

PROJEKTOVÝ ZÁMER

Povinná osoba	<i>Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky</i>
Názov projektu	Obstaranie používateľských licencií produktov Microsoft
Zodpovedná osoba za projekt	<i>Mgr. Branislav Brza</i>
Realizátor projektu	<i>Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky</i>
Vlastník projektu	<i>Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky</i>

Schvaľovanie dokumentu

Položka	Meno a priezvisko	Organizácia	Pracovná pozícia	Dátum	Podpis (alebo elektronický súhlas)
Vypracoval	Mgr. Branislav Brza	MPSVR SR	Riaditeľ / Odbor riadenia IKT	17.9.2024	
Schválil	Mgr. Peter Daňko	MPSVR SR	Generálny riaditeľ / Sekcia informatiky	18.9.2024	

Použité skratky a pojmy

Skratka	Popis
DNS	Dynamický nákupný systém
IS ITAM	Informačný systém riadenia IT aktív
ITAM	IT Asset Management (Riadenie IT aktív)
MIRRI	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
MPSVaR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
O365	Microsoft 365 cloudové služby
SCCM	Microsoft System Center Manager
ÚHP	Útvar hodnoty za peniaze

Obsah

1.	DEFINOVANIE PROJEKTU	3
1.1	MOTIVÁCIA A ROZSAH PROJEKTU	3
1.2	CIELE PROJEKTU.....	3
1.3	VÝCHODISKOVÝ STAV	4
2.	NAVRHOVANÉ RIEŠENIE	6
2.1	PREHĽAD NAVRHOVANÝCH LICENČNÝCH MODELOV	6
2.2	DETAILNÁ ANALÝZA LICENČNÝCH MODELOV.....	8
2.2.1	ALTERNATÍVA #1: SÚČASNÁ ZMLUVA: O365 E1/EMS/WIN (REFERENČNÝ VARIANT)	8
2.2.2	ALTERNATÍVA #2: PROFIL M365 E3	8
2.2.3	ALTERNATÍVA #3: PROFIL LIGHT USERS (O365 E1/EMS/WIN) + FULL USERS (M365 E3).....	9
2.2.4	ALTERNATÍVA #4: PROFIL O365 E1/EMS/WIN + OFFICE 2024 TRVALÁ LICENCIA.....	10
3.	ODPORÚČANÁ ALTERNATÍVA.....	12
4.	ROZPOČET	15
5.	PRÍLOHY	16
5.1	PRÍLOHA 1 - POROVNANIE LICENČNÝCH PROFILOV M365 E3 / OFFICE 355 + EMS	16

1. DEFINOVANIE PROJEKTU

1.1 Motivácia a rozsah projektu

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „MPSVaR“) v roku 2021 v rámci centrálneho Dynamického nákupného systému (ďalej len „DNS“) obstaralo trojročnú zmluvu na dodanie licencií produktov spoločnosti Microsoft v licenčnom programe Enterprise¹, prostredníctvom ktorej boli zabezpečené licencie pre vybrané organizácie v rámci rezortu MPSVaR.

Tieto licencie umožňujú používateľom pracovať v prostredí Microsoft, spolupracovať s agendovými programami a pristupovať k serverovým produktom Microsoft vrátane bezpečnostných funkcií.

Prehľad licencií obstaraných prostredníctvom tejto zmluvy je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka 1 – Aktuálne obstarané licencie

SKU	Názov licencie	Počet
T6A-00024	O365 E1 Sub Per User	11 860
AAA-10732	EMS E3 ALng Sub Per User	11 860
AAA-10787	Win E3 ALng Sub Per User	11 860
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	1

Platnosť dodaných licencií bude ukončená v 12/2024.

1.2 Ciele projektu

V následnosti na uvedené je predmetom tohto projektu / transakcie obstaranie používateľských licencií produktov Microsoft s cieľom zabezpečiť licenčné pokrytie pre organizácie rezortu MPSVaR na obdobie ďalších 3 rokov (od 1.12.2024).

V rámci prípravy podkladov pre túto transakciu a vykonaných analýz sa vychádzalo z nasledovných premís:

- Nákup licencií je centrálné riadený Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI“) a pri návrhu licenčného modelu je potrebné zohľadniť metodiku k centrálnemu DNS, ktoré zostáva v platnosti aj pre ďalšie obdobie.
- V roku 2025 končí podpora licencií Office 2016², ktoré boli doplnok tzv. licenčného minima, t. j. je nutné zohľadniť požiadavku prechodu na Microsoft 365 (vrátane času potrebného na testovanie a implementáciu).
- Je potrebné prehodnotenie aktuálneho využívania licencií a nastavenie nového modelu licencovania tak, aby boli efektívne pokryté požiadavky organizácií (potreba vs. cena licencií)
- Zvoliť licenčný model, ktorý umožní upravovať licenčné produkty podľa reálnych potrieb a činnosti používateľov na základe ich skutočného využitia.

