aby sa vedeli rozhodovať pri bežných úkonoch, na ktoré boli doma zvyknutí. Musí sa brať do úvahy skutočnosť, že **poskytovanie pobytovej sociálnej služby je o kompromisoch, pretože každý jeden klient má individuálne potreby a je v záujem všetkých v čo najväčšej miere dodržiavať ľudské práva.**

Bez opatrenia.

B.II.4 Zistený nedostatok: U poskytovateľa sú narušené vzťahy medzi odbornými zamestnancami. Nahrávanie videí zobrazujúce klientov nedôstojným spôsobom zasahujúce ich práva súkromia, ľudskej dôstojnosti a ochrany osobnosti je narušením bezpečnosti klientov, ich dôstojnosti, intimity, osobnej integrity vo výraznom rozpore so všeobecnými etickými pravidlami.

Termín plnenia: plnené priebežne

Zodpovednosť za plnenie opatrenia: vedúci zamestnanci, riaditeľ

Stav plnenia: Narušené vzťahy medzi odbornými zamestnancami riešime od konca roku 2022 opakovaným edukovaním, usmerňovaním a upozorňovaním problematických

zamestnancov na spoločných pracovných poradách, odborných seminároch, školeniach k rôznym témam. Od začiatku výkonu dozoru IvSV pôsobíme na zamestnancov intenzívnejšie opakovaným edukovaním a usmerňovaním zamestnancov na spoločných pracovných poradách, odborných seminároch, školeniach. Narušené interpersonálne vzťahy riešime aj individuálnym pôsobením a upozorňovaním problematických zamestnancov a tiež individuálnym pôsobením na ostatných zamestnancov. Zároveň problémy riešime aj prostredníctvom orgánov činných v trestnom konaní.

Opatrenie 1.

Popis plnenia opatrenia 1:

Vážime si skutočnosť, že v protokole o výsledku dozoru IvSV kapitola B. časť II. ods. 8 je uvedené vážne porušenie práv prijímateľov, narušenie súkromia prijímateľov v obydli a porušenie ochrany osobnosti, **vplyvom vystúpenia niektorých našich zamestnancov v televíznych reportážach relácie Reflex TV Markíza, v Hlavnom spravodajstve RTVS a negatívne medializovanie poskytovania sociálnych služieb v CSS – DOMOV JAVORINA.**

Narušenie vzťahov medzi odbornými zamestnancami sa snažíme eliminovať. Dôležité je však uviesť, že konanie niektorých konkrétnych zamestnancov za obdobie rokov 2022, 2023 a aj v súčasnosti nie je v súlade s ústretovosťou k eliminácii narušených interpersonálnych vzťahov, práve naopak eskalujú napätie naďalej. Dôkazom je Ďalším dôkazom toho je petícia zamestnancov, ktorá bola podaná orgánu verejnej moci t. j. Trenčianskemu samosprávnemu kraju.

V tejto súvislosti uvádzame, že v súčasnosti prebiehajú trestné konania, na základe trestného oznámenia zo strany CSS – DOMOV JAVORINA a zo strany príbuzných klienta, vo veci podozrenia zo spáchania trestného činu v súvislosti s aktivitou niektorých konkrétnych zamestnancov v porušení trestného zákona pri narušení súkromia v obydli a ochrany osobnosti našich klientov.

Podali sme viacero podnetov na Generálnu prokuratúru a podávame ďalšie, vo veci aktivity niektorých konkrétnych zamestnancov z podozrenia porušenia trestného zákona, ktoré sú v súčasnosti riešené a to ako vo veci bezdôvodnej ochrany oznamovateľov, rozširovania informácií nezakladajúcich sa na pravde a ďalšie.

