

**Vlastný materiál na októbrové rokovanie RADY VLÁDY SLOVENSKEJ  
REPUBLIKY PRE PRÁVA SENIOROV A PRISPÔSOBOVANIE  
VEREJNÝCH POLITÍK PROCESU STARNUTIA POPULÁCIE s názvom  
„Informácia o aktivitách odboru prevencie kriminality MV SR so zameraním na  
prevenciu páchania trestnej činnosti na senioroch“ (bod 2.)**

**(odbor prevencie kriminality ministerstva vnútra SR „OPK MV SR“)**

MV SR prostredníctvom OPK MV SR na účel zlepšenia ochrany, podpory a pomoci obetiam kriminality a inej protispoločenskej činnosti zriadilo informačné kancelárie, ktoré boli dňa 30. novembra 2022 **legislatívne ukotvené ako súčasť organizačnej štruktúry MV SR**, a to schválením vládneho návrhu zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 583/2008 Z. z. o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Zákon nadobudol účinnosť k 1. februáru 2023.

Informačné kancelárie v zmysle zásad ochrany a podpory obetí ustanovených osobitným predpisom **poskytujú informácie** v rozsahu práva na informácie ustanoveného osobitným predpisom **a sprostredkovanie odbornej pomoci**. Na účel prevencie kriminality a inej protispoločenskej činnosti **spolupracujú a vymieňajú si informácie** s vymedzenými subjektmi (napr. intervenčné centrá, centrá právnej pomoci, orgány verejnej moci a pod.) a **realizujú aktivity napomáhajúce osvetovej činnosti v záujme ochrany obetí** kriminality a inej protispoločenskej činnosti.

Pri poskytovaní služieb klientom je dôraz kladený na dôvernosť, diskretnosť, bezplatnosť a **dostupnosť služieb**, ktoré sú obetiam k dispozícii v prezenčnej forme, v priestoroch okresných úradov/klientskych centier v každom krajskom meste a vo vybraných okresných mestách (**spolu 16 informačných kancelárií**), ako aj v dištančnej forme - telefonicky, písomne (aj elektronickou) poštou.

### **Klienti informačných kancelárií**

V priebehu rokov 11/2018 až 09/2024 informačné kancelárie poskytli pomoc v celkovom počte 4 370 klientom. Z uvedeného počtu bolo 1 278 klientov v seniorskom veku.

V roku 2024 informačné kancelárie poskytli pomoc doposiaľ 562 klientom. Z uvedeného počtu bolo 101 klientov v seniorskom veku.

V období od 8/2022<sup>1</sup> – 09/2024 sa na informačné kancelárie obrátilo spolu 138 klientov z radov občanov iných krajín nachádzajúcich sa na území SR v dôsledku vojny na Ukrajine (ďalej len “odídenci z Ukrajiny”). Z uvedeného počtu bolo 10 klientov v seniorskom veku, pričom požiadali o pomoc v súvislosti s riešením vojnového zločinu a krádeže na osobe. V roku 2024 bola pomoc poskytnutá spolu 16 klientom z radov odídencom z Ukrajiny.

Prehľad počtu klientov informačných kancelárií v jednotlivých rokoch a ich rozdelenie podľa pohlavia so zameraním na klientov v seniorskom veku ilustruje tabuľka č. 1.

---

<sup>1</sup> Začiatok špecializácie činnosti a aktivít informačných kancelárií aj na obeť z radov občanov iných krajín na území SR v dôsledku vojny na Ukrajine.

Rok	11/2018	2019	2020	2021	2022	2023	9/2024
<b>Celkový počet klientov</b>	<b>6</b>	<b>304</b>	<b>450</b>	<b>1056</b>	<b>982</b>	<b>1008</b>	<b>526</b>
Žena nad 60 rokov	3	122	103	217	152	264	69
Muž nad 60 rokov	-	53	67	163	105	149	32
<b>Spolu nad 60 rokov</b>	<b>3</b>	<b>175</b>	<b>170</b>	<b>380</b>	<b>257</b>	<b>413</b>	<b>101</b>

Tabuľka č. 1 Prehľad počtu klientov informačných kancelárií v jednotlivých rokoch s ohľadom na vek a pohlavie (zdroj: OPK MV SR).