¹ Odkaz na aktuálne platnú zmluvu: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/6107665/>

² <https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/microsoft-office-2016> - koniec podpory október 2025

1.3 Východiskový stav

MPSVaR sa v roku 2023 pripojilo k centrálnemu riadeniu IT aktív zastrešeného MIRRI s cieľom minimalizovať na jednej strane licenčné riziká vyplývajúce z možného nesúladu voči licenčným podmienkam výrobcu softvéru a zároveň optimalizovať investície do softvérových produktov a súvisiaceho licenčného pokrytia. IS ITAM je do prostredia MPSVaR implementovaný spôsobom, ktorý neumožňuje mať úplný prehľad o Microsoft prostredí z hľadiska využívania jednotlivých produktov ich koncovými používateľmi.

Na základe aktuálne dostupných dát však bolo zistené, že používané sú nasledujúce Microsoft aplikácie:

- Windows 10/11 Enterprise
- Microsoft System Center Server Configuration Manager 2012
- Poštový systém Exchange, SharePoint, Microsoft Teams
- Windows server CAL 2019
- Microsoft Office 2016 Standard

V nasledujúcej tabuľke sú zosumarizované počty používateľov jednotlivých aplikácií Microsoft, ktorú sú (okrem iných) predmetom tohto obstarávania:

Tabuľka 2 – Aktuálne počty využívaných Microsoft aplikácií

Word	Počet používateľov	Outlook	Počet používateľov
Microsoft Office 2013 Word	96	Microsoft Office 2013 Outlook	94
Microsoft Office 2016 Word	10 034	Microsoft Office 2016 Outlook	9 908
Microsoft Word 2010	30	Microsoft Outlook 2010	27
Celkom	10,160	Celkom	10,029

Excel	Počet používateľov	PowerPoint	Počet používateľov
Microsoft Excel 2010	24	Microsoft Office 2013 PowerPoint	40
Microsoft Office 2013 Excel	96	Microsoft Office 2016 PowerPoint	5 001
Microsoft Office 2016 Excel	9 475	Microsoft PowerPoint 2010	13
Celkom	9,595	Celkom	5,054

Celkový počet používateľov podľa meraní a domény je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka 3 – Počty účtov podľa domén MPSVaR

Doména	Počet účtov
msnet.employment.gov.sk	1 674 *
upsvr.sk	12 814 *

Celkový počet používateľských účtov nezodpovedá celkovému počtu potrebných licencií a zamestnancov. Vzhľadom k bezpečnostným požiadavkám týkajúcich sa osobných údajov nie je možné v IS ITAM rozlíšiť medzi používateľskými a servisnými účtami.

Na základe vstupov zo strany MPSVaR je počet potrebných licencií pre pokrytie požiadaviek rezortu stanovený na **11 860 užívateľov**.

2. NAVRHOVANÉ RIEŠENIE

V nasledujúcej časti detailne rozpracovaná licenčná skladba produktov Microsoft pre budúcu zmluvu.

V priebehu platnosti zmluvy boli zakúpené produkty Microsoft nasadené a používané. Licencie pokrývajú potreby používateľov v oblasti softvérového vybavenia nasledujúcim spôsobom:

Tabuľka 4 – Licencia per aplikácia

SKU	Názov licencie	Prevádzkovaná aplikácia
T6A-00024	O365 E1 Sub Per User	Poštový systém Exchange, SharePoint, Microsoft Teams
AAA-10732	EMS E3 ALng Sub Per User	Microsoft System Center Server Configuration Manager 2012 Windows server CAL 2019
AAA-10787	Win E3 ALng Sub Per User	Windows 10/11 Enterprise

Kľúčové požiadavky vstupujúce do návrhu riešenia:

- Pre zachovanie kontinuity prevádzky systémov je nevyhnutné, aby nová zmluva zahŕňala existujúce licencie v plnom rozsahu, prípadne ich nahradiť vyšším produktom s rovnakou funkcionalitou. Nová zmluva by mala riešiť nahradenie licencií Microsoft Office 2016 Standard, ktoré končia svoj životný cyklus v 2025. Keďže tieto licencie neboli posledných 6 rokov obnovované, resp. nahradené novými verziami, existuje významné riziko z hľadiska kompatibility medzi týmito produktami a produktami o365, ktoré sú súčasťou strategického rozvoja Microsoft prostredia v MPSVaR na najbližšie roky. Zároveň je možné hovoriť o tzv. licenčnej monetizácii, t.j. z dôvodu nevyužívania licenčnej údržby došlo k významnej úspore finančných prostriedkov, ktoré je možné teraz investovať do ďalšieho rozvoja tohto prostredia.
- MPSVaR zahájilo s podporou spoločnosti Microsoft v tretom kvartáli tohto roka prípravné práce pre pilotný projekt/iniciatívu zavedenia technológie umelej inteligencie postavenej na riešení Microsoft Copilot s cieľom zvýšiť efektivitu práce vybranej skupiny zamestnancov ministerstva. Predkladaný projekt / transakcia uvažuje s licenčnými požiadavkami vyplývajúcimi s tejto iniciatívy a pre to je potrebné, aby výsledné licenčné riešenie poskytovalo flexibilnú možnosť ďalšieho rozvoja tohto produktu v nasledujúcich rokoch.
- MPSVaR taktiež využíva a plánuje rozšíriť platformu PowerBI, ako hlavný reportovací a informačný nástroj a to pre interné aj externé použitie. Licenčný model musí umožňovať ďalší rozvoj tejto platformy.