Poznamenávame, že k fyzickému násiliu medzi prijímateľmi nedochádza, ku bežným konfliktom prípadne animozitám dochádza, veď ide o kolektív a ako sme vyššie uviedli, **poskytovanie pobytových sociálnych služieb je o kompromisoch.** Ale tu je dôležité pripomenúť, že v zariadení pracujú zamestnanci, ktorí vedia a mali by vedieť situáciu vyhodnotiť a svojim prístupom konfliktu zamedziť. Nie konflikty u dezorientovaných klientov eskalovať a v rozpore s ochranou súkromia v obydli a ochranou osobnosti tieto nahrávať a medializovať vrátane internej dokumentácie poskytovateľa. Prečo niektorí zamestnanci svoj pracovný čas venovali nahrávaniu klientov namiesto ich času odbornej práce pomôcť klientom? Od kedy boli a sú určití zamestnanci na PN-kách, čiže neprítomní na pracovisku už niekoľko mesiacov, žiadny problém s klientmi a ani medzi klientmi nie je. A to sú tam stále tí istí klienti, ktorí boli nafotení a prichádzajú ďalší na uvoľnené miesta po iných klientoch.

A tu je dôležité dodať, že niektorí zamestnanci začali eskalovať napätie vo veci prijímaných klientov už v roku 2022 a aj 2023. To, že sa niektorí zamestnanci nevedia zosúladiť s poslaním poskytovateľa sociálnej služby, u ktorého sú zamestnaní, traja od roku 2020 a jeden už 25 rokov, je smutným konštatovaním na ich adresu. CSS – DOMOV JAVORINA je od roku 2013 zamerané na cieľovú skupinu prijímateľov s demenciou rôzneho typu etiológie.

Traja konkrétni zamestnanci dostali výpoveď z pracovného pomeru za závažné porušenie pracovnej disciplíny, kedy z ich strany došlo k porušeniu nie len pracovnej disciplíny ale aj zákona. V prípade týchto troch zamestnancov sa jednalo o dôvody, pre ktoré zamestnávateľ mohol s týmito zamestnancami okamžite skončiť pracovný pomer. Napriek tejto skutočnosti zamestnávateľ pristúpil k miernejšej forme skončenia pracovného pomeru, a teda v prípade týchto troch zamestnancov nedošlo k okamžitému skončeniu pracovného pomeru v zmysle ustanovenia § 68 ods. 1 písm. b) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, ale zamestnávateľ dal týmto trom zamestnancom výpoveď z pracovného pomeru v zmysle ustanovenia § 63 ods. 1 písm. e) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce: Zamestnávateľ sa o dôvodoch, pre ktoré mohol okamžite skončiť pracovný pomer s týmito tromi zamestnancami dozvedel po vzhliadnutí televíznej relácie Reflex, ktorá bola dňa 11.10.2023 odvysielaná v TV Markíza. Zamestnávateľ po odvysielaní televíznej relácie Reflex, ktorá bola dňa 11.10.2023 odvysielaná v TV Markíza, resp. po odvysielaní nezákonne vyhotovených videozáznamov klientov Centra sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA absolvoval niekoľko nepríjemných telefonických rozhovorov s príbuznými klientov, ktorí boli na predmetných nezákonne vyhotovených videozáznamoch, pričom príbuzní klientov požadovali vyvodenie zodpovednosti voči osobám, ktoré tieto záznamy nezákonne vyhotovili a nezákonne odovzdali TV Markíza. Príbuzní sa zamestnávateľovi sťažovali, že klientov na týchto záznamoch spoznala či už širšia rodina, alebo napr. aj susedia. Taktiež všetci vyjadrili rozhorčenie, že vo zverejnených situáciách ich rodinným príslušníkom nikto nepomohol a namiesto pomoci od zodpovedných pracovníkov sa dočkali len nelegálneho nahrávania na mobilné zariadenia a nezákonného odovzdania týchto záznamov TV Markíza. Všetci traja zamestnanci dostali výpoveď z pracovného pomeru z dôvodu, že poskytli TV Markíza fotografie vyhotovené z internej dokumentácie zamestnávateľa a TV Markíza tiež poskytli videozáznamy klientov zamestnávateľa, ktorí boli nezákonne natáčaní v chúlостivých situáciách, čím zamestnanci porušili príslušné ustanovenia Pracovnej zmluvy a v neposlednom rade porušili aj zákon. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník platí, cit. „Fyzická osoba má právo na ochranu svojej osobnosti, najmä života a zdravia, občianskej cti a ľudskej dôstojnosti, ako aj súkromia, svojho mena a prejavov osobnej povahy.“ Zároveň v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník platí, cit. „Písomnosti osobnej povahy, podobizne, obrazové snímky a obrazové a zvukové záznamy týkajúce sa fyzickej osoby alebo jej prejavov osobnej povahy sa smú vyhotoviť alebo použiť len s jej privolením.“ Zamestnanci v tomto konkrétnom prípade použili obrazové a zvukové záznamy týkajúce sa klientov zamestnávateľa bez ich súhlasu. Dodávame, že zamestnávateľ vo vyššie uvedenej súvislosti podal na žiadosť rodinných príslušníkov klientov aj trestné oznámenie, kde vo veci bolo začaté trestné stíhanie. Zamestnávateľovi boli anonymne poskytnuté aj ďalšie materiály (videozáznamy, fotografie), ktoré boli nelegálne vyhotovené a šírené, na ktorých zamestnanci fotografujú a natáčajú