**Prehľad najčastejších druhov udalostí**, s ktorými sa klienti v seniorskom veku obrátili s požiadavkou o pomoc na informačné kancelárie v období od 11/2018 – 09/2024 uvádza tabuľka č. 2.

P.č.	Druh udalosti	Počet
<b>1</b>	Občianskoprávny spor	<b>275</b>
<b>2</b>	Podvod	<b>261</b>
<b>3</b>	Rodinnoprávny spor	<b>111</b>
<b>4</b>	Domáce násilie	<b>85</b>
<b>5</b>	Vydieranie, nebezpečné vyhrážanie, obmedzovanie slobody	<b>76</b>
<b>6</b>	Priestupok	<b>50</b>
<b>7</b>	Iné trestné činy proti majetku	<b>38</b>
<b>8</b>	Ublíženie na zdraví (aj s následkom smrti)	<b>37</b>
<b>9</b>	Ochrana spotrebiteľa	<b>33</b>
<b>10</b>	Bytová krádež, krádež vlámaním	<b>26</b>

Tabuľka č. 2 Prehľad najčastejších druhov udalostí u klientov z radov seniorov v období 2018 až 2024 (zdroj: OPK MV SR).

**Prehľad najčastejších druhov udalostí**, s ktorými sa klienti v seniorskom veku obrátili s požiadavkou o pomoc na informačné kancelárie **v roku 2024** je uvedený v tabuľke č. 3. Z hľadiska trestnej činnosti išlo najčastejšie o pomoc v súvislosti s riešením podvodu, vydierania, nebezpečného vyhrážania, obmedzovania slobody, ublíženia na zdraví či domáceho násillia, pričom klientom boli poskytnuté základné informácie a sprostredkovaná odborná pomoc v závislosti od identifikovaných potrieb každého prípadu.

P.č.	Druh udalosti	Počet
1	Občianskoprávny spor	27
2	Podvod	18
3	Domáce násilie	7
4	Rodinnoprávny spor	6
5	Ublíženie na zdraví (aj s následkom smrti)	5
6	Ochrana spotrebiteľa	5
7	Vydieranie, nebezpečné vyhrážanie, obmedzovanie slobody	4
8	Priestupok	4
9	Trestné činy v online prostredí	3
10	Iné trestné činy proti majetku	2

Tabuľka č. 3 Prehľad najčastejších druhov udalostí u klientov z radov seniorov v roku 2024 (zdroj: OPK MV SR).

### Vzdelávacie preventívne aktivity

V priebehu rokov 11/2018 – 09/2024 informačné kancelárie uskutočnili **4 678** vzdelávacích preventívnych aktivít pre v celkovom počte **123 398 účastníkov**. Z uvedeného počtu bolo **1 159** vzdelávacích preventívnych aktivít uskutočnených **pre cieľovú skupinu seniori so zameraním najmä na tému „Ako sa nestat' obeťou podvodníkov a zlodejov“**, ktorých sa zúčastnilo **30 077 seniorov**.

V roku 2024 informačné kancelárie uskutočnili zatiaľ **1 054 vzdelávacích preventívnych aktivít** pre **26 596 účastníkov**. Z uvedeného počtu bolo **53 vzdelávacích preventívnych aktivít** uskutočnených **pre 1 776 seniorov** so zameraním najmä na tému „Ako sa nestat' obeťou podvodníkov a zlodejov“.

Aktivity boli uskutočnené aj v spolupráci so seniorskými organizáciami alebo vzdelávacími inštitúciami (napr. Akadémia tretieho veku).

### Spolupráca OPK MV SR na projektoch zameraných na ochranu seniorov pred trestnou činnosťou

OPK MV SR na základe spolupráce so sekciou inovácií, strategických investícií a analýz MIRRaI SR bude aj v roku 2024, v mesiaci október/november, participovať na podujatiach organizovaných v krajských mestách SR s názvom „Deň seniorov“ pri príležitosti októbra - Mesiaca úcty k starším. Podujatia sa uskutočnia v období 14.10. - 29.11., a sú venované seniorom a ich aktívnemu zapojeniu do edukácie v digitálnych témach. Pozornosť bude venovaná témam ako moderné technológie, bezpečnosť v digitálnom svete, boj proti hoaxom a dezinformáciám a online finančná gramotnosť. Do prezentácií budú okrem OPK MV SR zapojení aj zástupcovia rôznych organizácií pôsobiacich v oblasti online bezpečnosti.