2.1 Prehľad navrhovaných licenčných modelov

Nasledujúca tabuľka sumarizuje analyzované alternatívy a poskytuje prehľad cien a produktov rôznych licenčných modelov, zohľadňuje súčasný stav prostredia, potenciálny rozvoj po ukončení podpory Microsoft Office, zapojenie produktu Copilot a celkový rozvoj infraštruktúry MPSVaR.

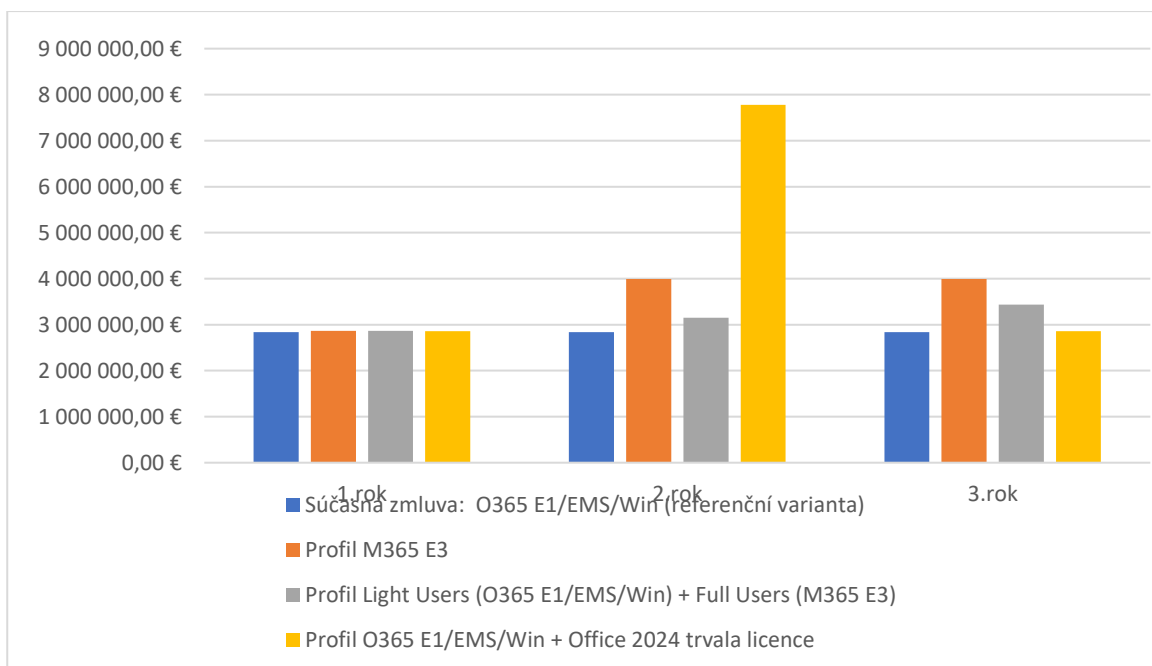
Tabuľka 5 – Prehľad licenčných modelov³

ID	Licenčný model	1.rok	2.rok	3.rok	Celkové náklady
1.	Súčasná zmluva: O365 E1/EMS/Win (referenčný variant)	2,834,518.68 €	2,834,518.68 €	2,834,518.68 €	8,503,556.04 €
2.	Profil M365 E3	2,865,833.65 €	3,993,806.75 €	3,993,806.75 €	10,853,447.15 €
3.	Profil Light Users (O365 E1/EMS/Win) + Full Users (M365 E3)	2,865,833.65 €	3,147,588.15 €	3,434,118.15 €	9,447,539.95 €
4.	Profil O365 E1/EMS/Win + Office 2024 trvalá licencia	2,855,393.65 €	7,780,163.65 €	2,855,393.65 €	13,490,950.95 €