klientov počas spánku pričom ich najskôr naaranžovali do nevhodných pozícií – ako príklad uvediem odfotografovanú klientku zariadenia s kyticou kvetí, ako by ležala v truhle a viaceré podobne zvrátené situácie. Uvedené materiály zamestnávateľ v krátkom čase po spracovaní trestného oznámenia poskytne aj OČTK a príslušným súdom.

Jedna konkrétna zamestnankyňa dostala výpoveď z pracovného pomeru v zmysle ustanovenia § 63 ods. 1 písm. e) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce: „Zamestnávateľ môže dať zamestnancovi výpoveď iba z dôvodov, ak sú u zamestnanca dôvody, pre ktoré by s ním zamestnávateľ mohol okamžite skončiť pracovný pomer, alebo pre menej závažné porušenie pracovnej disciplíny; pre menej závažné porušenie pracovnej disciplíny možno dať zamestnancovi výpoveď, ak bol v posledných šiestich mesiacoch v súvislosti s porušením pracovnej disciplíny písomne upozornený na možnosť výpovede.“

Zhrnúc uvedené, pokojnú situáciu v zariadení narušilo pár zamestnancov, ktorí si neplnili svoje pracovné povinnosti a namiesto toho, aby si uvedomili svoje pochybenia, rozvírili mediálny boj. Aby situáciu vyhrotili, začali sa skrývať za odborovú organizáciu, ktorej sú členmi, pričom táto odborová organizácia začala o zariadení šíriť nepravdivé informácie prostredníctvom tlačovej správy, pričom vieme vyvrátiť každé jedno tvrdenie v tejto tlačovej správe. Situáciu v zariadení vyostřili nevhodným a neprofesionálnym spôsobom, kedy mali ako odborní zamestnanci odvrátiť vzniknutú eskaláciu napätia. Namiesto toho túto situáciu nezvládli, klientov si nатаčali na mobilné telefóny a videá a zaslali do redakcií.

Spokojnosť a pokojný život v CSS – DOMOV JAVORINA je už niekoľko mesiacov u väčšiny zamestnancov vo výkone práce aj v interpersonálnych vzťahoch a predovšetkým u klientov, ktorí boli a sú znepokojení nad konaním určitých zamestnancov. Aktuálny chod v zariadení je pokojný už niekoľko mesiacov a to predovšetkým z dôvodu niekoľkomesačnej neprítomnosti zamestnancov, ktorí sú vo výpovediach a nie sú fyzicky na pracovisku (dlhodobé PN).

Zároveň poznamenávame, že práve zdravotný stav na základe psychiatrických diagnóz ochorení našich prijímateľov a zároveň aj ťažkých zdravotných fyzických stavov je pre nás podkladom k zohľadňovaniu zdravotného stavu prijímateľov, ich možností a schopností v rámci aktivizačných podmienok pre ich život v CSS – DOMOV JAVORINA.

C DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

I. Neplnenie povinností podľa ustanovenia § 9 ods. 8 ustanovenia zákona o sociálnych službách – kritéria 2.2

C.I.1 Zistený nedostatok: U poskytovateľa nie sú v súlade kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, ich povinnosti a kompetencie.

Termín plnenia: plnené priebežne resp. 30.06.2024

Zodpovednosť za splnenie opatrenia: vedúci zamestnanci, riaditeľ

Stav plnenia: čiastočne plnené.