### Mediálne výstupy (zverejnenie informácií v masovokomunikačných prostriedkoch, rozhovory, reportáže a pod.)

Medializácia tém prevencie kriminality zahŕňa pravidelné publikovanie a zverejňovanie informácií prostredníctvom kanálov OPK MV SR a MV SR s dosahom na obyvateľov v rámci celého územia SR, a to prostredníctvom:

- sociálnych sietí, najmä účet Prevencia kriminality na Facebooku, ktorý ku koncu mesiaca september 2024 (od r. 2017) eviduje 5 643 sledovateľov. Z hľadiska štruktúry sledovateľov ide o 63 % žien a 37 % mužov;
- webových domén, najmä webové sídlo MV SR – [www.minv.sk](http://www.minv.sk), kde sú informácie evidované na titulnej stránke webu, v sekcii Tlačové správy, ako aj v sekcii Prevencia kriminality a i.).

Medializácia tém prevencie kriminality je v rámci OPK MV SR realizovaná aj prostredníctvom vystúpení v médiách (celoslovenských, regionálnych). V záujme zvýšenia informovanosti verejnosti o problematike podvodov páchaných na senioroch boli v roku 2024 (do septembra) **12-krát využité nástroje propagácie** (televízia, rozhlas).

### **Regionálne platformy pre pomoc obetiam trestných činov so zameraním na obeť z radov seniorov**

V roku 2024 pokračovala aj činnosť regionálnych platforiem pre pomoc obetiam trestných činov na úrovni jednotlivých krajov (ďalej len „regionálne platformy“) v celkovom počte 8, pričom boli uskutočnené v poradí už VII. zasadnutia. Činnosť každej regionálnej platformy je koordinovaná miestne príslušnou informačnou kanceláriou, pričom zasadnutia sú uskutočňované 2-krát ročne (spolu 16 zasadnutí v rámci SR). Cieľom regionálnych platforiem je pomoc obetiam trestných činov (vrátane obetí z radov seniorov), nastavenie a posilnenie spolupráce s inštitúciami a poskytovateľmi služieb v danom kraji, identifikácia nedostatkov v oblasti prístupu obetí trestných činov k službám, navrhovanie riešení legislatívnej aj nelegislatívnej povahy pre elimináciu identifikovaných nedostatkov, posilnenie prevencie v jednotlivých regiónoch v závislosti od ich potrieb a koordinovanie preventívnych aktivít v spolupráci so subjektmi platformy. V mesiacoch máj až jún bolo spolu uskutočnených 8 zasadnutí regionálnych platforiem, pričom pozornosť bola venovaná aj témam s dosahom na cieľovú skupinu seniorov – napr. „*Prevencia podvodov páchaných na senioroch*“, či „*Poskytovanie pomoci a podpory obetiam obchodovania s ľuďmi*“, „*Obete trestných činov z radov odídencov z Ukrajiny*“, „*Prevencia voči dezinformáciám*“, „*Prevencia rizík v oblasti práce*“. V priebehu novembra sú plánované v poradí VIII. zasadnutia regionálnych platforiem.

### **Príprava národného projektu “Zvýšenie odolnosti mäkkých cieľov prostredníctvom posilňovania odborných kapacít a služieb prevencie kriminality v Slovenskej republike”**

V septembri 2024 MV SR predložilo na MPSVaR návrh zámeru národného projektu s názvom “Zvýšenie odolnosti mäkkých cieľov prostredníctvom posilňovania odborných kapacít a služieb prevencie kriminality v Slovenskej republike”. Tento zámer národného projektu bude prerokovaný na zasadnutí komisie pri monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 - 2027 pre Cieľ 4 (Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa vykonávajúca Európsky pilier sociálnych práv) Politiky súdržnosti EÚ. Projekt je rozdelený do troch hlavných podaktivít, ktoré sú navrhnuté tak, aby prispeli k zlepšeniu bezpečnosti prostredníctvom rozšírenia činností informačných kancelárií na úroveň ďalších okresov, vybudovanie vedecko-výskumného tímu a posilnenia vedeckého prístupu k prevencii kriminality a realizáciu osvetových seminárov.