Na základe dostupných dát z IS ITAM ako aj diskusií s predstaviteľmi MPSVaR a MIRRI, odporúčanou alternatívou je licenčný model #3, pričom sa predpokladá, že v nasledujúcom roku bude počet M365 E3 a E1+EMS v rámci tohto modelu revidovaný na základe dát IS ITAM, keďže jeho implementácia v prostredí MPSVaR práve prechádza na model postavený na agentoch platformy Snow (súčasná implementácia je postavená na manuálnom pravidelnom poskytovaní dát z Microsoft System Center Manager (ďalej len „SCCM“), čo umožní získať ďalšie – detailnejšie informácie o skutočnom využívaní jednotlivých softvérov, na základe ktorých bude možné presnejšie vyhodnotiť presnosť navrhovaných licenčných modelov, najmä modelu #3 z pohľadu požadovaných počtov jednotlivých licencií a potrebných finančných prostriedkov. V prípade nepotvrdenia predpokladov pre licenčný model #3, je možné pokračovať licenčným modelom #2, ktorý je v roku 1 totožný s licenčným modelom #3.

Na nasledujúcom obrázku je graficky znázornený objem potrebných finančných prostriedkov naprieč jednotlivými licenčnými modelmi v priebehu trvania zmluvy.

Graf 1 – Prehľad potrebných finančných prostriedkov v jednotlivých rokoch



³ Uvedené ceny nezahŕňajú DPH.

Jednotlivé modely zahŕňajú rôzne počty licencií a produktov s cieľom definovať optimálnu alternatívu. Kalkulácia bola vykonaná na základe dostupných informácií o zľavách poskytovaných spoločnosťou Microsoft v rámci centrálneho nákupu MIRRI, konkrétne 11 % na produkty Microsoft E1, EMS, WinE3 a ďalej 18,5 % na produkt M365 E3.

2.2 Detailná analýza licenčných modelov

V nasledujúcej časti sú bližšie popísané jednotlivých licenčné modely, ich výhody ako aj riziká.

2.2.1 Alternatíva #1: Súčasná zmluva: O365 E1/EMS/Win (referenčný variant)

Prvou alternatívou je tzv. referenčný variant, t.j. ponechať licenčný súbor produktov bez zmeny, rovnako ako je to v súčasnej zmluve. Nasledujúca tabuľka sumarizuje takúto možnosť:

Tabuľka 6 – Prehľad licenčného pokrytia

SKU	Názov licencie	Počet licencií 1. rok	Počet licencií 2. rok	Počet licencií 3. rok
T6A-00024	O365 E1 Sub Per User	11 860	11 860	11 860
AAA-10732	EMS E3 ALng Sub Per User	11 860	11 860	11 860
AAA-10787	Win E3 ALng Sub Per User	11 860	11 860	11 860
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	1	1	1

Výhody:

- Ide o ekonomicky najmenej náročnú alternatívu.

Nevýhody a riziká:

- V kalkulácii chýbajú licencie pre Copilot, ktoré predstavujú ďalšie dodatočné náklady.
- Používatelia môžu používať iba online Office, bez možnosti inštalácie pre všetkých zamestnancov.
- Online Office v súčasnej dobe nie je podporovaný agendovými systémami.
- Licenčný set neumožňuje rozvoj, ide skôr o „konzerváciu“ existujúceho stavu.
- Riziko ďalších nečakaných výdavkov v prípade novej verzie alebo nekompatibility systému so súčasnými verziami.

2.2.2 Alternatíva #2: Profil M365 E3

S ohľadom na nutnosť nahradiť Microsoft Office 2016 a podporiť ďalší vývoj cloudového prostredia, vrátane integrácie Copilot, odporúčame prechod na licenciu M365 E3. Táto licencia zahŕňa nielen aktuálne verzie produktov Microsoft, ale aj nové vydania Microsoft Office a rozšírené bezpečnostné funkcie.

Tabuľka 7 – Prehľad licenčného pokrytia

SKU	Názov licencie	Počet licencií 1. rok	Počet licencií 2. rok	Počet licencií 3. rok
T6A-00024	O365 E1 Sub Per User	11 810	0	0
AAA-10732	EMS E3 ALng Sub Per User	11 810	0	0

SKU	Názov licencie	Počet licencií 1. rok	Počet licencií 2. rok	Počet licencií 3. rok
AAA-10787	Win E3 ALng Sub Per User	11 810	0	0
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	50	11 860	11 860
AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr PerUsr	1	1	1
NK4-00002	PowerBI Pro Sub Per User	68	68	68
V9B-00001	Teams Rooms Pro Sub Per Device	5	5	5
83I-00001	M365 Copilot Sub Add-on	50	50	50

Prechod na cloudové služby Microsoft je samostatným projektom, ktorý je potrebné pripraviť, realizovať a stabilizovať. Okrem toho bude potrebné obnoviť produkty Office až po ukončení ich životnosti v roku 2025. V návrhu je zohľadnené, že pre rok 2025 si set licencií zachová rovnakú hodnotu. Až v roku 2026 bude zakúpená vyššia licencia vrátane Office, po dokončení prípravných a migračných prác.