Opatrenie 2

Popis plnenia opatrenia 2:

CSS – DOMOV JAVORINA dodržiavalo a dodržiava podľa Prílohy č. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. i v priebehu kontrol, monitoringu, inšpekcie v sociálnych veciach a inšpekcie práce zákonný počet zamestnancov, zákonný počet odborných zamestnancov s plnením kvalifikačných predpokladov s výnimkou zamestnankyne sociálnej práce, ktorá končila rodičovskú dovolenku.

V septembri a v októbri 2023 nám chýbalo v úväzku **LEN PÁR DESATÍN ZAMESTNANCA**. Napriek tomu sme plnili celkový počet zamestnancov a počet odborných zamestnancov podľa Prílohy č.1 zákona č. 448/2008 Z. z., pretože naša organizačná štruktúra v počte zamestnancov je aj s určitou minimálnou rezervou nad rámec normatívu.

Skutočnosť, že nám v čase výkonu dozoru IvSV vo fyzickom stave chýbal zamestnanec s odbornou spôsobilosťou „sociálna práca“ odôvodňujeme nasledovne:

CSS – DOMOV JAVORINA má v trvalom pracovnom pomere troch sociálnych pracovníkov (VŠ II. stupeň odbor sociálna práca) a to [REDAKOVANÉ] od 01.12.2005 (t.č. na rodičovskej dovolenke), [REDAKOVANÉ] od 01.01.2016 (už po rodičovskej dovolenke) a [REDAKOVANÉ] od 01.11.2021 (t.č. na rodičovskej dovolenke s preradením na pozíciu opatrovateľky lebo má aj opatrovateľský kurz). Od 03.02.2024 po nástupe z rodičovskej dovolenky je v pracovnom výkone zamestnankyňa [REDAKOVANÉ] so vzdelaním VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca, ktorá garantuje v plnom rozsahu sociálne poradenstvo a zároveň špecializované sociálne poradenstvo. Počas materských a rodičovských dovoleniek našich kmeňových zamestnancov sociálnej práce sme mali postupne prijaté tri sociálne pracovníčky na zastupovanie (VŠ II. stupeň odbor sociálna práca), ale s dvomi z nich sme z dôvodu neuspokojivých pracovných výsledkov ukončili pracovný pomer v skúšobnej dobe a jedna išla na materskú a rodičovskú dovolenku počas pracovného pomeru na dobu určitú 1 rok.

Každý zamestnávateľ sa musí vysporiadať s odchádzajúcim personálom a zo dňa na deň nenájde vhodnú náhradu. Perzekuovať poskytovateľa sociálnych služieb za to, že na trhu práce nie je dostatok odborných zamestnancov, je hlavne zo strany MPSVR SR, ktoré o tejto problematike vie, zarážajúce. Štatutár urobil všetky kroky k tomu, aby aj túto časť úväzku doplnil. Všetky odborné činnosti sú v zariadení poskytované odborným kvalifikovaným personálom.

Sociálny úsek:

CSS – DOMOV JAVORINA má od 03.02.2024 vo fyzickom stave kmeňovú zamestnankyňu po nástupe z rodičovskej dovolenky [REDAKOVANÉ] so vzdelaním VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca, ktorá garantuje v plnom rozsahu sociálne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo. [REDAKOVANÉ] je našim zamestnancom od roku 2016. Od 01.03.2024 máme aj našu kmeňovú zamestnankyňu [REDAKOVANÉ], po

získaní VŠ I. stupeň v odbore sociálna práca, s čiastočnou pracovnou náplňou asistenta sociálnej práce.

V záznamoch sociálnej práce, sociálnej rehabilitácie a sociálnych aktivít v IS SAZA prebieha proces vypracovania a zaznamenávania programu sociálnej rehabilitácie prebieha pravidelne a odborne. Ciele v individuálnom plánovaní sú štylizované tak, aby boli merateľné.

Zdravotnícky úsek:

██████████ bola úspešná podľa podmienok výberového konania na vedúcu zdravotníckeho úseku v prvom polroku 2022 a od 01.07.2022 bola menovaná do pozície vedúcej zdravotníckeho úseku. ██████████ je plne kompetentná sestra so špecializáciou ošetrovateľská starostlivosť v odboroch vnútorného lekárstva a s dlhoročnou praxou v ústavnom zdravotníckom zariadení a od 10.01.2020 v zariadení sociálnych služieb. Uvedená zamestnankyňa je zaradená podľa katalógu pracovných činností v odseku **21.06.16** vyžadujúce vyššie odborné vzdelanie.