Výhody:

- Umožňuje optimálne rozložiť investíciu v čase, obstarat' licencie až v dobe skutočnej potreby.
- Fixované ceny umožnia obstaranie ďalších licencií PowerBI a Copilot za fixované ceny.
- Súčasťou licencie je aj Office produkt s možnosťou inštalácie na zariadenia (nie iba online produkt).
- Súčasťou balíčku M365 E3 je celá sada funkčných a bezpečnostných prvkov (klasifikácia dokumentov, ochrana pred únikom dát, podpora životného cyklu dokumentov apod.).

Nevýhody a riziká:

- Ekonomicky najdrahšia alternatíva.
- Riziko, že Office 365 E3 nebude využívaný všetkými zamestnancami plnohodnotne, a pre ich prácu by dostačovala nižšia licencia.
- Nutnosť implementovať nástroje M365 a prechod do cloudového riešenia Microsoft s ohľadom na vydané financie.

2.2.3 Alternatíva #3: Profil Light Users (O365 E1/EMS/Win) + Full Users (M365 E3)

Efektívne využitie investície je možné dosiahnuť vytvorením dvoch rôznych licenčných profilov. Jeden profil umožňuje kompletnú funkciu produktov M365 E3, vrátane inštalácie Office na zariadenia. Druhý profil je určený pre zamestnancov, ktorí nepotrebujú všetky funkcie Microsoft Office E3 s možnosťou inštalácie na desktop a vystačia si s online prostredím. Predkladané počty

vychádzajú z kvalifikovaného posúdenia.

Tabuľka 8 – Prehľad licenčného pokrytia

SKU	Názov licencie	Počet licencií 1. rok	Počet licencií 2. rok	Počet licencií 3. rok
T6A-00024	O365 E1 Sub Per User	11 810	8 860	5 860
AAA-10732	EMS E3 ALng Sub Per User	11 810	8 860	5 860
AAA-10787	Win E3 ALng Sub Per User	11 810	8 860	5 860
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	50	3 000	6 000
AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr PerUsr	1	1	1
NK4-00002	PowerBI Pro Sub Per User	68	68	68
V9B-00001	Teams Rooms Pro Sub Per Device	5	5	5
83I-00001	M365 Copilot Sub Add-on	50	50	50

Výhody:

- Umožňuje optimálne rozložiť investíciu v čase, obstarat' licencie až v dobe skutočnej potreby.
- Fixované ceny umožňujú obstaranie ďalších licencií PowerBI a Copilot za fixované ceny.
- Súčasťou licencie sú obidva varianty produktov Office s možnosťou inštalácie na zariadenia a použitia online podľa potreby a využitia.
- Súčasťou balíčku M365 E3 je celá sada funkčných a bezpečnostných prvkov (klasifikácia dokumentov, ochrana pred únikom dát, podpora životného cyklu dokumentov apod.).
- Ekonomicky optimálna alternatíva.

Nevýhody a riziká:

- Riziko nevyhnutnosti obstarania licencie M365 E3 vyššiemu počtu zamestnancov čo predstavuje vyššie náklady.
- V súčasnej dobe agendové systémy nie sú pripravené na prácu s Office online.
- V prípade požiadaviek alebo implementácie vyšších bezpečnostných prvkov môže byť požadované obstaranie M365 E3 pre všetkých zamestnancov.

2.2.4 Alternatíva #4: Profil O365 E1/EMS/Win + Office 2024 trvalá licencia

Vydanie novej trvalej verzie Microsoft Office, dostupnej v štandardnej a profesionálnej verzii, je naplánované na rok 2025. Jednou z možností riešenia licenčného nákupu bude prechod na túto trvalú licenciu.

Tabuľka 9 – Prehľad licenčného pokrytia

SKU	Názov licencie	Počet licencií 1. rok	Počet licencií 2. rok	Počet licencií 3. rok
T6A-00024	O365 E1 Sub Per User	11 810	11 810	11 810
AAA-10732	EMS E3 ALng Sub Per User	11 810	11 810	11 810
AAA-10787	Win E3 ALng Sub Per User	11 810	11 810	11 810

SKU	Názov licencie	Počet licencií 1. rok	Počet licencií 2. rok	Počet licencií 3. rok
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	50	50	50
AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	1	1
NK4-00002	PowerBI Pro Sub Per User	68	68	68
V9B-00001	Teams Rooms Pro Sub Per Device	5	5	5
83I-00001	M365 Copilot Sub Add-on	20	20	20
_ ⁴	Office Standard 2024 LTSC	0	11 810	0

Výhody:

- Office 2024 Standard je trvalá licencia so životnosťou minimálne ďalších 5 rokov.
- Fixované ceny umožnia obstaranie ďalších licencií PowerBI a Copilot za fixované ceny.
- Ekonomicky optimálna alternatíva z dlhodobého hľadiska (5 a viac rokov).
- Využitie iba produktov, ktoré sú v súčasnej dobe využívané zamestnancami MPSVaR.

Nevýhody a riziká:

- Licencie neumožnia nasadenie bezpečnostných funkcií obsiahnutých v M365, v prípade potreby sa jedná o ďalšiu investíciu.
- Vysoký jednorazový náklad v druhom roku zmluvy.
- V prípade vyššieho využívania cloudových služieb Microsoft, ako napríklad produkty PowerBI a Copilot, poskytuje Office 2024 Standard menšiu funkcionálnosť v porovnaní s Office 365 E3.

⁴ SKU nebolo zatiaľ vydané.

3. ODPORÚČANÁ ALTERNATÍVA

Na základe dostupných informácií, ekonomicko-technických parametrov a vykonaných analýz odporúčame uzavrieť zmluvu Microsoft Enterprise Agreement Subscription (ďalej len „EAS“) na tri roky, s možnosťou odlišného súboru produktov pre každý rok. V prvom roku (2024) je potrebné pripraviť zamestnancov na nové verzie produktov Microsoft, realizovať prípravné práce pre migráciu do cloudových služieb/prostredia a zaistiť dostatočnú úroveň bezpečnosti. Súčasne bude zaistená potrebná podpora a kompatibilita s existujúcimi verziami Microsoft Office, čo umožní v prvom roku zotrvať pri existujúcom licenčnom modeli s pridaním nových licencií Copilot a PowerBI.

Zmluva EAS dovoľuje zmeny v počte licencií jednotlivých produktov pri výročí zmluvy, čo umožní plánovanie, resp. realizáciu zmien v rokoch 2026 a 2027. Z aktuálnych informácií nie je možné dnes určiť presnú potrebu rozdelenia profilov M365 a E1+EMS na základe skutočnej potreby a používania produktov koncovými používateľmi. Potrebné informácie budú dostupné v priebehu roka 2025 (na základe plnohodnotnej implementácie IS ITAM do prostredia MPSVaR), čo umožní vykonanie ďalších analýz, ktoré môžu viesť k zmene skladby produktov s pozitívnym dopadom na potrebné finančné prostriedky.

S ohľadom výhody a nevýhody a riziká jednotlivých alternatív popísaných vyššie ako aj na získanú zľavu a plánovanie rozpočtu je dnes **odporúčaná alternatíva #3 vyžadujúca M365 E3 pre všetkých zamestnancov**. Kalkulácia zahŕňa tiež jednu licenciu M365 E5 pre fixáciu zľavy na produkt, ktorý bude ďalej využívaný pre administráciu cloudového prostredia so zameraním na bezpečnostné funkcie.

Pred obnovou zmluvy v roku 2025 bude vykonaná revízia potrebných licencií pre produkty M365 E3 a E1 + EMS s cieľom získania optimálneho pomeru medzi nákladmi a potrebami zamestnancov.

V nadväznosti na uvedené odporúčania kombinácia produktov pre rok 2025 (s indikáciou na roky 2026 a 2027) je zosumarizovaná v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka 10 – Odporúčaná skladba produktov Microsoft

SKU	Popis	Počet 1.rok	Počet 2.rok	Počet 3.rok
T6A-00024	O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	11 810	0	0
AAA-10732	EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	11 810	0	0
AAA-10787	WinE3 ALNG SubsVL MVL PerUsr	11 810	0	0
AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50	11 860	11 860
AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	1	1
NK4-00002	PowerBI Pro Sub Per User	68	68	68
V9B-00001	Teams Rooms Pro Sub Per Device	5	5	5
83I-00001	M365 Copilot	50	50	50

V nasledujúcej tabuľke je uvedený prehľad nákladov v nasledujúcich troch rokoch. Ako bolo spomenuté vyššie, pred objednaním druhého a tretieho roku prebehne analýza a úprava počtu licencií podľa skutočnej potreby zamestnancov.