Je na zváženie, ak niekto pochybuje o odborných, vzdelanostných znalostiach a kompetenciách ██████████. V pozícii vedúca zdravotníckeho úseku má v rámci dohody o zmene pracovných podmienok od 01.02.2024 (pracovná náplň) upravený odsek nasledovne: *Odborne plánuje, vedie, organizuje, koordinuje a kontroluje činnosť zdravotníckeho úseku, prácu sestier, praktických sestier - asistentov, zdravotníckych asistentov, opatrovateľov.*

U zamestnankyne ██████████ je vypracovaný a platný dodatok k dohode o pracovných podmienkach (pracovná náplň) s účinnosťou od 01.02.2024, v ktorej bola odstránená z textu činnosť súvisiaca „s ošetrovateľskou starostlivosťou“ a **nahradená textom „s opatrovateľskou starostlivosťou“.**

██████████ študuje dvojročný špecializačný kurz „ošetrovateľská starostlivosť o dospelých“ na SZÚ Bratislava vrátane potrebných odborností ošetrovateľstva (ošetrovateľstvo v komunite, onkológii, psychiatrii, pediatrii, chirurgii a odboroch vnútorného lekárstva). Po získaní špecializácie (jún 2024) bude ██████████ navrhnutá na osobu zodpovednú za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti pre zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami a pre koordináciu ošetrovateľskej starostlivosti. Uvedená zamestnankyňa je zaradená podľa katalógu pracovných činností v odseku **21.06.16** vyžadujúce vyššie odborné vzdelanie.

Ošetrovateľské činnosti sú od vydania „neodkladného opatrenia“ IvSV zabezpečené výlučne zamestnancami (sestry a praktické sestry – asistenti), ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre ošetrovateľskú starostlivosť.

To že v prípade troch dní, aj to iba v časti uvedených dní, od 07.10.2023 sa z dôvodu nepredpokladateľnej situácie (nenastúpenie sestry do služby: 31.10.2023, odchod sestry v časti zmeny z dôvodu vystupňovaného ochorenia: 10.11.2023 a nemožnosti v jednej 12-hodinovej zmene vyriešiť prítomnosť sestry: 23.12.2023) vyskytol nedostatok a interpretovať ho zo strany hovorkyne IvSV ako cit.: „poskytovateľ sociálnej služby neposkytuje ošetrovateľské činnosti odborne kvalifikovaným personálom, čím prijímateľov

vystavuje ohrozeniu života alebo zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu“ je veľmi nekorektné.

Tu si dovoľíme dodať, že sme **podali podnet na Generálnu prokuratúru vo veci „neodkladného opatrenia“ IvSV. A dodávame nasledovné nižšie uvedené skutočnosti.**

Čo sa týka vyjadrenia MPSVR SR vo veci poskytovania ošetrovateľskej činnosti nekvalifikovanými zamestnancami, tu je potrebné uviesť, že v rámci správneho konania vo veci udelenia sankcie zo strany Inšpekcie v sociálnych veciach MPSVaR SR sme požiadali MPSVR SR o stanovisko a uviedli sme vážnu diskrepanciu v Prílohe č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. Požiadali sme konkrétne inštitúcie, aj MPSVaR SR, o pomoc pri riešení vážnej legislatívnej nezrovnalosti v ustanoveniach Prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z.

MPSVaR SR nám vo svojom liste uznalo diskrepanciu v Prílohe č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorú bude resp. už rieši legislatívne zriadenou pracovnou skupinou.