Tabuľka 11 – Celkové náklady rozložené v rokoch

SKU	Popis	Spolu 1. rok	Spolu 2. rok	Spolu 3. rok	Spolu 3 roky
T6A-00024	O365E1	1,033,138.80 €	-	-	1,033,138.80 €
AAA-10732	EntMobandSecE3Full	1,133,760.00 €	-	-	1,133,760.00 €
AAA-10787	WinE3	650,494.80 €	-	-	650,494.80 €
AAD-33204	M365 E3	16,740.00 €	3,970,728.00 €	3,970,728.00 €	7,958,196.00 €
AAD-33168	M365 E5	496.44 €	496.44 €	496.44 €	1,489.32 €
NK4-00002	Power BI Pro Per User	6,936.00 €	6,936.00 €	6,936.00 €	20,808.00 €
V9B-00001	Teams Rooms Pro Per Device	2,040.00 €	2,040.00 €	2,040.00 €	6,120.00 €
83I-00001	M365 Copilot	17,400.00 €	17,400.00 €	17,400.00 €	52,200.00 €
Spolu bez DPH		2,861,006.04 €	3,997,600.44 €	3,997,600.44 €	10,856,206.92 €
Spolu s DPH		3,433,207.25 €	4,797,120.53 €	4,797,120.53 €	13,027,448.30 €

Ceny uvedené v tabuľke vyššie sú vypočítané na základe ERP cien a očakávaných zliav od spoločnosti Microsoft poskytnutých MIRRI, ktoré v tomto kontexte vystupuje ako centrálna obstarávacia organizácia. Detailný prehľad cien je uvedený v Príloha 2 – Podrobná cenová kalkulácia.

Implementácia nových technológií je zložitý krok, ktorý vyžaduje odborný prístup pre bezproblémový prechod a nastavenie bezpečnostných opatrení. V nadväznosti na uvedenú iniciatívu a doteraz realizované kroky rozvoja AI technológií v prostredí MPSVaR je odporúčané zabezpečiť externú podporu (a expertízu) interných kapacít v kontexte nasledujúcich aktivít:

- Analýza potrieb a cieľov pre AI technológie.
- Zhodnotenie technickej pripravenosti a podpora pri návrhu technického riešenia.
- Identifikácia a príprava relevantných datasetov.
- Konfigurácia a nasadenie AI riešenia.
- Podpora pri migrácii existujúcich dokumentových knižníc a dátových zdrojov do Microsoft 365 (cloud) pre účely indexácie obsahu a učenia sa interných informácií umelou inteligenciou.
- Definícia a nastavenie "red lines" pre AI technológiu (zakázané/regulované témy pre interpretáciou pomocou Copilot - napríklad citlivé a osobné údaje, nemorálne a citlivé témy...).
- Podpora pri nasadení AI technológie pre definovanú skupinu používateľov.
- Organizácia workshopov a zber spätnej väzby.
- Zaškolenie definovanej skupiny používateľov na možnosti a efektívne využívanie AI technológie.

Uvedené odporúčame zahrnúť do výberového konania v nasledujúcom rozsahu⁵:

Tabuľka 12 – Analytické služby rozvoja AI technológie

Popis	Cena/MD	Počet 1.rok	Počet 2.rok	Počet 3.rok	Spolu 1. rok	Spolu 2. rok	Spolu 3. rok	Spolu 3 roky
Služby: IT/IS Konzultant (Analytik) bez DPH	596.00 €	0	200	0	- €	119,200.00 €	- €	119,200.00 €
Služby: IT/IS Konzultant (Analytik) s DPH	715.2	0	200	0	- €	143,040.00 €	- €	143,040 €

Centralizovaný nákup služieb poskytne dostatočný priestor pre podporu implementácie nových riešení M365 za ekonomicky výhodných podmienok.

V nadväznosti na uvedené celková maximálna finančná potreba na tri roky je na úrovni **13,170,488.30 €** vrátane DPH.

⁵ Práce budú realizované v priebehu 2025, pričom uhradené z rozpočtu alokovaného pre rok 2025 (splátané v decembri 2025).

4. ROZPOČET

Výdavky na desktopové licencie sú rozpočtované centrálné a pridelované kapitolám na základe stanoviska MIRRI SR formou finančného limitu.⁶

Výdavky na zabezpečenie licencií nad pridelený limit budú kryté z rozpočtu kapitoly MPSVaR.

⁶ <https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2021/06/PRILOHA-3-FINANCNE-LIMITY-ROZPOCTU-JEDNOTLIVYCH-KAPITOL.pdf>