Pre vysvetlenie si dovoľujeme ďalej uviesť, že Inšpekcia v sociálnych veciach vo svojich mediálnych výstupoch (naposledy RTVS dňa 14.03.2024) stále uvádza, cit. „poskytovateľ sociálnej služby neposkytuje ošetrovateľské činnosti odborne kvalifikovaným personálom, čím prijímateľov vystavuje ohrozeniu života alebo zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu“. Takéto vyjadrenie v očiach verejnosti môže vyznieť hrozivo. Inšpekcia v sociálnych veciach však už nikde nevysvetlila, že sa jedná o podávanie liekov a aplikáciu podkožných injekcií (napr. Inzulín) opatrovateľmi. **Z dôvodu objektívnosti a hlavne vyostreného mediálneho boja niektorých našich zamestnancov Váš žiadame, aby ste aj Vaše vyjadrenia smerujúce k spoločnosti v médiách upresnili, nakoľko práve pre laickú a nezainteresovanú verejnosť pôsobia zavádzajúco a demotivujúco pre sociálne služby, ktorým neustále chýbajú zamestnanci.**

Konštrukcia Prílohy č. 4 spôsobuje to, že jeden a ten istý zákon považuje podávanie liekov a aplikáciu liečiva subkutánne (napríklad inzulínu) za sebaobslužné úkony, ak sú tieto úkony vykonávané v domácom prostredí, kde ich môže vykonávať opatrovateľ a na druhej strane ten istý zákon upravuje, že v zariadení už tie isté úkony nie sú považované za sebaobslužné úkony, a teda ich nemôže vykonávať opatrovateľ. Na základe uvedenej konštrukcie Prílohy č. 4 nie je však možné zákonite povedať ani to, že ak sú úkony podávanie liekov, aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu) vykonávané v zariadení, ide o úkony spadajúce pod ošetrovateľskú starostlivosť na účely zákona č. 448/2008 Z. z., ktoré by mali vykonávať ošetrovatelia.

Záverom si dovoľujeme v tejto súvislosti ešte uviesť, že táto nedostatočná zákonná úprava vzišla zo zákona č. 485/2013 Z. z. ktorým sa menil a doplňal zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. V dôvodovej správe v jej osobitnej časti vo vzťahu k prílohe č. 4 je uvedené, cit. „*V prílohe č. 4 sa navrhuje zásadná zmena, ktorou je možnosť, aby opatrovateľky mohli v rámci opatrovateľských úkonov v záujme dodržiavania liečebného režimu vykonávať úkony ako napr. podávanie liekov, kontrola glykémie glukomerom, aplikácia podkožných injekcií (inzulín), ktoré doteraz mohli vykonávať len sestry, napriek tomu, že úkony tohto charakteru bežne vykonávajú členovia domácnosti, ako aj na to, že tieto úkony nie sú vykonávané poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a ani hradené z verejného zdravotného poistenia. Navrhovaná právna úprava*

rozlišuje rozsah takto vykonávaných úkonov v závislosti od toho, či sa poskytujú v domácnosti klienta alebo v zariadení sociálnych služieb, kde je rozsah úkonov obmedzený len na nákup liekov a polohovanie.“

O vyššie popísaných nezrovnalostiach zákona č. 448/2008 Z. z. má vedomosť aj samotné Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktoré nám zaslalo odpoveď (ako sme už uviedli) na náš podnet, v ktorom uvádza, cit. „Ministerstvo si taktiež uvedomuje daný problém a potrebu zjednotenia úkonov zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti, ktoré je možné poskytovať zamestnancami vykonávajúcimi pracovnú činnosť opatrovateľa v domácnosti a v zariadení sociálnych služieb.“

NA ZÁVER

Záverom nášho dokumentu *„o prijatých opatreniach dozorovaného subjektu k jednotlivým zisteniam v protokole o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a zdôvodnenia k zisteniam bez opatrení z dôvodu odstránených nedostatkov“* si dovoľujeme uviesť, že rešpektujeme protokol IvSV predložený k písomnému vyjadreniu (Váš list č. 10843/2024-M_OIvSS 32112/2024) zo dňa 16.02.2024 a následne protokol nám predložený pri prerokovaní dňa 29.02.2024 na MPSVaR SR v Bratislave.

Zároveň si však dovoľujeme dodať, že máme oprávnený pocit z určitého predisponovaného subjektívneho hodnotenia IvSV pri niektorých „zistených nedostatkoch“, čo sme sa snažili zdôvodniť v našom písomnom vyjadrení (2024/87 zo dňa 23.02.2024) a tiež v tomto dokumente.

V Bzinciach pod Javorinou, 28.03.2024

Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA
riaditeľ CSS – DOMOV JAVORINA
/podpísané elektronicky/