5. PRÍLOHY

5.1 Príloha 1 - Porovnanie licenčných profilov M365 E3 / Office 355 + EMS

		Office 365 E1	EMS E3 E3	M365 E3
Office	Desktopové aplikácie Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote)			•
	Aplikácie Office pre mobilné zariadenia	•		•
	Office Online (prístup k Office aplikáciám cez webový prehliadač)	•		•
E-mail, kalendáre, plánovania	Exchange Plán 1 (50 GB mailbox)	•		
	Exchange Plán 2 (100 GB mailbox + až 1.5 TB pre archiváciu e-mailov)			•
	Verejné a zdieľané poštové schránky	•		•
	Kalendár	•		•
	Exchange Online Protection - Rozšírené funkcie zabezpečenia poštových schránok	•		•
	Exchange Standard CAL	•		
	Exchange Enterprise CAL			•
	Microsoft Shifts - správa pracovných rozvrhov	•		•
	Microsoft Bookings - plánovanie a správa schôdzí	•		•
Videokonferencie, schôdze, volania, spolupráce	Microsoft Teams	•		•
	Neobmedzený chat	•		•
	Audio/Video hovory	•		•
	Virtuálne schôdze (Audio/Video konferencie)	•		•
	Nahrávanie schôdzí	•		•
	Tímy pre spoluprácu a zdieľanie dokumentov skupín užívateľov	•		•
	Live Events – webináre	•		•
	Audio Conferencing - volanie do schôdzí z telefónov	•		•
Intranet a úložisko	SharePoint Plan 1 + (1 TB OneDrive osobné úložisko)	•		
	SharePoint Plan 2 + (neobmedzené OneDrive osobné úložisko)			•
	SharePoint Standard CAL	•		
	SharePoint Enterprise CAL			•
Ďalšie nástroje	Microsoft Stream (on SharePoint) - nahrávanie, organizovanie a zdieľanie video obsahu v rámci organizácie	•		•
	Microsoft Forms - vytváranie prieskumov, kvízov a ankiet	•		•
	Microsoft Lists - aplikácie na vytváranie zoznamov pre sledovanie informácií a organizáciu práce	•		•
	Bookings - nástroj pro plánovanie a správu schôdzí	•		•
	Microsoft Planner - organizácia tímovej práce, vytváranie plánov, priradovanie úloh, zdieľanie súborov a informácií o projektoch a ich stave	•		•
	Microsoft To-Do - plánovanie pracovného a osobného času	•		•
Správa identít, prístupu, zariadení a aplikácií	Microsoft Intune Plan 1 - integrovaná správa všetkých zariadení a ich prístupov k aplikáciám pre ochranu informácií vašej organizácie		•	•
	Azure Active Directory Premium Plan 1 - správa identít a prístupov		•	•
	Multi Factor Authentication – multifaktorové overovanie		•	•
	Conditional Access - podmienený prístup		•	•
	Windows CAL		•	•
	SCCM CAL		•	•

		Office 365 E1	EMS E3 E3	M365 E3
Ochrana pred hrozbami, ochrana informácií a dát	Microsoft Defender for Endpoint Plan 1 - antivírus, antimalware, antispam			•
	Ochrana pred únikom citlivých správ (pre e-mailly a súbory)			•
	Ochrana pred náhodným únikom dát z pracovných a súkromných zariadení			•
	Nastavovanie pravidiel pre dobu uchovávanía dokumentov / životní cyklus dokumentov			•
	Ochrana pred krádežou dát alebo ich únikom zo stratených, odcudzených alebo nevhodne vyradených zariadení			•
	Prevenia zmazania dát, ktoré musia zostať uchované			•
	Ochrana citlivých informácií a ich klasifikácia a ochrana pred ich únikom mimo organizáciu			•

5.2 Príloha 2 – Podrobná cenová kalkulácia

SKU	Popis	Cena/ mesiac	Počet 1.rok	Počet 2.rok	Počet 3.rok	Spolu 1. rok	Spolu 2. rok	Spolu 3. rok	Spolu 3 roky
T6A-00024	O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	7.29 €	11810	0	0	1,033,138.80 €			1,033,138.80 €
AAA-10732	EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	8.00 €	11810	0	0	1,133,760.00 €			1,133,760.00 €
AAA-10787	WinE3 ALNG SubsVL MVL PerUsr	4.59 €	11810	0	0	650,494.80 €			650,494.80 €
AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	27.90 €	50	11860	11860	16,740.00 €	3,970,728.00 €	3,970,728.00 €	7,958,196.00 €
AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	41.37 €	1	1	1	496.44 €	496.44 €	496.44 €	1,489.32 €
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	8.50 €	68	68	68	6,936.00 €	6,936.00 €	6,936.00 €	20,808.00 €
V9B-00001	Teams Rooms Pro Sub Per Device	34.00 €	5	5	5	2,040.00 €	2,040.00 €	2,040.00 €	6,120.00 €
83I-00001	M365 Copilot	29.00 €	50	50	50	17,400.00 €	17,400.00 €	17,400.00 €	52,200.00 €
-	Služby: IT/IS Konzultant (Analytik)	596.00 €	0	200	0	- €	119,200.00 €	- €	119,200.00 €
Spolu bez DPH						2,861,006.04 €	4,116,800.44 €	3,997,600.44 €	10,975,406.92 €
Spolu s DPH						3,433,207.25 €	4,940,160.53 €	4,797,120.53 €	13,170,488.30 €